

JORGE DOMINGUEZ ALVARADO

ingjdalva@gmail.com

+502-41391222



PERFIL PROFESIONAL

- Experiencia demostrada como Ingeniero Industrial con más de diez y nueve años de experiencia, con pensamiento proactivo, creativo, estratégico y comprometido a la visión y metas empresariales.
- Amplio conocimientos en planificación y operaciones de planta para asegurar la finalización rentable de varios proyectos.
- Experiencia en la supervisión, programación y rendimiento de procesos.
- Experiencia demostrada en la preparación de informes de análisis para realizar un seguimiento de las normas de seguridad empresarial.
- Excelente relaciones interpersonales, comunicación oral y escrita con proveedores y clientes.
- Habilidad de trabajar bajo presión y generar resultados efectivos.
- Habilidad para añadir valor y reputación a la empresa, demostrando un liderazgo efectivo y considerando la ética laboral.
- Habilidad de tomar decisiones en la evaluación de riesgos, aplicando procedimientos industriales y organizacionales considerando factores complejos, normas de seguridad y buscando alternativas concretas y productiva.
- Capacidad de liderazgo en desarrollo profesional y facilitador de programas y proyectos.
- Capacidad de coordinar esfuerzos con el equipo de trabajo, demostrando un amplio criterio y disposición para escuchar y tomar en cuenta diferentes perspectivas.
- Capacidad de identificar oportunidades y necesidades empresariales para desarrollar soluciones innovativas y optimizar con todo tipo de recursos para hacer más rentable los proyectos empresariales.
- Capacidad de aplicar métodos estadísticos para análisis datos de producción, distribuciones de probabilidad, comportamiento de procesos, determinación de variables y estimación de costos para establecer métodos experimentales que optimicen el desarrollo productivo.
- Capacidad de adaptación a los entornos cambiantes y necesidades de los clientes en lo que respecta a plazo, costo y exigencia de los proyectos.

EDUCACIÓN

Licenciatura en Ingeniería Industrial

Pensum cerrado en Ingeniería Mecánica Industrial.

Universidad de San Carlos de Guatemala **(11/2006)**

CAPACITACIONES/CERTIFICACIONES

- Reducción de Desastres, CONRED
- Buenas Prácticas de Manufactura
- Logística Sistema Integral
- Minería a Cielos Abiertos, The Business of Mining
- Los 7 Hábitos de las personas Altamente Efectivas por F. Covey
- El Líder Transformacional por John Maxwell Team

CONOCIMIENTOS TECNOLÓGICOS

• Bases de Datos-Computación

Experiencia en Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook Access, Publisher, OneNote) Turbo, Pascal, SAP.

Experiencia con el uso de las herramientas de Google para mercadeo industrial

• Estándares de la Industria

ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 14000.

• Sistemas Operativos

Windows, Mac OS, Unix, Solaris, Android (GNU/Linux).

EXPERIENCIA LABORAL

Procesos Industriales GELO-Multiservicios Coordinador de Transportes

06/2022 -

Organizar y supervisar la correcta distribución de producto terminado hacia las diferentes bodegas, garantizando la sostenibilidad y la satisfacción del cliente. Entregas rápidas y seguras que permitan disminuir errores operacionales.

Logros

- Optimización y mejora en control de inventarios.
- Mejora en el proceso operativo de la flotilla.
- Disminución de costos por mejora en el análisis de rutas de distribución.
- Ahorro de combustible al organizar los equipos de trabajo con la mejora de flotillas.

Alimentos Ideal S. A. Escuintla, Guatemala Gerente Administrativo Planta Escuintla

05/2021-04/2022

Responsable de cuatro (4) regiones administrativas (Boca Costa, IODESA, NAISA y PROQUISA). Elaborar y controlar presupuestos para gastos administrativos. Optimizar los sistemas de gestión de la calidad para mantener un ambiente de control adecuado. Miembro del comité de Buenas Prácticas de Manufactura y Sistemas de Gestión. Implementar mejoras en los planes de mantenimiento a edificios de Planta Boca Costa y del centro de distribución de IODESA.

Logros

- Optimización y mejora en el proceso de consumo de materiales externos para producir energías alternativas.
- Venta de Sub productos para disminuir costos de almacenamiento.
- Negociación con empresas con certificación ambiental para tratamiento de residuos industriales.
- Implementación de inventarios con estudios topográficos.
- Disminución de horas extras por implementación de nuevos modelos de turnos para cumplimiento de plan de producción.
- Implementación de sistema continuo de verificación de calibraciones de equipos.
- Cumplimiento de procesos en la mejora del tratamiento de aguas industrielas y ordinarias.
- Refuerzo a protocolos de bioseguridad en las cuatro regiones administrativas.

Domino's Guatemala Grupo PIT

11/2020-04/2021

Project Manager de proyectos tecnología TI, creación de planes concretos para alcanzar los objetivos del departamento. Tareas principales: explicación del proyecto, la estructura de las fases que lo forman y los plazos de cumplimiento

Logros

- Migración de servidores de Tigo a Tocancipá Colombia.
- Resolver con agilidad el mayor número de gestiones relacionadas con las plataformas virtuales y de satisfacción del cliente.

DeX Servicio de Logística, Guatemala Consultor Externo para Emprendedores

06/2019-10/2020

Elaboración y supervisión de proyectos de entregas a domicilio a nivel departamental. Creación y estructuración de plataforma virtual para la gestión optimizada de pedidos. Asesorías a empresas para mejora en costos de distribución.

Logros

- Implementación de plataforma virtual para entregas a domicilio.
- Resolver con agilidad el mayor número de gestiones relacionadas con la plataforma virtual y satisfacción del cliente.

**McDonald's Mesoamérica Corporation, Guatemala
Consultor de Desarrollo de Operaciones Corporativo**

03/2014-04/2019

Responsable de apoyar a cuatro (4) países (Guatemala, El Salvador, Honduras y Nicaragua).

Responsable del Proyecto EOTF (Experiencia del futuro) para ayudar con las nuevas plataformas de doble punto de servicio con los tableros de menú digitales, kiosco de auto pedido y servicio de mesa.

Responsable de la planificación, seguimiento de pedidos, planes de aplicación y verificación, recorridos y visitas de campo para validar planos e instalación supervisada de equipos.

Implementación de nuevos productos: Capacitación y revisión de productos con personal para cumplir con métricas de calidad, validación de procesos, desarrollo de procedimientos, prueba de productos con consumidores y ejecución y supervisión del nuevo producto.

Experiencia administrativa

Planificación comercial para incrementar las ventas y transacciones de restaurantes, plan LRM para cada restaurante.

Planificar y proyectar el estado de pérdidas y ganancias mensual.

Analizar y presentar los resultados del restaurante incluyendo todos los segmentos de negocio.

Proyecciones de ventas, transacciones y costos de restaurantes basadas en análisis de proyecciones de restaurantes

Logros

- Logro exitoso de la migración e instalación de sistemas de doble punto en los 130 restaurantes de la región McDonald's de Mesoamérica.
- Diseño, migración e instalación de un sistema de modernización de menú digital con un ahorro de más de Q30K (\$ 3K dólares)
- Disminución de inventarios en cinco (5) restaurantes de prueba piloto de agosto de 2018 - marzo de 2019 para implementar la optimización de procesos de desayuno, almuerzo, merienda y cena con plataformas de valor para el cliente.
- Implementación exitosa de la plataforma Experience of the Future en 55 restaurantes

**Cemento Progreso S.A, Guatemala
Jefe de Materias Primas**

04/2002-02/2014

Extracción a cielo abierto de materia prima.

Logística para la distribución de maquinaria para el suministro de materiales al plan de producción y abastecimiento de materiales a planta de producción.

Designar y asegurar lugares eficientes y seguros para almacenar materias primas.

Asegurar la Seguridad e Higiene Industrial para lograr cero accidentes en la planta.

Manejo y supervisión de personal con grupos de más de 40 personas.

Coordinación de materiales a triturar.

Optimización de recursos de los productos prefabricados de materia prima.

Planificación diaria, semanal, mensual y anual de materias primas a triturar.

Miembro del Comité de Orden y Limpieza 5's de la planta.

Logros

- Brigadista industrial para la prevención de desastres.
- Auditor interno para Normas ISO 9001, 14001 y OHSAS.
- Facilitador y entrenador de Franklyn Covey para los 7 hábitos y 4D para Personas Altamente Efectivas.
- Líder y asesor para lograr Great Place to Work certificación.
- Disminución de inventarios en materiales importados lo que equivale a un ahorro total de Q1.5 M/año (\$ 194K dólares).
- Ahorro de combustible al organizar el grupo a cargo de las operaciones para reducir los viajes a lugares donde el personal puede reunirse a través de vía conferencia ahorre a la empresa Q60K por mes (\$ 7K dólares por mes).

- Mejoramiento de los sistemas de almacenamiento de puzolana lo que equivale a un ahorro total de Q100 mil por año (\$12K dólares).
- Reducción de costos (insumos, materias primas y mano de obra).
- Optimización de los procesos para la extracción de materias primas.
- Contribución directa para la extracción de materia prima basada en estudios geológicos.
- Implementación de mejoras en cada proceso asignado.

OTRAS EXPERIENCIAS LABORALES

Jefe de Laboratorio Investigación y Desarrollo de Nuevos **11/2000-02/2002**
Corporación de Velas Aromáticas Xanadu S.A. Guatemala, C.A.

Ingeniero de Planta, Panificadora Panifresh S.A Guatemala, C.A. **05/1999-11/2000**