



Lourdes Sofia Ixcot Solares

EXPERIENCIA PROFESIONAL

De 02/12/2019
A 13/07/2020
(Guatemala)

FINCA DE GUATEMALA,
Ejecutiva de Agencia Virtual

Tareas realizadas:

- Recorrido de bases de datos para colocación de créditos.
- Segmentación de clientes en base a tipos de créditos disponibles.
- Análisis de burós (Transunion / infornet) para aplicar a créditos.
- Análisis de perfil de clientes.
- Seguimiento a cartera.
- Validación de papelería de aplicantes.
- Punto de contacto entre agencia y cliente para desembolsos.
- Generación de informe en base a resultados.

De 01/08/2017
30/07/2019
(Guatemala)

SEGUROS G&T,
Supervisora de Telemarketing

Tareas realizadas:

- Gestión de personal
- Coaching a los ejecutivos del área de telemarketing
- Capacitaciones de acuerdo con necesidades del área
- Auditoría de audios
- Seguimiento y resolución de quejas
- Elaboración e implementación de procedimientos internos
- Carga de bases de datos a CRM
- Seguimiento y cumplimiento de objetivos
- Envío de avance de resultados semanal para estudio y toma de decisiones en base a resultados
- Elaboración de informes estadísticos de cumplimiento de objetivos
- Implementación y actualización de tablero de resultados
- Informes de conexiones y conexiones por ejecutivo

De 1/08/2014
31/07/2017
(Guatemala)

SEGUROS G&T,
Ejecutiva de Citas

Tareas realizadas:

- Recorrido de bases de datos para generar citas para que un agente le visite.
- Seguimiento a clientes y agentes
- Reportería de resultados de cada cita agendada.

✉ sophieixso0912@gmail.com

☎ 4740-7708

📄 Licencia tipo M

📍 19av 13-74 A Zona 7 kaminal Juyu II

🌐 www.linkedin.com/in/lourdes-sofia-ixcot-solares-

QUIÉN SOY

Soy una persona responsable, entregada a su trabajo, bastante ordenada y que tiene muchas ganas de aprender cosas nuevas, amable y que da lo mejor de si en lo que hace.

PROGRAMAS

Excel	★	★	★	★	★
PowerPoint	★	★	★	★	★
Word	★	★	★	★	★
CRM	★	★	★	★	★
Access	★	★	★	★	★

REFERENCIAS

- ✓ Curso de liderazgo transformador y desarrollo de personal
- ✓ Curso de estrategias persuasivas para presentaciones de ventas exitosas
- ✓ Seminario de Desarrollo de las habilidades de liderazgo
- ✓ Seminario de Inteligencia Emocional y habilidades interpersonales.

De 21/01/2011
15/07/2014
(Guatemala)

GEA,
Ejecutiva de Telemarketing

Tareas realizadas:

- Recorrido de bases de datos para colocar servicios de asistencia para diferentes empresas como lo son, Banco Industrial, Citi Bank, Bac Credomatic, entre otros.

EDUCACIÓN

2017-Act.
Guatemala

Lic. Tecnol. y Admón. Mercadotecnia
Universidad Galileo

2009-2010
Guatemala

Bach. en Computación con Orientación Científica
Instituto Rafael Landívar

2006-2008
Guatemala

Nivel Básico
Escuela Virgen Poderosa "Casa Central"

REFERENCIAS LABORALES

Seguros G&T

Lesly Santos
Coordinadora de Telemarketing
Tel. 5644-3051
E-mail: Lnsantos@gyt.com.gt

Seguros G&T

Mario Samayoa
Jefe de Telemarketing
Tel. 5495-9428
E-mail: msamayoayt@com.gt

GEA

Carlos Lopez
Supervisor de Telemarketing
Tel. 2436-9800

REFERENCIAS PERSONALES

INVERSIONES
CENTROAMERICANAS
S.A

Josseline Pamela Milián Orellana

Coordinadora de Soporte Técnico Regional
Tel. 41937782

E-mail: josselinemilian@icasa.com.gt

Banco G&T
Continental
S.A / División Seguros

Jennifer Sofia Castillo Aguilar

Asistente Comercial

Tel. 4616-2234

E-mail: jscastillo@gyt.com.gt

Banco G&T
Continental
S.A / División Seguros

Deborah Sofia Gudiel Pinto

Asistente Comercial

Tel. 4082-5686

E-mail: dgudiel@gyt.com.gt

Banco Industrial

Silvia Lucrecia Ixcot de Cano

Jefe Regional

Tel. 5695-7574