

## Juan Carlos Reyes Alfaro



27 años.  
Guatemalteco, soltero.  
Fecha de nacimiento: 10 de enero de 1995.  
DPI: 2665 49578 0101.  
Dirección: 13 avenida, 1-91; zona 1.  
Teléfono: 2220-4769, 5151-3506.  
Correo electrónico: juancarlosreyes10.1@gmail.com

Durante mi niñez, adolescencia y adultez he demostrado ser una persona con grandes valores éticos y morales que rigen mi vida diaria; honorable, responsable, de pensamientos positivos y proactiva conducta. Deseo la oportunidad de desarrollarme en el ámbito laboral; ofreciendo mis actitudes y aptitudes, comprometiendo mi responsabilidad y entusiasmo en las labores que se me asignen. Poseo conocimientos y habilidades en el ámbito de la computación y tecnología, administrativos y dominio del idioma inglés.

### FORMACIÓN ACADÉMICA

#### **Licenciatura en Tecnología y Administración de Empresas**

Quinto trimestre. **Estudiando actualmente.**

Universidad Galileo Galilei.

7<sup>a</sup> Avenida Final, calle Dr. Eduardo Suger, zona 10. Teléfono 2423-8000.

#### **Licenciatura en Ingeniería Mecánica**

Sexto semestre.

Universidad Mariano Gálvez de Guatemala.

3<sup>a</sup> Avenida 9-00 zona 2. Interior Finca El Zapote. Teléfono: 2411-1800.

#### **Bachiller en Ciencias y Letras.**

Diversificado, básicos y primaria.

Liceo Guatemala.

10<sup>a</sup> Avenida 33-03, zona 5. Teléfono: 2209-5400.

### EXPERIENCIA LABORAL

#### **1. Asistente Administrativo**

Laboratorio Sudorin S.A.

Área: Administración.

Desde 4 de enero de 2021, **trabajando actualmente.**

Funciones:

- ✓ Coordinar las actividades de diversos departamentos para alcanzar los objetivos propuestos.

- ✓ Apoyo logístico de ordenes y trámites de importación y exportación con clientes y proveedores.
- ✓ Soporte al departamento de Contabilidad en revisión y registro de diversos libros contables.
- ✓ Seguimiento y retroalimentación de planes de inversión internos para cumplir las expectativas de producción y ventas impuestas por la Junta Directiva.
- ✓ Resolución de errores, fallos y conflictos que no pueden ser resueltos por supervisores y encargados de distintas áreas.
- ✓ Servir de enlace de comunicación entre Gerencia General y supervisores; y viceversa.

## **2. Representante de servicio al cliente operaciones III**

Telus International - Transactel S.A.

Área: Telus Mobility & FFH Client Care.

Desde 19 de septiembre de 2018, hasta 31 de agosto de 2021.

Funciones:

- ✓ Asistencia y comercialización de servicios de telefonía móvil, cable, internet y seguridad residencial.
- ✓ Elaboración de cotizaciones.
- ✓ Soporte técnico.
- ✓ Atención postventa de acuerdo con requerimientos y objetivos comerciales de la empresa.
- ✓ Asesoría al cliente en facturación y cobros.

## **3. Agente de servicio al cliente.**

24/7 Intouch - Innovative Contact Solutions S.A.

Área: Walmart Email/Chat.

Desde 27 de junio de 2016, hasta 8 de agosto de 2018.

Funciones:

- ✓ Atención postventa de productos de diversas necesidades.
- ✓ Seguimiento y rastreo de órdenes de compra.
- ✓ Asesoría al cliente en facturación y cobros.

## **4. Asesor Telefónico I.**

Allied Global - Administración de Call Centers, S.A.

Área: Tracfone – Straight Talk.

Desde 30 de noviembre de 2015, hasta 17 de mayo de 2016.

Funciones:

- ✓ Asistencia y solución de conflictos de servicios de telefonía móvil.
- ✓ Manejo de software y herramientas de asistencia técnica.
- ✓ Asesoría al cliente en facturación y cobros.

## **5. Auxiliar de Producción.**

Laboratorio Sudorin S.A.

Desde octubre de 2014, hasta noviembre de 2015.

Funciones:

- ✓ Verificación de documentos de producción.
- ✓ Acompañamiento en el cumplimiento de los requisitos para la renovación de documentos de buenas prácticas de manufactura.

## **ESTUDIOS O CONOCIMIENTOS COMPLEMENTARIOS**

✓ **Paquetes de software**

Microsoft Office  
Google Suite

✓ **Idiomas**

Español: Nativo.  
Inglés: Habla – fluido  
Escritura – fluida  
Lectura – fluida

✓ **Bajo Eléctrico.** Año 2019.

Conservatorio Nacional de Música "Germán Alcántara".  
3<sup>a</sup> Avenida 4-61 zona 1. Teléfono: 22328726.

✓ **Guitarra Acústica.** Año 2018.

Universidad Popular.  
10<sup>a</sup> calle 10-31 zona 1. Teléfono: (502) 22326797.

✓ **Dibujo y Pintura.** Año 2017.

Escuela Nacional de Artes Plásticas "Rafael Rodríguez Padilla".  
6a. Avenida 22-00 Zona 1, Interior Centro Cultural Miguel Ángel Asturias. Teléfono: (502) 2253 4872.

## **REFERENCIAS LABORALES**

Dr. Edgar Gilberto Reyes Prado.  
Gerente General / Laboratorio Sudorin S.A.  
Teléfono: 5318-1056.

Diego Estuardo Bolaños Hernández  
Quality Analyst / Telus International – Transactel S. A.  
Teléfono: 5694-4563.

Arnold Eduardo Orellana Cornel  
Trainer Specialist / Telus International – Transactel S. A.  
Teléfono: 3096-3420.

Jose Javier Edelman Prado  
Customer Service Representative / 24-7 Intouch - ICS.  
Teléfono: 5849-8550.

Christopher Alejandro Rodas Díaz  
Supervisor Walmart Chat / 24-7 Intouch - ICS.  
Teléfono: 4974-6610.

### **REFERENCIAS PERSONALES**

Lcda. María del Rosario Salazar Moscoso  
Licenciada en Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogada y Notaria  
Teléfono: 2331-5148 o 4768-1260.

Ing. Gabriela Quesada Chacón  
Finance Business Development / PepsiCo  
Teléfono: 5482-6319.

Ing. José Juan Rabanales Lau  
Gerente de Procesos / Grupo Texpasa  
Teléfono: 4128-8536.

Lcda. Carmen Sofía Reyes  
Directora Ejecutiva / Consejo Nacional de la Juventud  
Teléfono: 5511-1392.

Ing. Jorge Alberto Salvatierra Fernández  
Técnico de Servicio / Autómata S.A.  
Teléfono: 3053-9067.



**Juan Carlos Reyes Alfaro**  
Teléfono: 2220-4769, 5151-3506.