



Edwin Fuentes

Administrador - Técnico Informática/Electrónica



Datos Personales

Nombre Completo: Edwin Josué Fuentes Tobar

Edad: 26 años

Fecha de nacimiento: 02/06/1991

Dirección: 15 calle "A" 14-31 Zona 6 de Mixco Col. San José las Rosas

Teléfonos: 3522-2748 y 4192-8098 Skype: edwin.fuentes204

Correo Electrónico: edwinfuentes1112@gmail.com

Profesión: Bachiller Industrial y Perito en Electrónica Industrial

Identificación: DPI 2053 85125 0101

Estado Civil: Soltero

Nacionalidad: Guatemalteco



EDUCACIÓN

Estudios
Actuales

2018

English4CallCenters. (Aprendizaje del Idioma Ingles)

2017

4to año. Ciclo 13 Especialización Licenciatura en Tecnología y Administración de Telecomunicaciones. Universidad Galileo Guatemala C.A.

2016

Academia Mint Culture. (Aprendizaje del Idioma Ingles)

Estudios
Finalizados

2008 - 2010

Bachillerato Industrial y Perito en Electrónica Industrial. Instituto Emiliani Somascos.

2009 - 2010

Técnico Operador Analista en Computación. Instituto Emiliani Somascos.

EXPERIENCIA



Administración de Call Centers, S.A. Calzada Aguilar Batres 32-10 Zona 11 Centro Comercial Pacific Center 4to. Nivel Teléfonos. 2419-9999
(Allied Global)

2010 - 2018 **Cargo Desempeñado: HelpDesk**

- Proporcionar soporte reactivo (en tiempo real) y proactivo (previamente planeado) tanto para PCs como para el usuario final, escuchando problemas técnicos que tienen los usuarios, interpretarlos con la mayor brevedad y dar una solución.
- Soporte en programas informáticos: que la empresa utiliza con paquetes ofimáticos estandarizados.
- Implementación y mantenimiento de software: incorpora nuevas versiones o programas a los equipos y comprobar que funcionan correctamente.
- Dar soporte al hardware, al sistema operativo, a redes, a seguridad, a tarea del usuario.
- Montaje, configuración, mantenimiento y reparación de computadora (diagnósticos).

Prácticas
Supervisadas
2008- 2010

Administración de Call Centers, S.A (Allied Global). Calzada Aguilar Batres 32-10 Zona 11 Centro Comercial Pacific Center 4to. Nivel Teléfonos. 2419-9999

Cargo: IT WorkShop & Electronics Maintenance

2007 - 2008

Importadora y Distribuidora de Aparatos Electrónicos, S.A (INDIASA)
Cargo: Técnico



Referencias Laborales

Carlos Reynoso

Allied Global (Guatemala)

Coordinador Helpdesk

Móvil: 4358-7125

Estuardo López

Allied Global (Guatemala)

Site Administrator & Special Facilities Coordinator

Móvil: 4770-7381

Medardo Tobar

Ges (Guatemala)

Director

Móvil: 5502-7517



Referencias Personales

Alex Pérez

Alambres Decorativos (Guatemala)

Gerente

Móvil: 5466-5927

Cinthia Palacios

Consult Test, S.A

(Guatemala)

Auditor Interno

Móvil: 3400-8300

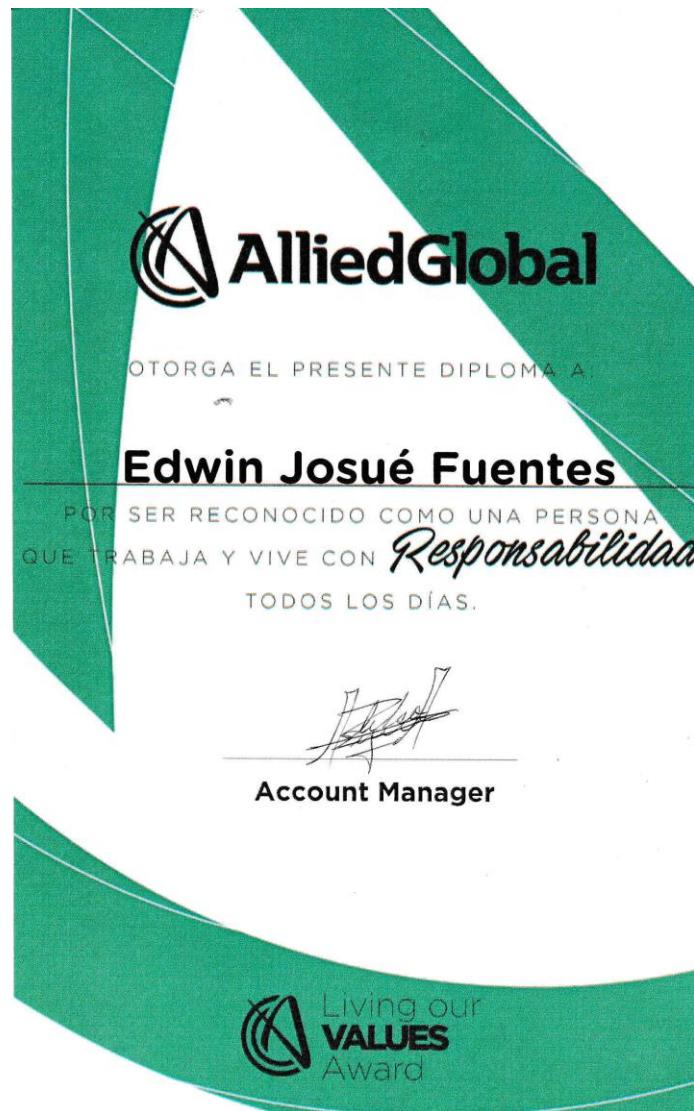
Rosmery Tobar

Ges (Guatemala)

Coordinadora de RRHH

Móvil: 3059-8467

Logro Obtenido



HELPDESK



EDWIN JOSUÉ FUENTES TOBAR

"Has a 98% on his Scorecard, shows accuracy and prompt replies toward his boss, he maintains a positive attitude toward work. Has a good knowledge of his work area and shows respect and soon response to the internal client."

Diplomas Obtenidos

República de Guatemala, C. A.

El Ministerio de Educación

Por cuanto:

EL INSTITUTO EDUCATIVO ASISTENCIAL
“EMILIANI Y HOGAR DE HUÉRFANOS SANTA TERESA”,
JORNADA DOBLE, DEL MUNICIPIO DE MIXCO,
DEL DEPARTAMENTO DE GUATEMALA

ha informado que

EDWIN JOSUÉ FUENTES TOBAR

hizo los estudios y sustentó las evaluaciones de ley para optar al título de

PERITO EN ELECTRÓNICA INDUSTRIAL

habiendo obtenido en ellas la aprobación correspondiente
el 15 de octubre de 2010

POR TANTO:

le otorga el presente título para que de él haga el uso conveniente

Dado en la República de Guatemala, el 29 de Octubre de 2010

Director(a) del Establecimiento



Director(a) Departamental de Educación
Lic. Salvador Pacach Ramírez



República de Guatemala, C. A.

El Ministerio de Educación

Por cuanto:

EL INSTITUTO EDUCATIVO ASISTENCIAL
“EMILIANI Y HOGAR DE HUÉRFANOS SANTA TERESA”,
JORNADA DOBLE, DEL MUNICIPIO DE MIXCO,
DEL DEPARTAMENTO DE GUATEMALA

ha informado que

EDWIN JOSUÉ FUENTES TOBAR

hizo los estudios y sustentó las evaluaciones de ley para optar al diploma de

BACHILLER INDUSTRIAL

habiendo obtenido en ellas la aprobación correspondiente
el 15 de octubre de 2010

POR TANTO:

le otorga el presente diploma para que de él haga el uso conveniente

Dado en la República de Guatemala, el 29 de Octubre de 2010

Director(a) del Establecimiento



Director(a) Departamental de Educación
Lic. Salvador Pacach Ramírez



República de Guatemala, C.A.



Por cuanto:

LA DIRECCIÓN DEL INSTITUTO EDUCATIVO ASISTENCIAL
“EMILIANI” Y HOGAR DE HUÉRFANOS “SANTA TERESA”
JORNADA MATUTINA, MIXCO, GUATEMALA

ha informado que

Edwin Josué Fuentes Tobar

hizo los estudios y sustentó las evaluaciones de ley para optar al diploma de

Técnico Operador Analista en Computación

habiendo obtenido en ellas la aprobación correspondiente

POR TANTO:

Le otorga el presente diploma para que de él haga el uso conveniente.

Dado en Mixco Guatemala, 29 de octubre de 2010

Prof. Edson Díaz López Cardona
Instructor

Izabel Balezca Díaz
Secretaria



Vo. Bo. _____
Licda. María Elizabeth Balán Gómez
Directora