



ERVIN ESTUARDO HIGUEROS OVALLE

PERSONAL Mis principales objetivos es ser eficiente, ordenado, creativo y mantener una actitud positiva y persistente para adquirir nuevos conocimientos día a día sobre el trabajo que desempeñe. Todo trabajo lo veo como un reto, el cual estoy dispuesto a enfrentar y superar. Me apasiona el deporte, como básquetbol, el fútbol, y la mayoría de las actividades que involucren trabajo en equipo.

FORMACIÓN ACADÉMICA

- 2021 **Master in Business Administration MBA**
Bachelor in Business Administration BBA
EADE Business Leadership School
- 2017 **Pensum Cerrado, Licenciatura en Economía**
Universidad de San Carlos De Guatemala USAC.
- 2000 **Perito Contador con Orientación en Computación**
Colegio Católico Para Varones San Pablo

CONTACTO



Años: 39



Dirección: Avenida del
Ferrocaril 8-54 Zona 17
Condominio Casa Florentina



Estado Civil: Casado



Teléfono: 5903-5920



Licencia: Automóvil "B"



Email eeho1211@yahoo.es

CURSOS Y DIPLOMADOS

**Diplomado en Administración
Estrategica. 28/08/2020**
EADE Por: Mgtr Cesar Zuñiga

**Certificación Nacional Agile
Scrum Fundamentals**
01/06/2021
EADE Por Mgtr Cesar Zuñiga

Diplomado en Liderazgo
01/01/2012 al 20/12/2013
Administración Instituto de
Psicología Por: Lic. Mariano
Codoñer

**Exel Avanzado 09/12/2008 al
18/12/2008** Informática Instituto
Técnico de capacitación y
Productividad INTECAP

**Diplomado Auditores Internos de
Sistemas De Gestión de la Calidad**
ISO 9001:2008 01/02/2012 al
20/12/2013 Evolución Asesores
Gerenciales Administración
Por: Inge. Julio R. García
Vettorazzi

EXPERIENCIA LABORAL

05- Oct -2020 a Actual Grupo Polytec, S.A. (Polímeros y Tecnología, S.A.)
Jefe de Créditos y Cobros



- Encargado de la estrategia de cobro.
- Automatización de procesos, Auditorias de saldos, Supervisión de asientos contables
- Encargado de la administración y operación de cartera de cobros a nivel Nacional e internacional
- Encargado de la administración y operación de liquidación de ventas a nivel nacional
- Manejo de indicadores (KPI's) enfocados a la recuperación de cartera y liquidación del efectivo
- Elaboración de políticas de crédito y de cobro
- Experiencia de manejo de personal multidisciplinario

27- Ene -2020 a 04-Oct-2020 **Agrupado Buena**
Jefe de Créditos y Cobros



- Administrador de la cartera de Crédito y Cobro de la empresa con venta nacional e internacional
- Encargado de la operación de liquidación de rutas a nivel nacional
- Manejo de indicadores de liquidez de efectivo (KPI's)
- Manejo de indicadores enfocados a la recuperación de cartera (KPI's)
- Manejo de la cartera en cobro jurídico externo
- Estandarización de procesos para eficientar el tiempo de atención a rutas y vendedores.
- Experiencia de manejo de personal multidisciplinario

17-Sep-2019 a 15-Oct-2019 **ALIMENTOS IDEAL, S.A. (plaza congelada por reducción de costos)**
Gerente de Cobros



- Encargado de la administración y operación de cartera de cobros a nivel nacional
- Encargado de la administración y operación de liquidación de rutas a nivel nacional de todas las carteras (Detalle, preventa y auto venta; mayoreo; canal moderno e industria)
- Manejo de indicadores enfocados a la recuperación de cartera y liquidación del efectivo
- Manejo de la cartera en jurídico externo
- Experiencia de manejo de personal multidisciplinario

01-Feb-2017 a 16-Sep-2019 **CMI INDUSTRIA PECUARIA "AVICOLA VILLALOBOS"**
Jefe de Créditos y Cobros



- Encargado de la administración y operación de cartera de créditos a nivel nacional para Avícola Villalobos; Aliansa, S.A; Restaurantes de la corporación.
- Negociar con clientes conflictivos y llegar a convenios de pago
- Manejo de indicadores enfocados a la recuperación y atención al cliente, tanto interno como externo
- Experiencia de manejo de personal multifuncional
- Análisis de créditos
- Manejo de Comités de crédito de las diferentes empresas

CURSOS Y DIPLOMADOS

Administración de Recurso Humano 29 /03/2008 al 31/05/2008 Administración Universidad de San Carlos

Servicio de Calidad Modelo Disney 01/06/2008 Cultura del Servicio al Cliente Empresa Robert Cervantes Servicio.

Asociación de Especialistas Certificados en Anti lavado de dinero ACAMS
Seminarios por Internet de 2 horas cada uno

- Modelos de Calificación de Riesgo Zonas de Peligro: Clientes, Corresponsales, Productos y Servicios 21/08/2008
- Las Lecciones que enseñaron las Más Recientes Medidas Anti lavado 23/10/2008

EXPERIENCIA LABORAL

Jun-2011 a 23-Ene-2017 **CENTRAL DE ALIMENTOS, S.A.**
Supervisor Abasto



- Encargado de coordinar y administrar el proyecto de Abasto para la empresa a nivel Nacional.
- Encargado de la Administración y Operación del proyecto
- Manejo de KPI's de colocación y uso del sistema que se ve reflejado en incremento en ventas y disminución de riesgo crediticio
- Negociar con clientes para el ingreso al proyecto
- Encargado de la relación cliente vrs Banco.
- Encargado de la cartera de créditos Internacional, para la empresa
- Responsable del buen uso del proyecto de los clientes
- Análisis de clientes a prospectar

15-Oct.-2007 a 30-jul-2010 **CORPORACIÓN BI. SEGUROS EL ROBLE, S.A.**
Supervisor De Atención al Cliente



- Atención de cliente difícil.
- Supervisión de procesos y tiempos en respuesta
- Supervisión y colocación de servicios y productos

BANCO INDUSTRIAL, S.A. DEPARTAMENTO DE CUMPLIMIENTO



- Área de Análisis
- Encargado de realizar análisis de casos, para evitar riesgo operativo en transacciones realizadas por los clientes, las cuales son posibles de reportar a la Intendencia de Verificación Especial de la Superintendencia de Bancos. (IVE.)

15-Ene-01 a 20-jun-2007 **BANCO PRIVADO PARA EL DESARROLLO, S.A.**
BANCASOL DEPARTAMENTO DE CAJA Y DEPOSITOS
Supervisor De Caja Y Depósitos



- Experiencia en manejo de personal de 2 años 6 meses (8 a 25 personas)
- Supervisión de Cuadros de papelería y pólizas contables respecto al cuadro diario en central.
- Logística para la solicitud de efectivo a Banco de Guatemala, así como la recepción y distribución en agencias.
- Supervisión de pólizas contables de agencias y soporte de las mismas
- Supervisión de liquidación y cuadro de pagos a terceros (Agua, Luz, Impuestos Sat.)
- Encargado de dar inducción a personal de nuevo ingreso en el área (Jefes de Agencia, Cajeros Generales y Receptores)
- Supervisión de entrega de préstamos a personas de Micro – Empresarias
- Supervisión de rechazos en proceso de compensación.
- Asistente A La Dirección De Caja Y Depósitos a.i. 3 meses
- Jefe De Agencia Santa Lucia Cotzumalguapa a.i. 3 meses