



# ANGELICA BEATRIZ CHÁVEZ ORTIZ

*Cierre de pensum en Licenciatura en administración de empresas.*

## EXPERIENCIA LABORAL

### Analista de Recursos Humanos

*Empresa Grupo Introsa . Junio 2023 al presente.*

- Proceso de reclutamiento y Selección de personal.
- Aplicación de Pruebas Psicométricas y de confiabilidad.
- Asegurar la validación de toda la documentación del expediente presentada por el candidato (Títulos universitarios, nivel medio, antecedentes penales y policiales, DPI)
- Administración de files de personal activo.

### Encargada de Capacitación

*Empresa Grupo Introsa. marzo 2016 a mayo 2023.*

- Impartir Inducción Organizacional al personal de nuevo ingreso.
- Elaboración de Plan de capacitación.
- Coordinación, logística ejecución y comunicación de capacitaciones programadas.
- Aseguramiento de la documentación de listas de capacitación, efectividad de capacitaciones, evaluaciones técnicas, diplomas, y documentación pertinente a sistema de Gestión Integradas.

### Secretaria Asistente de Mantenimiento

*Empresa Grupo Introsa . abril 2010 a Febrero 2016*

- Asegurar la ejecución de los programas de mantenimiento (Predictivos , preventivos y correctivos).
- Ingreso a base de datos la información de actividades realizadas por los colaboradores. (Check List)
- Control de máximos y mínimos de materiales y repuestos críticos.
- Control de registros, horas extras y cierre de planillas de personal de proceso.

### Secretaria y Encargada de Planillas

*Empresa Finca Expertos Agrícolas S.A. . Junio 2009 a marzo 2010*

- Recepción de reportes (jornales )diarios elaborador por los administradores de fincas
- Ingreso de reportes, cierre y cuadre de planilla.
- Elaboración y control de vales de combustible a pilotos de camiones.
- Administración de caja chica.
- Cierre mensual de cajas contables.

### Secretaria Recepcionista

*Empresa CETEC - Computación. Junio 2006 a noviembre 2009*

- Inscripción y facturación de mensualidad.
- Cierre y cuadre de caja ( diario y semanal).
- Administración de Expedientes de alumnos.

## HABILIDADES PROFESIONALES

Aprendizaje Activo  
Resolución de problemas complejos  
Capacidad de Adaptación  
Resiliencia y tolerancia al estrés  
Liderazgo

## HABILIDADES PERSONALES

Organizada  
Administración de Tiempo  
Adaptabilidad  
Responsable  
Liderazgo y trabajo en equipo

## IDIOMAS

Español Nativo  
Inglés Nivel Básico

## CONTACTO

Tel. 4044 3279  
ortiz14.a@gmail.com  
KM 177.5 Carretera al Pacífico, Santa Cruz Mulua Retalhuleu.

## REFERENCIAS

Disponible a pedido.

## **PARTICIPACIÓN LABORAL EXTRACURRICULAR**

- El Arte de LA Negociación (4 horas).
- Metodologías para impartir capacitación virtual y presencial en la organización. (40 horas).
- KPI´s y Calculo de retorno de la Inversión de la capacitación (16 horas).
- Cultura de Servicio (3.5 horas).
- Taller de Relaciones Laborales y Gestión de Recursos Humanos (5 horas).
- Gestión del talento humano con el modelo de competencias laborales (70 horas)
- Formador de Formadores (40 horas).
- Creación y Desarrollo de Equipos de Alto Rendimiento (8 horas).

## **SGS**

- Interpretación y Formación de Auditor Interno ISO 14001:2015 Sistema de Gestión Ambiental (32 horas).
- Interpretación y Formación de Auditor Interno ISO 9001:2008 (24 horas).
- Análisis causa - Raíz (16 horas).

## **BASC**

- Auditor Interno bajo la Norma y Estándar BASC V5:2017 AI-35-11-20 V5. (16 horas).
- Inspección de contenedores (8 horas).
- Sensibilización de Amenazas al Comercio Internacional y Sensibilización de Sistema de Gestión Antisoborno (8 horas).

## **ONE CONSULTING**

- Formación de Auditores Internos en Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo bajo la norma ISO 45001:2018 (32 horas).
- Interpretación de la norma ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de la Calidad.
- Gestión de Riesgos al Sistema de Gestión de la Calidad

## **6 años de pertenecer al equipo de Brigadistas Grupo Introsa.**

Entrenamientos:

- Primeros Auxilio
- Rutas de Evacuación
- Sutura
- Hipodermia y Terapia Intravenosa
- Primeros Auxilios Accidentes Ofídicos
- Emergencia Derrame de Diesel
- Técnicas de Combate de Incendio
- Equipo Autocontenido
- Emergencia Fuga de Amoniaco
- Manejo de Equipo Miscelaneo
- Manejo de Escaleras y Cabuyería