



25 AÑOS

Dirección 5 calle 0-72 zona 1
Guatemala , Guatemala

TELEFONO

(502) 33596587
elmeroliva93@mail.com
Guatemala

REFERENCIAS PERSONALES

OTMAR ARMANDO GRACIA
CONTADOR PUBLICO
4267-0764 / 4456-3150

JENNIFER ELIZA DOUMA DE
LEON
3484-7552 2414-3047

REFERENCIAS LABORALES

SEGUROS G&T
EDIN BAUTISTA REYES
JEFE DE SERVICIOS
2338-5858 / 5698-6055

MICOOPÉ GUADALUPANA R.L
2414 3030

ELMER ADAN OLIVA SANTOS

ESTUDIANTE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS

INFORMACIÓN ACADEMICA

III SEMESTRE LICENCIATURA ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS

Universidad Davinci de Guatemala

VI TRIMESTRE LIC. ADMINISTRACIÓN Y MERCADOTECNIA

Universidad Galileo Guatemala

PERITO CONTADOR EN COMPUTACIÓN

- Instituto Nacional de Educación Diversificada San José del Golfo

PROGRAMAS MANEJADOS

Word 2013, Excel 2013

outlook Gmail Internet , Correo electrónico

Vtr0, acselx, AS400

plataforma Bankwors ,

Elastix crm vtiger , BMP SA

HERRAMIENTAS

- Planta Telefónica
- Fotocopiadora , impresora
- Certificación de Excel Por AGIS (Asociación Guatemalteca de Instituciones de Seguros)

HABILIDADES

- Elaboración de Reporte
- Relaciones interpersonales
- Análisis

INFORMACIÓN LABORAL

SEGUROS G&T S.A

2016 /2019

**MICOOP
GUADALUPANA R.L**

JUNIO 2015 / AGOSTO 2016

ANALISTA DE RIESGOS

- Analizar e investigar a cada cliente según pólizas contratadas , daños embarcaciones, aeronaves autos, detallar señales de alerta y dictaminar con cliente normal e inusual , según información recopilada .

ASISTENTE ADMINISTRATIVO /GERENCIA NEGOCIOS ESTRATEGICOS

Elaboración de reporte para depto tele marketing, asignación de bases de datos a ejecutivos, generación de ranking diario sobre ventas nuevas, renovaciones , retención y mantenimiento de cartera, recepción de clientes referidos para contacta y cierre de ventas, monitoreo llamadas tiempos y conexiones ejecutivo , control de medio de pago de pólizas para grid card de referidos , cierres mensuales entrega de resultado.

ASISTENTE COMERCIAL UNIDAD DE BANCOS COOPERATIVAS Y FINANCIERAS

Manejo de la cartera citibank, renovaciones de pólizas vigencias mediante reaseguro, generacion de reporte para pago de comisiones por manejo de seguros , generación de reporte

ANALISTA / ASESOR DE CRÉDITOS HIPOTECARIOS,FIDUCIARIOS , PERSONALES

SERVICIO AL CLIENTE	CONSULTA DE BURO
INFORMACIÓN A CLIENTES SOBRE LOS PRODUCTOS FINANCIEROS	CREDITICIO
CREACIÓN DE CÓDIGO PARA NUEVOS CLIENTES EN EL SISTEMA	INVESTIGACIÓN TELEFÓNICA
RECEPCIÓN DE PAPELERÍA PARA CREDITOS	ANÁLISIS DE CAPACIDAD DE PAGO
INGRESO AL SISTEMA DE EXPEDIENTE DE CREDITO.	NIVEL DE ENDEUDAMIENTO
	EVALUACIÓN DE GARANTÍAS
	GESTIONAR VERIFICACIONES DE CAMPO
	DESEMBOLSO DE CREDITO
	CREDITOS HIPOTECARIOS

INFORMACIÓN LABORAL

SM SOPORTE DE MARCA

PROYECTO TEMPORAL
REALIZADO PARA CEMENTOS
PROGRESO FEBRERO / ABRIL
2015

VIDRIERA CENTROAMERICANA S.A

VIGUA
2014

ANALISTA DE AUDITORIA Y RIESGOS

- Verificación y comparación de papelería física contra base de datos CRM, validación de expedientes contra boletas de desembolso extendidas por los diferentes bancos del sistema , créditos otorgados para construcción de viviendas por medio de la casa CONSTRURED, realización de auditoria forense para dictaminar el nivel de riesgo por medio de los asesores validación según criterios proporcionados.

ASISTENTE DE ASOCIACIÓN SOLIDARISTA

- SERVICIO AL CLIENTE.
- ATENCIÓN A CONSULTA DE CREDITOS Y EVENTOS.
 - DEUDORES, SISTEMA AS
 - MANEJO DE SISTEMA VICAL VTR
 - PAGO A PROVEEDORES.
 - CONTROL DE PAPELERÍA FONDO MUTUAL
 - EMISIÓN DE FINIQUITOS Y BAJA DE ASOCIADOS EN SISTEMA.
 - ELABORACIÓN DE PAPELERÍA PARA APLICACIÓN DE PRESTAMOS A SOCIOS(ESTADOS DE CTA, REPORTE DE SALDOS).
 - PROVISIÓN DE CHEQUES (PROVISIÓN, CONTABILIZACIÓN Y LIBERACIÓN).
 - CARGO DE PRESTAMOS Y CARGO EN EL SISTEMA.
 - GRAFICAS SEMANALES DE PRESTAMOS.

- DEPÓSITOS BANCARIOS.
- REALIZACIÓN DE COMPRAS DE PAPELERÍA Y ÚTILES.
 - CUENTA CORRIENTE.
 - INVENTARIOS FÍSICOS.
 - AUTORIZACIÓN DE CREDITOS SEGÚN RECORD DE ENDEUDAMIENTO DEL SOCIO.
 - CONTRASEÑAS DE PAGO.
 - CATALOGACIÓN Y ARCHIVO.
 - DESCUENTOS,
- ACTUALIZACIÓN Y REPORTE DE NOMINAS Y PLANILLAS.
- APLICACIÓN DE ABONOS POR RECIBO EN CONTABILIDAD Y CUENTA CORRIENTE.
 - GENERACIÓN DE REPORTE DE VENTAS SEMANALES CON IMITASE DE DE COBRO.
 - REPORTE DE DISPONIBILIDAD DIARIA EN BANCOS.
 - CIERRES CONTABLES MENSUALES