



Lourdes Sofia Ixcot Solares

EXPERIENCIA PROFESIONAL

De 02/12/2019
A 13/07/2020
(Guatemala)

FINCA DE GUATEMALA, Ejecutiva de Agencia Virtual

Tareas realizadas:

- Recorrido de bases de datos para colocación de créditos.
- Segmentación de clientes en base a tipos de créditos disponibles.
- Análisis de burós (Transunion / infonet) para aplicar a créditos.
- Análisis de perfil de clientes.
- Seguimiento a cartera.
- Validación de papelería de aplicantes.
- Punto de contacto entre agencia y cliente para desembolsos.
- Generación de informe en base a resultados.

De 01/08/2017
30/07/2019
(Guatemala)

SEGUROS G&T, Supervisora de Telemarketing

Tareas realizadas:

- Gestión de personal
- Coaching a los ejecutivos del área de telemarketing
- Capacitaciones de acuerdo con necesidades del área
- Auditoria de audios
- Seguimiento y resolución de quejas
- Elaboración e implementación de procedimientos internos
- Carga de bases de datos a CRM
- Seguimiento y cumplimiento de objetivos
- Envío de avance de resultados semanal para estudio y toma de decisiones en base a resultados
- Elaboración de informes estadísticos de cumplimiento de objetivos
- Implementación y actualización de tablero de resultados
- Informes de conexiones y conexiones por ejecutivo

De 1/08/2014
31/07/2017
(Guatemala)

SEGUROS G&T, Ejecutiva de Citas

Tareas realizadas:

- Recorrido de bases de datos para generar citas para que un agente le visite.
- Seguimiento a clientes y agentes
- Reportería de resultados de cada cita agendada.

sophieixso0912@gmail.com

4740-7708

Licencia tipo M

19av 13-74 A Zona 7 kaminal Juyu II

www.linkedin.com/in/lourdes-sofia-ixcot-solares-

QUIÉN SOY

Soy una persona responsable, entregada a su trabajo, bastante ordenada y que tiene muchas ganas de aprender cosas nuevas, amable y que da lo mejor de si en lo que hace.

PROGRAMAS

| | |
|------------|-----------|
| Excel | ★ ★ ★ ★ ★ |
| PowerPoint | ★ ★ ★ ★ ★ |
| Word | ★ ★ ★ ★ ★ |
| CRM | ★ ★ ★ ★ ★ |
| Access | ★ ★ ★ ★ ★ |

REFERENCIAS

- ✓ Curso de liderazgo transformador y desarrollo de personal
- ✓ Curso de estrategias persuasivas para presentaciones de ventas exitosas
- ✓ Seminario de Desarrollo de las habilidades de liderazgo
- ✓ Seminario de Inteligencia Emocional y habilidades interpersonales.

De 21/01/2011
15/07/2014
(Guatemala)

GEA,
Ejecutiva de Telemarketing
Tareas realizadas:

- Recorrido de bases de datos para colocar servicios de asistencia para diferentes empresas como lo son, Banco Industrial, Citi Bank, Bac Credomatic, entre otros.

EDUCACIÓN

| | |
|------------------------|---|
| 2017-Act. Guatemala | Lic. Tecnol. y Admón. Mercadotecnia Universidad Galileo |
| 2009-2010 Guatemala | Bach. en Computación con Orientación Científica Instituto Rafael Landívar |
| 2006-2008 Guatemala | Nivel Básico Escuela Virgen Poderosa “Casa Central” |

REFERENCIAS LABORALES

| | |
|-------------|--|
| Seguros G&T | Lesly Santos Coordinadora de Telemarketing Tel. 5644-3051 E-mail: Lnsantos@gyt.com.gt |
| Seguros G&T | Mario Samayoa Jefe de Telemarketing Tel. 5495-9428 E-mail: msamayoayt@.com.gt |
| GEA | Carlos Lopez Supervisor de Telemarketing Tel. 2436-9800 |

REFERENCIAS PERSONALES

INVERSIONES
CENTROAMERICANAS
S.A

Josseline Pamela Milián Orellana
Coordinadora de Soporte Técnico Regional
Tel. 41937782
E-mail: josselinemilian@icasa.com.gt

Banco G&T
Continental
S.A / División Seguros

Jennifer Sofia Castillo Aguilar
Asistente Comercial
Tel. 4616-2234
E-mail: iscastillo@gyt.com.gt

Banco G&T
Continental
S.A / División Seguros

Deborah Sofia Gudiel Pinto
Asistente Comercial
Tel. 4082-5686
E-mail: dgudiel@gyt.com.gt

Banco Industrial

Silvia Lucrecia Ixcot de Cano
Jefe Regional
Tel. 5695-7574