



# HEIDY YESSENIA MENDIZÁBAL ESCOBEDO

Soy una profesional en busca de un lugar para desarrollarme y crecer profesional, personal y académicamente.

## EXPERIENCIA LABORAL

**01/02/2015 - 28/07/2023**

Order management (logística) y Créditos y Cobros • Siemens

**01/06/2014 - 31/01/2015**

Teleoperadora y Servicio al Cliente • Tropigas de Guatemala

**01/01/2011 - 01/01/2012**

Hostess • Ferco

**01/08/2008 - 31/11/2010**

Cajera • McDonald's

## EXPERIENCIAS EN TRABAJO SOCIAL

Consejo Nacional de Adopciones Proyecto de Análisis y Evaluación de casos individuales

Aldea San Lorenzo en Tejar Proyecto Educativo

Municipalidad de Villa Canales Proyecto Individual y Familiar

Municipalidad de Villa Canales Proyecto Socio-Productivo y Recreativo

Fortalecimiento organizativo del Consejo comunitario de Desarrollo (CODECO)

## EDUCACIÓN

### Postgrado

Maestría en Administración de Recurso Humano – egresada en 2023 con grado magna cum laude, de la Universidad Galileo

### Estudios Universitarios:

Licenciatura en Trabajo Social - Egresada en el año 2017 de la Universidad de San Carlos de Guatemala

### Diversificado:

Centro de Estudios Mercadológicos y Publicitarios, Ciudad de Guatemala. – Bachiller en Turismo y Hotelería con Orientación en Mercadotecnia - Promoción 2008

## HABILIDADES ADICIONALES

SAP

SAP Server

Access

Herramientas de Microsoft

Excel

## REFERENCIAS

Manuel Morales – 4700-6548

Lorena Boche – 4307-2775

Licda. Elizabeth Florián - 5706-8830

16 avenida 12-92, zona 21 de la Ciudad de Guatemala, Condominio Nimajuyú II, Edificio 12 apartamento 302

5691-5269

heidymendizabal27@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/heidy-mendizabal-6558401b9/>

## HABILIDADES PERSONALES

- ✓ Trabajo en Equipo
- ✓ Iniciativa
- ✓ Resolución de problemas
- ✓ Adaptabilidad
- ✓ Buena Comunicación

## IDIOMAS

- ✓ Español
- ✓ Inglés
- ✓ Francés
- ✓ Kaqchiquel

## ÁREAS DE EXPERIENCIA

- ✓ Logística
- ✓ Créditos y Compras
- ✓ Recursos Humanos
- ✓ Trabajo Social
- ✓ Servicio Al cliente