



ERVIN ESTUARDO HIGUEROS OVALLE

PERSONAL Mis principales objetivos es ser eficiente, ordenado, creativo y mantener una actitud positiva y persistente para adquirir nuevos conocimientos día a día sobre el trabajo que desempeñe. Todo trabajo lo veo como un reto, el cual estoy dispuesto a enfrentar y superar. Me apasiona el deporte, como básquetbol, el fútbol, y la mayoría de las actividades que involucren trabajo en equipo.

FORMACIÓN ACADEMICA

2021	Master in Business Administration MBA Bachelor in Business Administration BBA EADE Business Leadership School
2017	Pensum Cerrado, Licenciatura en Economía Universidad de San Carlos De Guatemala USAC.
2000	Perito Contador con Orientación en Computación Colegio Católico Para Varones San Pablo

CONTACTO

	30 Años: 39
	Dirección: Avenida del Ferrocarril 8-54 Zona 17 Condominio Casa Florentina
	Estado Civil: Casado
	Teléfono: 5903-5920
	Licencia: Automóvil "B"
	Email eeho1211@yahoo.es

CURSOS Y DIPLOMADOS

Diplomado en Administración Estratégica. 28/08/2020
EADE Por: Mgtr Cesar Zuñiga

Certificación Nacional Agile Scrum Fundamentals
01/06/2021
EADE Por Mgtr Cesar Zuñiga

Diplomado en Liderazgo
01/01/2012 al 20/12/2013
Administración Instituto de Psicología Por: Lic. Mariano Codoñer

Exel Avanzado 09/12/2008 al 18/12/2008 Informática Instituto Técnico de capacitación y Productividad INTECAP

Diplomado Auditores Internos de Sistemas De Gestión de la Calidad ISO 9001:2008 01/02/2012 al 20/12/2013 Evolución Asesores Gerenciales Administración Por: Inge. Julio R. García Vettorazzi

EXPERIENCIA LABORAL

05- Oct -2020 a Actual **Grupo Polytec, S.A. (Polímeros y Tecnología, S.A.)**
Jefe de Créditos y Cobros



- Encargado de la estrategia de cobro.
- Automatización de procesos, Auditorias de saldos, Supervisión de asientos contables
- Encargado de la administración y operación de cartera de cobros a nivel Nacional e internacional
- Encargado de la administración y operación de liquidación de ventas a nivel nacional
- Manejo de indicadores (KPI's) enfocados a la recuperación de cartera y liquidación del efectivo
- Elaboración de políticas de crédito y de cobro
- Experiencia de manejo de personal multidisciplinario

27- Ene -2020 a 04-Oct-2020 **Agrupo Buena**



Jefe de Créditos y Cobros

- Administrador de la cartera de Crédito y Cobro de la empresa con venta nacional e internacional
- Encargado de la operación de liquidación de rutas a nivel nacional
- Manejo de indicadores de liquidez de efectivo (KPI's)
- Manejo de indicadores enfocados a la recuperación de cartera (KPI's)
- Manejo de la cartera en cobro jurídico externo
- Estandarización de procesos para eficientar el tiempo de atención a rutas y vendedores.
- Experiencia de manejo de personal multidisciplinario

17-Sep-2019 a 15-Oct-2019 **ALIMENTOS IDEAL, S.A. (plaza congelada por reducción de costos)**
Gerente de Cobros



- Encargado de la administración y operación de cartera de cobros a nivel nacional
- Encargado de la administración y operación de liquidación de rutas a nivel nacional de todas las carteras (Detalle, preventa y auto venta; mayoreo; canal moderno e industria)
- Manejo de indicadores enfocados a la recuperación de cartera y liquidación del efectivo
- Manejo de la cartera en jurídico externo
- Experiencia de manejo de personal multidisciplinario

01-Feb-2017 a 16-Sep-2019 **CMI INDUSTRIA PECUARIA "AVICOLA VILLALOBOS"**



Jefe de Créditos y Cobros

- Encargado de la administración y operación de cartera de créditos a nivel nacional para Avícola Villalobos; Aliansa, S.A; Restaurantes de la corporación.
- Negociar con clientes conflictivos y llegar a convenios de pago
- Manejo de indicadores enfocados a la recuperación y atención al cliente, tanto interno como externo
- Experiencia de manejo de personal multifuncional
- Análisis de créditos
- Manejo de Comités de crédito de las diferentes empresas

CURSOS Y DIPLOMADOS

Administración de Recurso Humano 29 /03/2008 al 31/05/2008 Administración Universidad de San Carlos

Servicio de Calidad Modelo Disney 01/06/2008 Cultura del Servicio al Cliente Empresa Robert Cervantes Servicio.

Asociación de Especialistas Certificados en Anti lavado de dinero ACAMS Seminarios por Internet de 2 horas cada uno

- Modelos de Calificación de Riesgo Zonas de Peligro: Clientes, Corresponsales, Productos y Servicios 21/08/2008
- Las Lecciones que enseñaron las Más Recientes Medidas Anti lavado 23/10/2008

EXPERIENCIA LABORAL

Jun-2011 a 23-Ene-2017 **CENTRAL DE ALIMENTOS, S.A.**
Supervisor Abasto



- Encargado de coordinar y administrar el proyecto de Abasto para la empresa a nivel Nacional.
- Encargado de la Administración y Operación del proyecto
- Manejo de KPI's de colocación y uso del sistema que se ve reflejado en incremento en ventas y disminución de riesgo crediticio
- Negociar con clientes para el ingreso al proyecto
- Encargado de la relación cliente vrs Banco.
- Encargado de la cartera de créditos Internacional, para la empresa
- Responsable del buen uso del proyecto de los clientes
- Análisis de clientes a prospectar

15-Oct.-2007 a 30-jul-2010 **CORPORACIÓN BI. SEGUROS EL ROBLE, S.A.**
Supervisor De Atención al Cliente



- Atención de cliente difícil.
- Supervisión de procesos y tiempos en respuesta
- Supervisión y colocación de servicios y productos

BANCO INDUSTRIAL, S.A. DEPARTAMENTO DE CUMPLIMIENTO



- Área de Análisis
- Encargado de realizar análisis de casos, para evitar riesgo operativo en transacciones realizadas por los clientes, las cuales son posibles de reportar a la Intendencia de Verificación Especial de la Superintendencia de Bancos. (IVE.)

15-Ene-01 a 20-jun-2007 **BANCO PRIVADO PARA EL DESARROLLO, S.A.**
BANCASOL DEPARTAMENTO DE CAJA Y DEPOSITOS



Supervisor De Caja Y Depósitos

- Experiencia en manejo de personal de 2 años 6 meses (8 a 25 personas)
- Supervisión de Cuadres de papelería y pólizas contables respecto al cuadre diario en central.
- Logística para la solicitud de efectivo a Banco de Guatemala, así como la recepción y distribución en agencias.
- Supervisión de pólizas contables de agencias y soporte de las mismas
- Supervisión de liquidación y cuadre de pagos a terceros (Agua, Luz, Impuestos Sat.)
- Encargado de dar inducción a personal de nuevo ingreso en el área (Jefes de Agencia, Cajeros Generales y Receptores)
- Supervisión de entrega de préstamos a personas de Micro – Empresarias
- Supervisión de rechazos en proceso de compensación.
- Asistente A La Dirección De Caja Y Depósitos a.i. 3 meses
- Jefe De Agencia Santa Lucia Cotzumalguapa a.i. 3 meses