



LICY MARIELA CRUZ ALVARENGA

ID: 1702 1997 00132

Phone: (504) 89161085

E-mail: licymcruz@gmail.com

<http://linkedin.com/in/licy-cruz-a35534178>

Colonia Hato de enmedio
Tegucigalpa M.D.C

PERFIL

Dra en Ciencias Químicas y Farmacia.

- Orientación en Tecnología de Alimentos.
- Orientación en Farmacia.

EXPERIENCIA

- Atención a más de 30 clientes, con necesidades y consultas específicas, brindándoles indicaciones personalizadas.
- Informar y atender a clientes por medio de diferentes vías, generando satisfacción en el servicio brindado.
- Promover productos en stock, aumentando así su rotación y rentabilidad.
- Realización de inventario de sustancias psicotrópicas y estupefacientes, asegurando así las cantidades no presenten alteraciones, además el correspondiente control de ventas y registros de los mismos.
- Regente Farmacity

HABILIDADES Y DESTREZAS

- Habilidades en RCP Y Primeros auxilios.
 - Me desenvuelvo de manera fluida en público.
 - Rápido aprendizaje.
 - Manejo de Office 60%
 - Pensamiento crítico
 - Resolución de problemas
 - Orientación de servicio
 - Negociación
-

EDUCACIÓN

Bachillerato

Instituto Polivalente
Honduras (Alianza,
Valle) (2012-2014).
Bachiller en Ciencias Y
Letras y Técnico en
Computación.

Universidad

Universidad Nacional
Autónoma de Honduras
(CU), Tegucigalpa M.D.C.
Dra. en Ciencias Químicas y
Farmacia.

Educación secundaria

Educación secundaria:
Instituto Polivalente
Honduras (Alianza, Valle)
(2009-2011).

Educación primaria

Centro De Educación
Básica Terencia Sierra
(2003-2008).

DIPLOMAS

- Asistente I congreso salvadoreño de estudiantes de Química y Farmacia COSEQF2019.
- Curso Excel Básico INFOP.
- Curso de servicio al cliente INFOP.
- Certificado de participación de virus respiratorios emergentes, incluido el COVID-19: método de detección, prevención, respuesta y control. OPS.
- Foro de expertos, presente y futuro tras la infección por el coronavirus COVID-19. Menarani.
- ¿Cuál es el aporte del farmacéutico asistencial en la pandemia por COVID-19? FIP WEBINAR.
- Certificado de participación Acceso y Uso de la información Científica en Salud. OPS
- Certificado de participación Curso introductorio de comunicación científica en ciencias de la salud. OPS
- Certificado "Correcta manipulación de alimentos" y "Etiquetado general de los alimentos previamente envasado" ARSA.
- Certificado de Buenas Prácticas de Manufactura de productos Higiénicos y cosméticos. ARSA.
- Diploma de Reconocimiento Brigada Médica Col. Las Torres escuela "Arturo Álvarez Calderón".
- Diploma de Reconocimiento Brigada Médica Cantarranas, Francisco Morazán.
- Diploma de Reconocimiento de apoyo Segunda Brigada Médica de Acción Cívico Militar del Ejército 2019, Valle de Amaratéca.
- Foro de expertos, presente y futuro tras la infección por el coronavirus COVID-19. Menarani
- Prácticas Médicas Tempranas. FCM-UNAH.

IDIOMAS

Español escrito y hablado.

REFERENCIAS

- Dra. Sayli Monjes
Regente Farmacia PuntoFarma.
Móvil: 9653-5206
- Dr. Pablo Salgado
Regente Farmacia Siman.
Móvil: 8940-4490
- Dra. Alejandra Pinto
Visitador médico Luveck.
Móvil: 8950-5645