

MÓNICA JANETH LÓPEZ OVANDO



MONILGB90@GMAIL.COM



41918961

FECHA DE NACIMIENTO

22/12/1990

DIRECCIÓN

28 calle A 4-55 Colonia La
Alborada, San José La
Comunidad, Zona 10 de Mixco

APTITUDES

Conocimiento de paquete de Office, Microsoft Visio, Project Manager, capacidad de análisis, resolución de problemas, buena comunicación, responsabilidad y trabajo en equipo.



EXPERIENCIA LABORAL

ANALISTA DE CALIDAD – ALLIED GLOBAL

2016 – enero 2022

Encargada de escuchar llamadas, analizarlas, evaluarlas, brindar retroalimentación a los asesores para que conozcan sus áreas de oportunidad y fortalezas, realizar reportes sobre el desempeño del departamento, verificación de procesos, brindar inducción de calidad, realizar propuestas para mejora de métricas, seguimiento de personal de bajo rendimiento

ASESOR TELEFÓNICO – ALLIED GLOBAL

2013 – 2016

Brindar atención al cliente para soporte o información de servicio móvil y servicio residencial

EDUCACIÓN

DÉCIMO SEMESTRE DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Universidad de San Carlos de Guatemala

BACHILLER EN COMPUTACIÓN CON ORIENTACIÓN CIENTÍFICA

Colegio Valle del Saber, San Miguel Petapa