

JOANNE DUARTE G.



joanne.duarteg@gmail.com
+507 6949-8178
Villa la fuentes #1
Panameña



EXPERIENCIA LABORAL

Michael Page

Consultora

Julio 2019 - Actual

- Ejecución de procesos para la atracción y desarrollo de talent para Centroamérica.
- Analizar reportes y tendencias del mercado laboral.
- Líder en estructuración organizacional con el fin de lograr eficiencia en el negocio.
- Diseñar estrategias de region.

Hotel Courtyard at Multiplaza & Metromall

Gerente Senior de Ventas

Noviembre 2016 a Julio 2019

- Apoyar crossselling entre propiedades HRH.
- Colaborar en la difusión de campañas y promociones.
- Supervisión de personal (6 personas)
- Supervisión de negocio tentativo en cada área de ventas y control de seguimientos
- Idear estrategias para incrementar nuevas oportunidades de negocio.

Sortis Hotel, Spa and Casino

Gerente de Ventas Internacional

Junio 2014 – Noviembre 2016

- Prospeccionar clientes para la propiedad.
- Cumplir con el presupuesto mensual establecido en RN/ banquetes
- Realizar procesos de negociación.
- Captación de nuevos clientes.
- Manejo de planilla del departamento.

Hotel Marriott Executive Apartments

Ejecutiva de Ventas

Agosto 2013 – Mayo 2014

- Coordinar y asistir visitas de inspección.
- Manejo de análisis de Mercado.
- Captación de nuevas cuentas.
- Cumplir con el presupuesto mensual de RN.

Hotel Riu Plaza Panamá

2da. Gerente de Recepción

Agosto 2010 – Agosto 2013

- Atención en el área operativa.
- Manejo de personal (20 personas)
- Supervisión de los diferentes puntos de recepción.
- Check in/ check out de huéspedes y grupos.
- Manejo y recepción de quejas de huéspedes.

The Walt Disney Company

Grand Floridian Resort and Spa

Mayo 2009- Enero 2010



EDUCACIÓN

2007

Bachiller en Ciencias y Letras
Colegio Las Esclavas

2008 -2011

Lic. en Administración de Empresas Hoteleras
Universidad Interamericana

2009

Studies in Recreation, Parks and Leisure Services
Central Michigan University, USA

2012 -2013

Post – grado en Alta Gerencia /
Maestría en Administración de Negocios MBA
Universidad Latina de Panamá



HABILIDADES

Inglés



Team work



Leadership



Organización de tiempo



Comprometida a metas



REFERENCIAS

Juan Quiroz

Multiproperty Director de Ventas (AC Hotels-
Marriott Executive – Residence Inn)
Tel. 6675 9033

Zuley García

Directora de Recursos Humanos
Tel. 6674 6706