



JUAN CARLOS OLIVA

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

EXPERIENCIA LABORAL

Supervisor de Administración de Cartera de Seguros

Banco GyT Continental, Abril 2012 - Diciembre 2022

- Supervisión, administración e implementación de controles de cartera asegurada de vehículos, hipotecas y descuentos leasing.
- Administración de recaudación de primas de seguro y coordinación de traslado de las mismas a Seguros G&T e Instituto de Fomento de Hipotecas Aseguradas (FHA).
- Usuario experto del sistema de gestión de calidad ISO 9001 en la certificación del año 2020, así como en las recertificaciones de los años 2021 y 2022.
- Soporte a las áreas comerciales, cobros y reclamos de Seguros G&T.
- Administración de pólizas de seguro de la cartera de Fideicomisos y cédulas hipotecarias (FHA).
- Autorización de notas de crédito, débito y cheques de gerencia para situar los fondos en cuenta de clientes, como parte del proceso de desembolso de préstamos.
- Responsable de la administración del presupuesto del área.
- Gestión y desarrollo de talento humano a cargo.

Auxiliar Administración Cartera de Seguros

Banco GyT Continental, Abril 2009 - Abril 2012

- Gestión para la renovación de pólizas de seguros.
- Atención de oficios de Auditorías Interna, Externa y Superintendencia de Bancos.
- Preparación de informes semanales de recuperación de renovaciones de pólizas.
- Elaboración de integraciones de cuentas contables de primas de seguro.
- Pago de primas de seguro a Seguros G&T.

REFERENCIAS

Erick Fernando Arévalo

Jefe de operaciones de tarjeta de crédito y débito - Banco CHN
Cel. 34979736

José David García Barrios

Jefe de Administración y Sistemas - Banco G&T Continental
Cel. 48327929

Glenda González López

Ejecutiva de Negocios Seniors - Seguros G&T
Cel. 42713045

ACERCA DE MÍ

Soy un profesional con experiencia en gestión de grupos, enfocado a resultados, con capacidad para trabajar en equipo y resolución de problemas. Me he desenvuelto principalmente en el sector financiero, con conocimientos en el sistema de gestión de calidad ISO 9001, del cual he participado activamente como usuario experto.

DATOS DE CONTACTO

Celular: (502) 59896517

Correo: jolivag88@gmail.com

EDUCACIÓN

Universidad de San Carlos de Guatemala

Maestría en Formulación y Evaluación de Proyectos

- 2020-presente

5 trimestres aprobados

Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado en Administración de Empresas con especialidad en Finanzas

- 2007-2019

Escuela Nacional de Ciencias Comerciales "Rómulo Gallegos Freiré"

Perito Contador en Computación

- 2004-2006

OTROS CURSOS

Competencias Básicas para la Gestión de la Calidad

- Julio 2021