



Astrid Alemán Melgar

Soy una persona que no le teme ni se rinde fácilmente ante nuevos retos, emprendedora, organizada, detallista, y siempre con las ganas de seguir aprendiendo. Como objetivo principal esta el desarrollo profesional y evolución de mi profesión, con ayuda de oportunidad laboral que me permita aportar esfuerzo para complementar y cumplir con los objetivos empresariales.

CONTACTO

- 2 Calle , lote 90 Colonia El Salto Escuintla Escuintla
- 5972-4668
- alemanastrid1@gmail.com
- 14/07/1993
- Guatemalteco
- 239667999050
- Soltero

APTITUDES

- Experiencia en atención y Servicio al Cliente
- Liderazgo y trabajo en equipo.
- Comunicación y escucha efectiva
- Aptitudes comerciales sútiles y eficaces.
- Aprendizaje rápido y compromiso con el trabajo.
- Amable y servicial
- Procedimientos de apertura y cierre de Caja.
- Microsoft Outlook, Word y Excel

FORMACIÓN

- Universidad Galileo*, Escuintla | 09/2020
7mo Trimestre aprobado satisfactoriamente.:
Técnico en Supervisión Industrial
- Universidad Rural de Guatemala*, Escuintla | 12/2017
Certificación de Cursos hasta el 10mo. Semestre:
Ingeniería Industrial
- Liceo Evangélico Técnico Escuintleco*, Escuintla | 10/2012
Perito en Admón. de Empresas, Orie en Computación

HISTORIAL LABORAL

- Gaspro Guatemala S.A.* - Cajera y Asistente Comercial
Guatemala, Guatemala | 01/2020 - Actual
Logros como Asistente Comercial
Aporte de creación de nuevos clientes, gracias a ello el punto de Venta ha logrado alcanzar las metas de ventas, contando con un porcentaje del 19% de crecimiento contra el mes de Julio.
Responsabilidades Cajera
 - Apertura y Cierre de caja.
 - Atención y servicio al cliente.
 - Creación de Reportes de Caja chica, Combustible y Entrega de Pedidos.
 - Carga y facturación de los pedidos entrantes.
 - Creación de Rutas.

Alimentos Decorados, S.A. - Asistente de Gte. de Restaurante
Escuintla, Escuintla | 02/2018 - 01/2020

 - Apoyo en la apertura del restaurante, desde 0 hasta llevarlo a la operación.
 - Colaboración en la verificación de la satisfacción del cliente.
 - Apoyo con la elaboración de costeos de recetas.
 - Apertura y cierres de caja, facturación y atención al cliente.
 - Elaboración de reportes de ventas y gastos generales del restaurante.

La Casa del Tornillo S.A. - Vendedora
Escuintla, Escuintla | 02/2015 - 11/2017

 - Capaz de aumentar la lealtad de los clientes mediante el uso de potentes habilidades como conocimiento del producto y servicio al cliente, con el fin de solucionar los problemas de los clientes.
 - Atención al cliente, facturación y despacho de su producto.
 - Logro de metas de ventas gracias al trabajo en equipo de los integrantes de la sucursal.
 - Apertura y cierre de caja.
 - Cobros en efectivo y tarjetas; Cierres de POS diarios.
 - Inventario anual (5 meses en la realización cada año).