



ELSA YOLANDA BONILLA CAMPOS

DATOS PERSONALES

Mixco, Guatemala

30826939

elsabuni@gmail.com

31 de octubre de 1996

APTITUDES

- Proactiva
- Trabajo en equipo
- Organizada
- Liderazgo

IDIOMAS

Inglés

INTERESES

- Lectura
- Actividades al aire libre
- Voluntariado
- Moda y estilo de vida

PERFIL

Estudiante universitaria con excelentes habilidades analíticas y trabajo en equipo, con experiencia laboral en el sector bancario en el área de servicios electrónicos.

Soy una persona activa, responsable, flexible al cambio y facilidad para las relaciones interpersonales. Capaz de desarrollar cualquier función asignada y puedo desenvolverme bien de manera individual como en equipo.

EXPERIENCIA LABORAL

Coordinadora de Mejora Continua

Banca Móvil | febrero 2022 - Presente

- Elaboración de reportes gerenciales.
- Acompañamiento en proyectos de canales electrónicos.
- Creación de estrategias de colocación de productos para nuevos clientes.

Analista de Servicios Electrónicos

Banca Móvil | febrero 2021 - enero 2022

- Elaboración de reportes gerenciales.
- Acompañamientos en talleres de definición de proyectos.
- Ejecución de estrategias de colocación de productos para clientes nuevos.

• Analista de Control de Calidad

Proyectos | diciembre 2019 - enero 2021

• Analista SAT

Operaciones | abril 2018 - noviembre 2019

• Coordinador Operativo Individual

Cubrir vacaciones |
agosto 2018 - septiembre 2019
abril 2019 - mayo 2019

• Agente telefónico Banca Moderna

Contact Center | agosto 2015 - abril 2018

• Agente telefónico Confianza

Contact Center | febrero 2015 - agosto 2015

FORMACIÓN ACADÉMICA

Licenciatura en Imagen Pública y Medios de Comunicación

14 trimestre | Universidad Galileo
enero 2018 | Presente

Bachillerato en Turismo y Hotelería

Centro de Estudios Turísticos y Financieros Continental
enero 2013 | octubre 2014

Educación Básica

Instituto de Educación Básica Experimental Dr. Carlos Federico Mora
enero 2010 | septiembre 2012

FORMACION EXTRA

- **Conceptos básicos del marketing digital**

Google garage digital | mayo 2022 - Presente

- **Idioma Inglés**

Academia Europea | enero 2021 - noviembre 2021

Fase 10

- **Diplomado Internacional en Imagen y Moda y Coolhunting**

CyE Imagen | julio 2020 - octubre 2020

- **Fundamentos de Design Thinking**

Banco Industrial | enero 2021

- **Seminario "Metas y Objetivos Profesionales"**

Centro de Estudios Turísticos y Financieros Continental | enero 2014

- **Seminario "Servicio al Cliente Interno y Externo"**

Centro de Estudios Turísticos y Financieros Continental | marzo 2014

REFERENCIAS

- **Laborales**

Lic. José Antonio Betancourt

Jefe de Depto. Banca Móvil | Banco Industrial, S.A.
Cel. 40996022

Walter Batres

Jefe de Depto. Operaciones y SAC | Banco Industrial, S.A.
Cel. 42167783

Lic. Priscila Monterroso

Coordinadora de Mejora Continua | Banco Industrial, S.A.
Cel. 59480701

- **Personales**

Vivian Archila

Cel. 54210156

Zabdy Cifuentes

Cel. 56911728

Gabriela Martínez

Cel. 42487851