



# ELSA YOLANDA BONILLA CAMPOS

## DATOS PERSONALES

 Mixco, Guatemala

 30826939

 elsabuni@gmail.com

 31 de octubre de 1996

## APTITUDES

- Proactiva
- Trabajo en equipo
- Organizada
- Liderazgo

## IDIOMAS

Inglés ●●●●●

## INTERESES

- Lectura
- Actividades al aire libre
- Voluntariado
- Moda y estilo de vida

## PERFIL

Estudiante universitaria con excelentes habilidades analíticas y trabajo en equipo, con experiencia laboral en el sector bancario en el área de servicios electrónicos.

Soy una persona activa, responsable, flexible al cambio y facilidad para las relaciones interpersonales. Capaz de desarrollar cualquier función asignada y puedo desenvolverme bien de manera individual como en equipo.

## EXPERIENCIA LABORAL

### Coordinadora de Mejora Continua

Banca Móvil | febrero 2022 - Presente

- Elaboración de reportes gerenciales.
- Acompañamiento en proyectos de canales electrónicos.
- Creación de estrategias de colocación de productos para nuevos clientes.

### Analista de Servicios Electrónicos

Banca Móvil | febrero 2021 - enero 2022

- Elaboración de reportes gerenciales.
- Acompañamientos en talleres de definición de proyectos.
- Ejecución de estrategias de colocación de productos para clientes nuevos.

- **Analista de Control de Calidad**

Proyectos | diciembre 2019 - enero 2021

- **Analista SAT**

Operaciones | abril 2018 - noviembre 2019

- **Coordinador Operativo Individual**

Cubrir vacaciones |  
agosto 2018 - septiembre 2019  
abril 2019 - mayo 2019

- **Agente telefónico Banca Moderna**

Contact Center | agosto 2015 - abril 2018

- **Agente telefónico Confiansa**

Contact Center | febrero 2015 - agosto 2015

## FORMACIÓN ACADÉMICA

### Licenciatura en Imagen Pública y Medios de Comunicación

14 trimestre | Universidad Galileo  
enero 2018 | Presente

### Bachillerato en Turismo y Hotelería

Centro de Estudios Turísticos y Financieros Continental  
enero 2013 | octubre 2014

### Educación Básica

Instituto de Educación Básica Experimental Dr. Carlos Federico Mora  
enero 2010 | septiembre 2012

## FORMACION EXTRA

- **Conceptos básicos del marketing digital**

Google garage digital | mayo 2022 - Presente

- **Idioma Inglés**

Academia Europea | enero 2021 - noviembre 2021

Fase 10

- **Diplomado Internacional en Imagen y Moda y Coolhunting**

CyE Imagen | julio 2020 - octubre 2020

- **Fundamentos de Design Thinking**

Banco Industrial | enero 2021

- **Seminario "Metas y Objetivos Profesionales"**

Centro de Estudios Turísticos y Financieros Continental | enero 2014

- **Seminario "Servicio al Cliente Interno y Externo"**

Centro de Estudios Turísticos y Financieros Continental | marzo 2014

## REFERENCIAS

- **Laborales**

**Lic. José Antonio Betancourt**

Jefe de Depto. Banca Móvil | Banco Industrial, S.A.  
Cel. 40996022

**Walter Batres**

Jefe de Depto. Operaciones y SAC | Banco Industrial, S.A.  
Cel. 42167783

**Lic. Priscila Monterroso**

Coordinadora de Mejora Continua | Banco Industrial, S.A.  
Cel. 59480701

- **Personales**

**Vivian Archila**

Cel. 54210156

**Zabdy Cifuentes**

Cel. 56911728

**Gabriela Martínez**

Cel. 42487851