



# Paola Alvarez

## Experiencia laboral

### SERVICIO AL CLIENTE

**ILG Logistics, S.A | Agosto 2020 - Actualmente**  
**Teléfono 2319-3030**

- Revisión de documentos y Ducas
- Atención y servicio al cliente
- Tracking
- Liberaciones con navieras
- Digitación de ducas de importación y exportación
- Pagos de impuestos
- Coordinar transporte para entrega de cargas hasta bodegas del cliente.

### Asistente de Importaciones

**Sistemas Técnicos de Guatemala S.A. | Abril 2018 - Febrero 2020**  
**2320-0300**

- costeos de importaciones en sistema diamante
- cotizar fletes con navieras, agencias de carga y líneas aéreas
- revisión de documentos y ducas
- asignar y monitorear transportes de viajes locales
- revisión de documentos de importación y exportación
- Crear formulario para pago de impuestos

### Auxiliar del departamento de Aduana

**Dimerc USA S.A. | Mayo 2016 - Marzo 2018**  
**2222-2450**

- Elaboración de Pólizas,
- atención al cliente
- Seguimiento de embarques
- Revision de documentos

## Datos académicos

### Universidad Internaciones

**Licenciatura en Administración Aduanera en Comercio Exterior**  
**16vo Trimestre ( 4to año)**

### Liceo Tecnológico Metropolitano de Guatemala

**Diversificado | 2013 - 2015**

### Liceo Shofar

**Básicos | 2009 - 2012**

**Escuela Oficial Urbana Mixta No, 622 Los Pinos**  
**primaria | 2002 - 2008**

Paola Nohemí Alvarez Masaya  
DPI. 3001 34223 0101

## Contacto



5936-8492



nohemimasaya@gmail.com



3ra Calle "C" 29-79 Colonia  
Galilea Zona 18

## Más información



### CURSOS Y DIPLOMAS RECIBIDOS:

-Taller Sobre el Uso y Llenado de la  
FYDUCA SIECA | Enero 2018

-Taller Gestión Comercial de  
Importaciones Cámara de Comercio  
| Julio 2018

-Seminario Declaración Única  
Centroamericana Enteca | Abril 2019

-Incoterms 2020 CIG | Octubre 2019

-Seminario Universitario Marítimo  
Portuario | Septiembre 2022

# Referencias

## Referencias Personales

David Maldonado  
Tel. 5856-5866

Estuardo Rosales  
Tel. 4143-7773

Brenda Ventura  
Tel. 5848-2685

## Referencias Laborales

Joselin López  
Sistemas Técnicos de Guatemala, S.A. | Gerente Administrativa  
Tel. 2320-0380

Carlos Aroldo Salazar  
DIMERC USA S.A. | Jefe Inmediato  
Tel. 2222-2450 5460-8777

Ana Lucia Ramos  
ILG LOGISTICS, S.A. | Coordinadora de operaciones  
Tel. 5978-1137