





# Alejandra Vargas

## LICENCIADA EN MERCADOTECNIA

### SOBRE MÍ

Me defino por ser una persona con ganas de aprender me gusta trabajar en equipo basada a resultados. Con experiencia en ventas, atención y seguimiento de carteras de clientes, coordinación de eventos y capacitaciones.

### CONTACTO

-  31/05/1993
-  +502 56276613
-  mavargasolis@gmail.com
-  19 Av A 00-72 Vista Hermosa II Zona 15
-  DPI 4092 59713 0101

### HABILIDADES

Buena comunicación  
Trabajo en equipos  
Resolución de problemas  
Dominio del paquete Office  
Espíritu comercial  
Enfocada a resultados

### DATOS ACADÉMICOS

**Universidad Rafael Landívar**  
MBA | Estudiando actualmente

**UNAN - Managua**  
Mercadotecnia | 2010- 2014

### MÁS INFORMACIÓN

- Licencia de conducir
- Vehículo propio.
- Disponibilidad total.

### REFERENCIAS PERSONALES

- Carlos Castañeda  
Gerente de Tarjetas de créditos- Banco LAFISE Nicaragua  
+505 88638860

### EXPERIENCIA LABORAL

#### Ejecutiva de cuentas, Gerencia de Adquirencia

Banco LAFISE Nicaragua. | 2021 - 2022

- Atención personalizada a la cartera asignada y clientes prospectos, coordinando visitas diarias en sus respectivos negocios
- Dar seguimiento y medición a las promociones gestionando con el área de mercadeo el diseño de los artes a utilizar y material POP a colocar en los establecimientos de los comercios afiliados.
- Incrementar participación de mercado anualmente, mediante la captación de nuevos clientes para que sean parte integral de los negocios generados por el banco
- Garantizar el correcto funcionamiento del servicio ofrecido a los clientes a través del monitoreo diario

#### Oficial de cuentas corporativas - Gerencia Corporativa y multinacionales

Banco LAFISE Nicaragua | 2016 - 2021

- Coordinar con el departamento de Mercadeo las actividades y campañas internas de los programas asignados mediante fondeadores.
- Coordinar con diferentes áreas del banco las capacitaciones y eventos de los diferentes proyectos a realizarse con el personal y/o clientes
- Atención y seguimiento a las gestiones de cartera asignada.
- Elaboración de pagarés y trámites de líneas de créditos comerciales y corporativas.
- Trámite de garantías bancarias comerciales e internacionales, préstamos comerciales.

#### Supervisor de Agencia Bancaria

Banco LAFISE Nicaragua. | 2013 - 2016

- Controlar, supervisar y apoyar al personal a cargo, asegurando que estos efectúen sus transacciones apegadas a las normas, políticas y procedimientos del banco.
- Ventas de tarjeta de créditos, seguros de vida y seguro de automóvil.