

# José Alejandro Valdez Morales

Celular: +502 5484-1449  
E-mail: javaldezm@gmail.com



*Siempre debes esforzarte por ser el mejor, pero nunca debes creer que lo eres*

- Juan Manuel Fangio

Perfil

Me caracterizo por ser un líder positivo en equipos, buscando las fortalezas de mi gente y trabajando con estas. Disfruto los retos que se me asignan y la búsqueda de aprender algo nuevo, tanto en mi vida profesional como espiritual, esto me ha llevado a convertirme en una persona capaz de gestionar metas de manera eficiente. Busco un trabajo donde podamos crecer juntos y donde pueda ver los resultados de mi trabajo. No creo que haya una sola forma de cumplir nuestros objetivos, encuentro la crítica como una oportunidad para mejorar.

## Experiencia

Grupo Distelsa S.A. Vacacionista, 2012 - 2014

Asesoría en ventas, entrega e instalación de productos en domicilios, transacciones bancarias, reestructuraciones de diferentes áreas y atención al cliente. Manejo de metas para la tienda, estética de sala de ventas, cierres y cortes financieros.

Distribuciones Globales S.A. Gerente de Mercadeo, 2017 - 2020

Estructuración del departamento de marketing, ReBranding, cultura empresarial, valores, estrategia de marca premium, estrategia de marca, implementación de redes sociales, presupuesto y SharePoint empresarial. Operaciones regionales; apertura de mercados e inicio de operaciones en Colombia. Liderando un equipo de 5 personas. Personal de la empresa + 500.

## Key Account Manager, 2020 - 2022

Desarrollo de criterios de selección de cuentas clave. Desarrollo de planes de relación de confianza con clientes y cuentas clave. Perfilado de clientes, evaluación de necesidades y planes estratégicos. Implementación de monitores de desempeño y canales de retroalimentación. Gestión de Nicaragua y El Salvador, inicio de operaciones en Belice. Ventas de alrededor de \$ 1M / mes.

Educación

Universidad del Valle de Guatemala – Ingeniería en las ciencias de la Administración - 2019

George Washington University – Especialidad en Marketing Digital - 2019

EUDE Business School Madrid – Máster en Marketing y Dirección Comercial - Cursando

## Habilidades

Español nativo, inglés escrito y hablado, comprensión básica de alemán (actualmente tomando un curso en línea). Conocimiento y manejo de programas: Windows, Ubuntu, Mac OS, Microsoft Office (Avanzado), Adobe Creative Suite, SAP, Instalación y mantenimiento de Software y Hardware en General. Conocimiento medio de programación. Certificaciones varias entorno a el ámbito comercial. Vicepresidente de BMW AutoClub Guatemala 2012 - 2020. Instructor de Manejo y Seguridad en Pista.