



# DURGA PAMELA ESTRADA SANDOVAL

## LIC. EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

### • EXPERIENCIA LABORAL

#### Gerente de Ventas

##### Enero 2023 - Actualidad

- Desarrollo de estrategias de ventas
- Análisis y seguimiento de resultados
- Gestión con clientes y relaciones comerciales
- Gestión de equipo de ventas y operaciones
- Cumplimiento de Metas
- Cumplimiento y Estandarización de KPI
- Desarrollo de presupuestos y control de costos
- Planes de trabajo
- Liderazgo y empowerment
- Resolución de problemas
- Evaluación de tendencias de mercado

#### Ejecutiva de Ventas Regional

##### SSASA, Diciembre 2020 - Enero 2023

- Servicio al cliente.
- Seguimiento pre venta y post venta.
- Prospección de clientes nuevos.
- Cotización y cierre de venta.
- Visitas a los clientes en Guatemala y El Salvador.
- Uso de herramientas para meeting: zoom, teams, google meet, Go to Meeting.
- Manejo de CRM
- Manejo de cartera de clientes corporativos.
- Asistente de Gerencia Comercial: Reportes, KPI, Proyección de Ventas, Planificación de Ventas.
- Solución de Problemas.
- Asesoría y consultoría al cliente.
- Manejo de cuentas por cobrar.
- Alcance de metas.

#### Ejecutiva de Banquetes Corporativo

##### Cecoba, Noviembre 2015 - Abril 2020

- Venta, organización y administración de eventos corporativos.
- Servicio al cliente, manejo de cartera de clientes.
- Telemarketing.
- Reportería.
- Uso de Office, correo electrónico.
- Solución de problemas.

### • ACERCA DE MI

Soy una persona responsable, extrovertida, alegre y me gusta mucho el servicio al cliente. Tengo más de 9 años experiencia en ventas con clientes sociales y corporativos especialmente en términos de hotelería y software. Me gustan mucho las ventas y los nuevos retos, también el trabajo administrativo. Soy una persona honesta, con valores morales muy en alto y con deseos de superación personal.

### • EDUCACIÓN

#### Universidad Mariano Gálvez

##### MBA, 2020

- 4to ciclo en Maestría en Administración de Negocios.

#### Universidad Mariano Gálvez

##### Licenciatura en Administración de Empresas, 2016-2019

- Realización de todo tipo de manuales administrativos, reingenierías en las organizaciones, seminarios de competencias gerenciales, gestión de proyectos, iniciar proyectos desde cero, proyecciones de ventas, análisis financieros, entre otros.

## • EDUCACIÓN

**Universidad San Carlos De Guatemala**

**Licenciatura en Ciencias Médicas 2013-2015**

- Realización de Hipodermia, historias clínicas.

**Instituto Guillermo Putzeys Álvarez**

**Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Medicina. 2011-2012**

## • CURSOS

**Empresarial Group, S.A.**

La Magia del Servicio al Cliente model Disney. 11 y 18 de junio 2022

**Intecap**

Desarrollo de Habilidades Comerciales, abril 2020

**Intecap**

Sigue Vendiendo, 5 pasos que debes saber en tu proceso en Intecap, abril 2020

**Fundación Carlos Slim**

Introducción a la Economía, marzo 2020.

**Business Innovation Group**

Programa de Ventas, Renovando la Negociación, Fortaleciendo las Técnicas y Habilidades de la Gestión Comercial, febrero 2020.

**Cámara de Comercial de Guatemala**

Pregunte más, venda más, marzo 2019

**Asociación de Gerentes de Guatemala**

Retroalimentación para Equipos de Ventas, diciembre 2018

**Consulting Innovation Group**

Conviértete en un Tigre para las Ventas, noviembre 2018.

- Supervisión de eventos.

- Manejo de cartera de clientes con crédito.

- Asesoría al cliente.

- Alcance de metas.

## • EXPERIENCIA LABORAL TEMPORAL

**Operations Customer Service**

**Alorica, Octubre 2020 - Diciembre 2020**

- Servicio al cliente.
- Solución de tickets.
- Solución de reclamos.
- Chats en inglés.

**Asesora de Ventas / Digitadora**

**Novaterra, septiembre 2015 - noviembre 2015**

- Brindar servicio al cliente y seguimiento.
- Manejo de una cartera de clientes.
- Creación de anuncios publicitarios y páginas Web.

**Servicio al Cliente**

**Salón & Spa Stephan, agosto 2014 - septiembre 2014 y noviembre 2012 - diciembre 2012**

- Brindar atención al cliente.
- Acomodar al cliente en su sitio.
- Realización de citas.

**Asesora de Ventas**

**XFashion, diciembre 2013**

- Venta de ropa y accesorios.
- Trabajo por metas.
- Asesoría al cliente.

## • IDIOMAS

**Idioma Inglés**

Nivel Oral Intermedio.

Nivel Escrito Intermedio.

## • REFERENCIAS

**Doris Urizar, Gerente de Banquetes Hotel Westin Camino Real**

Tel: 5525 8279 | doris\_urizar@caminoreal.com.gt

**Jorge Flores, Gerente Comercial en SSASA**

Tel: 3128 0084 | jorge.flores@ssasa.com

**Elva Hernández, Ejecutiva de Ventas en ComNet**

Tel: 3995 5033 | e hernandez@comnetsa.com



durga.estrada@gmail.com



Cel: (502) 3156-9901



zona 2