



• ACERCA DE MI

Soy una persona responsable, extrovertida, alegre y me gusta mucho el servicio al cliente. Tengo más de 9 años experiencia en ventas con clientes sociales y corporativos especialmente en términos de hotelería y software. Me gustan mucho las ventas y los nuevos retos, también el trabajo administrativo. Soy una persona honesta, con valores morales muy en alto y con deseos de superación personal.

• EDUCACIÓN

Universidad Mariano Gálvez

MBA, 2020

- 4to ciclo en Maestría en Administración de Negocios.

Universidad Mariano Gálvez

Licenciatura en Administración de Empresas, 2016-2019

- Realización de todo tipo de manuales administrativos, reingenierías en las organizaciones, seminarios de competencias gerenciales, gestión de proyectos, iniciar proyectos desde cero, proyecciones de ventas, análisis financieros, entre otros.

DURGA PAMELA ESTRADA SANDOVAL

LIC. EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

• EXPERIENCIA LABORAL

Gerente de Ventas

Enero 2023 - Actualidad

- Desarrollo de estrategias de ventas
- Análisis y seguimiento de resultados
- Gestión con clientes y relaciones comerciales
- Gestión de equipo de ventas y operaciones
- Cumplimiento de Metas
- Cumplimiento y Estandarización de KPI
- Desarrollo de presupuestos y control de costos
- Planes de trabajo
- Liderazgo y empowerment
- Resolución de problemas
- Evaluación de tendencias de mercado

Ejecutiva de Ventas Regional

SSASA, Diciembre 2020 - Enero 2023

- Servicio al cliente.
- Seguimiento pre venta y post venta.
- Prospección de clientes nuevos.
- Cotización y cierre de venta.
- Visitas a los clientes en Guatemala y El Salvador.
- Uso de herramientas para meeting: zoom, teams, google meet, Go to Meeting.
- Manejo de CRM
- Manejo de cartera de clientes corporativos.
- Asistente de Gerencia Comercial: Reportes, KPI, Proyección de Ventas, Planificación de Ventas.
- Solución de Problemas.
- Asesoría y consultoría al cliente.
- Manejo de cuentas por cobrar.
- Alcance de metas.

Ejecutiva de Banquetes Corporativo

Cecoba, Noviembre 2015 - Abril 2020

- Venta, organización y administración de eventos corporativos.
- Servicio al cliente, manejo de cartera de clientes.
- Telemarketing.
- Reportería.
- Uso de Office, correo electrónico.
- Solución de problemas.

• EDUCACIÓN

Universidad San Carlos De Guatemala

Licenciatura en Ciencias Médicas 2013-2015

- Realización de Hipodermia, historias clínicas.

Instituto Guillermo Putzeys Álvarez

Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Medicina. 2011-2012

• CURSOS

Empresarial Group, S.A.

La Magia del Servicio al Cliente model Disney. 11 y 18 de junio 2022

Intecap

Desarrollo de Habilidades Comerciales, abril 2020

Intecap

Sigue Vendiendo, 5 pasos que debes saber en tu proceso en Intecap, abril 2020

Fundación Carlos Slim

Introducción a la Economía, marzo 2020.

Business Innovation Group

Programa de Ventas, Renovando la Negociación, Fortaleciendo las Técnicas y Habilidades de la Gestión Comercial, febrero 2020.

Cámara de Comercial de Guatemala

Pregunte más, venda más, marzo 2019

Asociación de Gerentes de Guatemala

Retroalimentación para Equipos de Ventas, diciembre 2018

Consulting Innovation Group

Conviértete en un Tigre para las Ventas, noviembre 2018.

- Supervisión de eventos.
- Manejo de cartera de clientes con crédito.
- Asesoría al cliente.
- Alcance de metas.

• EXPERIENCIA LABORAL TEMPORAL

Operations Customer Service

Alorica, Octubre 2020 - Diciembre 2020

- Servicio al cliente.
- Solución de tickets.
- Solución de reclamos.
- Chats en inglés.

Asesora de Ventas / Digitadora

Novaterra, septiembre 2015 - noviembre 2015

- Brindar servicio al cliente y seguimiento.
- Manejo de una carterade clientes.
- Creación de anuncios publicitarios y páginas Web.

Servicio al Cliente

Salón & Spa Stephan, agosto 2014 - septiembre 2014 y noviembre 2012 - diciembre 2012

- Brindar atención al cliente.
- Acomodar al cliente en su sitio.
- Realización de citas.

Asesora de Ventas

XFashion, diciembre 2013

- Venta de ropa y accesorios.
- Trabajo por metas.
- Asesoría al cliente.

• IDIOMAS

Idioma Inglés

Nivel Oral Intermedio.

Nivel Escrito Intermedio.

• REFERENCIAS

Doris Urizar, Gerente de Banquetes Hotel Westin Camino Real

Tel: 5525 8279 | doris_urizar@caminoreal.com.gt

Jorge Flores, Gerente Comercial en SSASA

Tel: 3128 0084 | jorge.flores@ssasa.com

Elva Hernández, Ejecutiva de Ventas en ComNet

Tel: 3995 5033 | ehernandez@comnetsa.com



durga.estrada@gmail.com



Cel: (502) 3156-9901



zona 2