

Luis Enrique Díaz Díaz

Administrador de Empresas

Móvil: (502) 5834 3904 / Domicilio: (502) 2478 9530

luisenriquediaz08@hotmail.com



Extracto

Administrador de Empresas, con 8 años de experiencia profesional en el área administrativa y comercial en varias Industrias. Con habilidad en la toma de decisiones, logro de objetivos, atención de clientes y manejo de equipos. Alto nivel de direccionamiento a resultados. Conocimientos en el área comercial para la creación de estrategias que permitan el logro de objetivos de las empresas.

Experiencia

Asesor de Proyectos en Electronics Shop S.A.

Noviembre de 2015 – a la fecha

Manejo de cartera, asesoría en proyectos para el departamento de energía y Ups, envío de cotizaciones, visitas, presentaciones, control de mantenimientos y contratos.

Ejecutivo Comercial Junior en Comercializadora Electronova S.A.

Enero de 2015 - septiembre de 2015 (9 meses)

Manejo de cartera, elaboración de factura mensual de consumo de energía eléctrica y reportes gerenciales, manejo de SAP para facturación. Visitas periódicas para explicación de reporte gerencial y factura de consumo buscando oportunidades de eficiencia en su consumo. Prospección de potenciales grandes usuarios realizando el toque en frío para obtener una visita y presentación con gerencia, para presentación de Comercializadora Electronova, conseguir la información necesaria para realizar una simulación de factura de su consumo de energía buscando convencerlos de firmar contrato y ser parte de la cartera de grandes usuarios.

Key Account en Grupo Interactivo Centroamérica

Abril de 2013 - noviembre de 2014 (1 año 8 meses)

Manejo de cartera, control, dirección, implementación, asesoría y planificación de campañas digitales. Verificar el cumplimiento de las campañas buscando optimizarlas. Reportes gerenciales semanales y mensuales, reuniones periódicas con agencia y clientes directos.

Media Planner en Starcom MediaVest Group

Enero de 2012 - marzo de 2013 (1 año 3 meses)

Análisis de Medios y compra de Materiales, pautas, spots; de acuerdo a los planes de cada cliente. Elaboración y chequeo de reportes de compras enfocados en comprar efectivas y dirigida correctamente a los grupos objetivos. Control de campañas, seguimiento de casos.

Team Leader en Millicom International Celular (Tigo)

Septiembre de 2009 - diciembre de 2011 (2 años 4 meses)

Team leader de servicio al cliente en agencia Tigo centro comercial Tikal Futura, colaboración con dudas de los asistentes y para mejorar el nivel de tiempo de atención, resolución de problemas de clientes molestos, apoyo al jefe y subjefe de agencia, con reportes semanales y mensuales, control y encargado de agencia en caso de ausencia de jefe o subjefe, inventarios.

Aptitudes y conocimientos

Capacidad de análisis, empatía, liderazgo, me gusta el trabajo en equipo, administración y dirección, análisis de datos, servicio de atención al cliente, SAP, Microsoft Excel, IWKS, AS/400.

Educación

Universidad Mariano Gálvez / Administración de Empresas, 2009 – 2013

Universidad Mariano Gálvez / Maestría en Administración de Negocios con Especialización en Gestión de Proyectos (Inicio 2017).

Idiomas

Inglés (Intermedio)

Cursos

¿Qué hago para salir de la Guerra de los Precios? Cámara de Comercio de Guatemala.