

# Edwin Fuentes



Administrador - Técnico Informática/Electrónica



## Datos Personales

Nombre Completo: Edwin Josué Fuentes Tobar

Edad: 26 años

Fecha de nacimiento: 02/06/1991

Dirección: 15 calle "A" 14-31 Zona 6 de Mixco Col. San José las Rosas

Teléfonos: 3522-2748 y 4192-8098 Skype: edwin.fuentes204

Correo Electrónico: [edwinfuentes1112@gmail.com](mailto:edwinfuentes1112@gmail.com)

Profesión: Bachiller Industrial y Perito en Electrónica Industrial

Identificación: DPI 2053 85125 0101

Estado Civil: Soltero

Nacionalidad: Guatemalteco



## EDUCACIÓN

Estudios  
Actuales  
2018

English4CallCenters. (Aprendizaje del Idioma Ingles)

2017

4to año. Ciclo 13 Especialización Licenciatura en Tecnología y Administración de Telecomunicaciones. Universidad Galileo Guatemala C.A.

2016

Academia Mint Culture. (Aprendizaje del Idioma Ingles)

Estudios  
Finalizados

2008 - 2010

Bachillerato Industrial y Perito en Electrónica Industrial. Instituto Emiliani Somascos.

2009 - 2010

Técnico Operador Analista en Computación. Instituto Emiliani Somascos.

## EXPERIENCIA



Administración de Call Centers, S.A. Calzada Aguilar Batres  
32-10 Zona 11 Centro Comercial Pacific Center 4to. Nivel  
Teléfonos. 2419-9999  
(Allied Global)

2010 - 2018

Cargo Desempeñado: **HelpDesk**

- Proporcionar soporte reactivo (en tiempo real) y proactivo (previamente planeado) tanto para PCs como para el usuario final, escuchando problemas técnicos que tienen los usuarios, interpretarlos con la mayor brevedad y dar una solución.
- Soporte en programas informáticos: que la empresa utiliza con paquetes ofimáticos estandarizados.
- Implantación y mantenimiento de software: incorpora nuevas versiones o programas a los equipos y comprobar que funcionan correctamente.
- Dar soporte al hardware, al sistema operativo, a redes, a seguridad, a tarea del usuario.
- Montaje, configuración, mantenimiento y reparación de computadora (diagnósticos).

Practicas  
Supervisadas

2008- 2010

Administración de Call Centers, S.A (Allied Global). Calzada  
Aguilar Batres 32-10 Zona 11 Centro Comercial Pacific Center  
4to. Nivel Teléfonos. 2419-9999

Cargo: **IT WorkShop & Electronics Maintenance**

2007 - 2008

Importadora y Distribuidora de Aparatos Electrónicos, S.A  
(INDIASA)  
Cargo: **Técnico**



## Referencias Laborales

### **Carlos Reynoso**

Allied Global (Guatemala)

Coordinador Helpdesk

Móvil: 4358-7125

### **Estuardo López**

Allied Global (Guatemala)

Site Administrator & Special Facilities Coordinator

Móvil: 4770-7381

### **Medardo Tobar**

Ges (Guatemala)

Director

Móvil: 5502-7517



## Referencias Personales

### **Alex Pérez**

Alambres Decorativos (Guatemala)

Gerente

Móvil: 5466-5927

### **Cinthia Palacios**

Consult Test, S.A

(Guatemala)

Auditor Interno

Móvil: 3400-8300

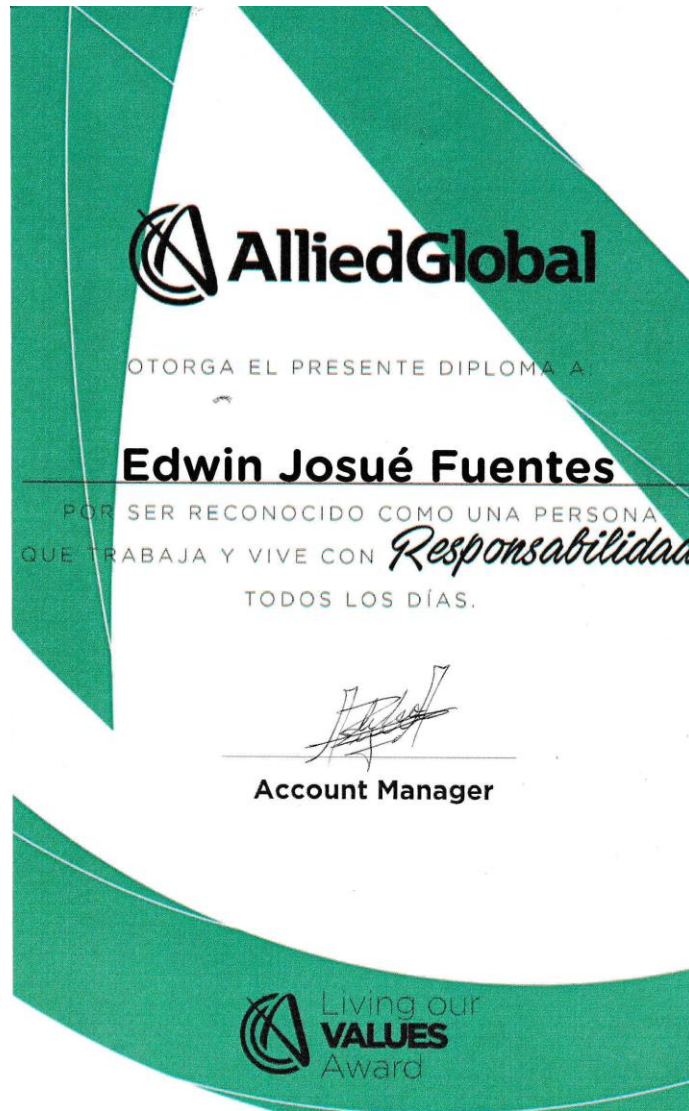
### **Rosmery Tobar**

Ges (Guatemala)

Coordinadora de RRHH

Móvil: 3059-8467

## Logro Obtenido



## HELPDESK



### EDWIN JOSUÉ FUENTES TOBAR

"Has a 98% on his Scorecard, shows accuracy and prompt replies toward his boss, he maintains a positive attitude toward work. Has a good knowledge of his work area and shows respect and soon response to the internal client."

## Diplomas Obtenidos

### República de Guatemala, C. A.

#### El Ministerio de Educación

**Por cuanto:**

EL INSTITUTO EDUCATIVO ASISTENCIAL  
“EMILIANI Y HOGAR DE HUÉRFANOS SANTA TERESA”,  
JORNADA DOBLE, DEL MUNICIPIO DE MIXCO,  
DEL DEPARTAMENTO DE GUATEMALA  
ha informado que

EDWIN JOSUÉ FUENTES TOBAR

hizo los estudios y sustentó las evaluaciones de ley para optar al título de


### PERITO EN ELECTRÓNICA INDUSTRIAL

habiendo obtenido en ellas la aprobación correspondiente  
el 15 de octubre de 2010

**POR TANTO:**

le otorga el presente título para que de él haga el uso conveniente

Dado en la República de Guatemala, el 29 de Octubre de 2010

  
Director(a) del Establecimiento



  
Director(a) Departamental de Educación  
Lic. Salvador Pacach Ramírez



# República de Guatemala, C. A.

## El Ministerio de Educación

Por cuanto:

EL INSTITUTO EDUCATIVO ASISTENCIAL  
“EMILIANI Y HOGAR DE HUÉRFANOS SANTA TERESA”,  
JORNADA DOBLE, DEL MUNICIPIO DE MIXCO,  
DEL DEPARTAMENTO DE GUATEMALA

ha informado que

EDWIN JOSUÉ FUENTES TOBAR

hizo los estudios y sustentó las evaluaciones de ley para optar al diploma de

## BACHILLER INDUSTRIAL

habiendo obtenido en ellas la aprobación correspondiente  
el 15 de octubre de 2010

**POR TANTO:**

le otorga el presente diploma para que de él haga el uso conveniente

Dado en la República de Guatemala, el 29 de Octubre de 2010

Director(a) del Establecimiento



Director(a) Departamental de Educación

Lic. Salvador Pacach Ramírez







# República de Guatemala, C.A.

Por cuanto:

LA DIRECCIÓN DEL INSTITUTO EDUCATIVO ASISTENCIAL  
"EMILIANI" Y HOGAR DE HUÉRFANOS "SANTA TERESA"  
JORNADA MATUTINA, MIXCO, GUATEMALA

ha informado que

*Edwin Josué Fuentes Tobar*

hizo los estudios y sustentó las evaluaciones de ley para optar al diploma de

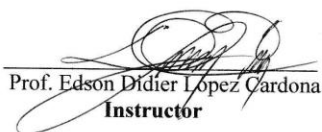
## Técnico Operador Analista en Computación

habiendo obtenido en ellas la aprobación correspondiente

**POR TANTO:**

Le otorga el presente diploma para que de él haga el uso conveniente.

Dado en Mixco Guatemala, 29 de octubre de 2010

  
Prof. Edson Didier Lopez Cardona  
Instructor

  
Izabel Balezca Diaz  
Secretaria



Vo. Bo.   
Licda. Maria Elizabeth Balán Gómez  
Directora

