



Shirly Eunis Marroquin Alvarado

Perito Contador con Orientación en Computación

Datos personales

Nombre	Shirly Eunis Marroquin Alvarado
Correo electrónico	I.shirley.d13@gmail.com
Teléfono	4368-8780
Dirección	Sector 4 Casa 0-86 Res. San Jose El Placer zona 2 San Jose Villa Nueva
Fecha de nacimiento	5 de agosto de 1987
Lugar de nacimiento	Ciudad, Guatemala
Género	Femenino
Nacionalidad	Guatemalteca
Estado civil	Unida

Perfil

Soy una persona muy responsable, trabajadora, leal comprometida en alcanzar mis metas y objetivos. Me gusta realizar muy bien el trabajo, tengo la capacidad de adaptarme al trabajo que me designen, me gusta trabajar en equipo.

Formación

ene 2000 - oct 2002	Nivel Basico: Liceo Canadiense Centro Titulo de 3ro Basico.
ene 2003 - oct 2005	Perito Contador con Orientación en Computación Liceo Canadiense Centro
feb 2012 - jun 2012	Licenciatura en Ciencias Juridicas y Sociales con titulos de Abogado y Notario San Carlos de Guatemal, Campus Central

Experiencia

oct 2005 - ene 2007	Auxiliar de Créditos Distribuidora Quick / Servisa Cobro telefónico y al mayor proveedor de la empresa (Fragua y/o Walmart) recepción y envió de facturas y Notas de crédito de todo el
---------------------	---

país para cobro, inventario a vendedores Ruteo mensual y validación inventario sistema vrs Físico tareas secretariales, digitación de datos al sistema datos personales de clientes.
dicha empresa CERRO operaciones en 2007.

jun 2008 - feb 2012

Teleoperador

Atento, tel.2470-0602

Cobro Telefónico de tarjetas de crédito para un banco de Mexico BBVA Bancomer en cartera de Anticipada 15 días antes de su fecha de pago y mora de 30 a 60 días de atraso.

Teleoperador de Servicio al cliente para Telefónica Movistar México. atender las quejas por inconvenientes en su linea telefónica brindar información acerca de sus planes y tarifas.
luego estuve en el servicio de Portabilidad para clientes que deseaban cambiar de compañía telefónica brindando información.

mar 2012 - may 2015

Auxiliar de Creditos y Cobros

CrediOpciones, S.A, tel.2243-0100

Area de Cobros:

cobro telefonico en diferentes carteras tales como mora 30-60 y 90 en ocasiones se brindaba apoyo en cartera de 120 días y mas. Se realizaba reporte de cobro de cartera mensual y reporte para IVR así mismo envío de cartas de cobro al domicilio o ya sea que se coordinaba apoyo de los verificadores quienes visitaban a cliente en domicilio al momento de que el cobro se tornara difícil. Control y resguardo de Archivo físico y digital verificar que cuente con todos sus documentos el expediente ordenar por correlativo y No. de Pagare y validar sus títulos de propiedad

Area de Creditos:

pre-calificación de clientes en buros de crédito Infomet y TranUnion, creación de códigos e Ingreso de datos al sistema de todo el expediente del cliente así como asignación de sus roles en el sistema SAP. validación de referencias personales y laborales.

jul 2015 - feb 2017

Administradora de Creditos

Unicomer, tel.2420-2800

Análisis y Proceso de crédito, desde precalificación hasta resolución final confirmación de referencias personales como confirmación laboral verificación de campo creación de código de cliente e ingreso de datos al sistema analisis y resolución final, archivo físico y digital mediante sistema Doc-I

ene 2017 - oct 2021

Auxiliar de Rayos X

Liga Nacional Contra la Tuberculosis

Servicio y atención al cliente presencialmente, ingreso y digitación de datos al sistema bajo tiempo estipulado no mayor a 1min por cada cliente.

Referencias

Juan Alvarez
Amigo
5326-1022

Lucely Ordoñez
Amiga
4312-8361

Melissa Gonzalez
Amiga
3337-6038

REFERENCIAS LABORALES:

Victoria Bran Elias
Jefe de Rayos X
2232-5154 Celular: 5400-2595

Cipriano Ruiz
Jefe de Cobros
2243-0100 Celular: 5515-4660