



# JENNIFER ANAHY GIRÓN OLIVA

Analista Senior Ingeniería de Procesos

## PERFIL

Poseo una trayectoria de 12 años en el sector financiero, he tenido el privilegio de aprender sobre distintas áreas internas de un banco, donde he trabajado por objetivos orientados en generar resultados enfocados en la estrategia. Me adapto a los cambios que puedan existir.

## APTITUDES

- Trabajo en equipo
- Aprendizaje fluido
- Capacidad de análisis
- Iniciativa y proactividad
- Implicación y responsabilidad

## CURSOS Y CERTIFICADOS

- RPA Business Analyst Foundation UiPath
- RPA Developer Foundation UiPath
- Lean Six Sigma White Belt
- Digital Marketing & Ecommerce Google

## CONTACTO

EMAIL: [jago\\_9118@hotmail.com](mailto:jago_9118@hotmail.com)  
TELÉFONO: 4768-1437  
LINKEDIN: @anahygiron

## EDUCACIÓN

**Licenciatura en Tecnología y Administración de la Mercadotecnia**

2015 – 2019 Universidad Galileo

## EXPERIENCIA LABORAL

**Analista Senior de Ingeniería de Proceso | Interbanco**

2017 - Actual

Elaboración de documentación interna de las áreas (políticas, manuales de usuario, procedimientos, circulares).

Elaboración y soporte de procesos (flujos, integraciones, parámetros, estructuras, valores calculados, etc.) dentro de software Intergestión (programa utilizado para ingresar las gestiones de clientes en la red de agencias).

Implementación de RPA, assessment con diferentes áreas del banco, priorización sobre procedimientos, análisis sobre viabilidad, desarrollo de procesos, seguimiento y monitoreo en orquestador sobre robots en producción.

**Asistente Junior en Banca Comercial | Interbanco**

2014 - 2017

Elaboración de reportería para el seguimiento de metas por cumplir en la red de agencias del banco. (colocación de activos y pasivos). Seguimiento a la comunicación a la Superintendencia de Bancos sobre los cambios y aperturas de agencias.

**Asistente Junior en Operaciones de Tarjeta de Crédito | Interbanco** 2010 - 2014

Elaboración de ajustes operativos en tarjetas de crédito utilizando el software "Vision" (exoneraciones de membresías, intereses, comisiones, traslados de saldos, devoluciones de saldos a favor, modificaciones de límites, cancelaciones y reclamos de consumos).