



## Jorge Mario Morales García

Fecha de nacimiento: 26 de marzo 1991

Estado civil: Unido

Dirección: Colonia prados de villa hermosa zona 7 san miguel petapa.

Tel: 4253-7198/2464-6959

Correo electrónico: [mariomorales10443@gmail.com](mailto:mariomorales10443@gmail.com)

### **PERFIL:**

Me considero ser una persona honesta, responsable, dinámica y creativa, con facilidad de adaptación y capacidad de trabajar en equipo, en condiciones de alta presión, capaz de dirigir negocios a nivel gerencial con más de 11 años de experiencia liderando equipos de trabajo, con iniciativa para resolver problemas eficientemente y lograr los objetivos y metas trazadas por la empresa.

### **OBJETIVOS:**

Desempeñar el cargo de Gerente administrativo y realizar las tareas propias del cargo: Administración de los recursos, humano, financiero, material y técnico. Aplicar y supervisar normas de control de calidad.

Atender en forma eficaz a clientes, proveedores y personal de la empresa.

Manejo adecuado de tiempo y toma de decisiones, etc.

### **FORMACION ACADEMICA:**

Maestría en Gerencia de Gestión Humana y Desarrollo Organizacional

Universidad Galileo

2018

Postgrado en Administración de Recursos Humanos

Universidad Galileo

2017

Licenciado en Gerencia de Negocios y Servicios  
Universidad Galileo  
2015

## **EXPERIENCIA PROFESIONAL**

Gerente de Operaciones en Grupo de Desarrollo Legacy, S.A.

Del 01 de septiembre del 2018 al 08 de mayo del 2020

Atribuciones Principales

- Supervisar las sedes a cargo, Seguimiento a las ventas diarias, semanales y mensuales, proyectados de ventas, ERP, estados de resultados, auditorias, control y seguimiento al manejo de efectivo y facturación de sedes, scoldcar de promociones, Tiket promedio, estrategia de ventas aplicadas al marketing, atención y retención de clientes, manejo de conflictos, manejo de planes y paquetes corporativos, capacitaciones, desarrollo de empleados, evaluaciones de desempeño y clima laboral, pago de horas extras, planilla, sistema de mantenimiento y limpieza planificada de maquinaria y equipo, coordinación de eventos, patrocinadores, proveedores, asegurar el cumplimiento de los procesos de reclutamiento, selección, contratación y perfil de los puestos crew y administración, etc.

McDonald's

Del 16/11/2007 al 27/07/2018

Gerente de Departamento de Gente (RRHH Interno), restaurante McDonald's

Noviembre 2016

Atribuciones principales

- Asegurar el proceso de reclutamiento, selección y contrataciones en base a guía y necesidades de restaurantes, horarios, evaluaciones de desempeño, despidos, políticas, planilla, viáticos, Pago de horas extras, descuentos de planilla, rotación de áreas, manejo de conflictos, capacitación y entrenamiento del personal, manejo y seguimiento del plan de desarrollo de personal crew y administración.

Gerente de Departamento de Ventas, restaurante McDonald's

Julio 2014

Atribuciones Principales

- Seguimiento a las ventas diarias, semanales y mensuales, proyecciones de ventas, daypart, estados de Resultados, ERP Proyectado, UPM, depósitos, manejo de caja chica, manejo de eventos, lanzamiento de nuevos productos, rentabilidad del equipo, Tiket promedio, evaluaciones de hospitalidad y atención al cliente, post venta, resolución de conflictos, resolución de quejas y Recuperación de clientes.

Gerente de Departamento de Logística y Distribución, restaurante McDonald's

Febrero 2012

Atribuciones Principales

- Aseguran el abastecimiento y solicitud de materia prima para el restaurante, seguimiento y elaboración de inventarios diarios, semanales y mensuales (QCR), seguimiento al correcto rendimiento y calidad de los productos, rotación de materia prima en base a métodos PDE y PDF, seguimiento al correcto flujo de productos, en base tiempos de vida para evitar desperdicios, seguimiento y elaboración del sistema de mantenimiento y limpieza planificada en base a métodos de calendarización SMP y CLP, calibraciones periódicas de maquinaria y equipo, medición de temperatura de materia prima, pruebas de calidad, manejo de costo de distribución, etc.

Restaurantes McDonald's

Gerente de área

Febrero del 2011

Atribuciones Principales

- Asistente de Gerencia de Departamentos, Apoyo en las funciones de Gerencia.

### **REFERENCIAS PERSONALES**

Ronaldo Ruiz

Celular 5604-0625

Armando Chum

Celular 4117-2382

Elsa Rodríguez

Celular 3730-1799

### **REFERENCIAS LABORALES**

Lic. Cristian Córdova

Celular 5507-2892

Analista de Capacitación Pollo Campero S.A

Lic. Timmy Ibáñez

Celular 4149-5697

Gerente General Restaurante McDonald's

Lic. Avisai García

Celular 4047-0296

Gerente de Recursos Humanos en Grupo de Desarrollo Legacy, S.A.

Lic. Jacobo Palma

Celular 5412-6208

Supervisor de Operaciones McDonald's Guatemala

## **IDIOMAS Y CONOCIMIENTO INFORMÁTICO:**

Español: idioma natal  
Windows  
Manejo de paquetes Office  
Manejo de sistema SAR- NP6  
Manejo de ERP proyectados  
Análisis e interpretación de KPI's  
Outlook

## **CURSOS ADICIONALES Y OTRAS ACTIVIDADES:**

Curso de Prácticas Efectivas de Gerencia.  
Impartido por la Licenciada Karina Cabrera  
Noviembre del 2015.

Curso de control interno empresarial.  
Impartido Por Julio Mendoza Auditor  
20 de abril del 2012

Programa Avanzado de Entrenador de empleados y Curso de los 7 hábitos de Covey.  
Impartido por Regional de entrenamientos de McDonald's, Licenciado Mauricio Xic  
27 de marzo del 2011, Guatemala

Programa Básico de Entrenador de empleados.  
Impartido por Regional de entrenamientos de McDonald's, Licenciado Mauricio Xic  
27 de marzo del 2010, Guatemala

Seminario para Coach.  
Impartido por Regional de entrenamiento de McDonald's, Licenciado Mauricio Xic  
Junio 2010, Guatemala

Voluntariado, Fundación Infantil Ronald McDonald's.

## **OTROS DATOS DE INTERES**

Licencia de conducir tipo C

Vehículo Propio