



Juan Daniel Monroy Serrano

✉ jdanielmonroy21@gmail.com ☎ 3802-2946
📍 5 calle 6-23 zona 2 colonia Modelo 1 Escuintla, Escuintla

Perfil

Especializado en atención al cliente, comprometido y experimentado con varios años en alcanzar los objetivos y planes de la empresa.

Formación

Perito en Administración de Empresas Colegio Escuintleco Bilingüe, Escuintla
ene 2010 - oct 2012

Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogacía y Notariado USAC, Escuintla
ene 2013 - nov 2018
Cierre decimo semestre de la carrera

Experiencia

Gerente de Área Certificado Macdonald's, Escuintla
jul 2013 - jul 2023

- Responsable en la Administración del restaurante.
- Entrenamiento y supervisión del desempeño de grupos de 20 empleados.
- Administración de inventarios, cadena de suministros y optimización de los recursos.
- Control de mantenimiento de maquinarias, equipos y alimentos.
- Atención al cliente y resolución de problemas.

Cursos

Desarrollando el Líder en Mi Diploma ago 2022

Referencias

Elmer Aguilar
Macdonald's, Escuintla
4274-3069

Datos personales

Fecha de nacimiento
11 de septiembre de 1994

Género
Masculino

Nacionalidad
Guatemalteco

Estado civil
Casado

DPI: 2544 00973 0501

Competencias

Manejo de paquetes de office

Análisis de elaboración de reportes y estados financieros.

Análisis y diagnóstico de herramientas de diagnóstico del negocio.

Manejo exacto de alimentos para todo tipo de clientes.

Pasatiempos e intereses

- Leer
- Tiempo con mi familia
- Practicar deporte

Carlos Morales
Macdonald's, Escuintla
5759-8565

Ing. Faustino Sánchez
Ingenio Pantaleón, Escuintla
5574-2179

Certificados

Certificación de cursos aprobados presente
Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogacía y Notariado

Aptitudes

- Liderazgo
- Adaptabilidad
- Formación Continua
- Trabajo en Equipo
- Comunicación