



# ANA ROSA SILVESTRE IBOY

Cierre de Pensum de Psicología Industrial  
28 años - DPI 2683 50698 0102

Como persona organizada y con una gran motivación, soy capaz de adaptarme a cualquier circunstancia y dar siempre lo mejor de mí en cualquier tarea que se me asigne, al mismo tiempo promuevo el trabajo en equipo y fomento valores como los del compañerismo. Me gusta estar en aprendizaje e innovación constante.

## Contacto



+502 5018 8234



rosesilvestre202@gmail.com



[www.linkedin.com/in/ana-rosa-silvestre-iboy-79a473127](https://www.linkedin.com/in/ana-rosa-silvestre-iboy-79a473127)



Km. 13.5 CAES, Puerta Parada,  
Santa Catarina Pinula

## Educación

- **Cierre de Pensum**  
Psicología Industrial  
Universidad de San Carlos de Guatemala  
2016 - 2022
- **Diplomado en Gestión de Recursos Humanos**  
Universidad de San Carlos de Guatemala  
2021-2022
- **Administración de Empresas 2do. Semestre**  
Universidad de San Carlos de Guatemala  
2022
- **Diplomado de Liderazgo**  
Human Strategy - Escuela de Ciencias Psicológicas - USAC  
2020 - 2022
- **Bachiller Industrial y Perito en Dibujo de Construcción**  
Instituto T. V. Dr. Imrich Fischmann  
2011 - 2013

## Experiencia



### Ferretería EPA

**Analista de Beneficios**

Abr 2022 - Actualidad

**Jefe inmediato:** Lic. Guillermo López

Servicios al Colaborador

Comunicación Interna

IRTRA/ IGSS/ MinTrab

Procesos de Nómina

Procesos Disciplinarios/ Relaciones Laborales

Permisos de Trabajo de Extranjeros

Base de datos de Accidentabilidad

Cierre de alianzas estratégicas de beneficios corporativos

Planificación y ejecución de proyectos de RSE

Uso de Softland/ Ágil/ AS400

Creación y mantenimiento de Bases de Datos



### Alimentos S.A. - Corporación Castillo

**Analista de RRHH - Práctica Profesional**

Ene 2022 - Abr 2022

**Jefe inmediato:** Ing. José Pontaza

Auditoría de procesos internos de RRHH

Desarrollo de Programa inclusivo para Montacarguistas mujeres

Reclutamiento y Selección

Archivo y expedientes

Capacitaciones para personal interno



### Llatzer, S.A. / Draps, S.A.

**Asistente de Gerencia General**

May 2018 - Ene 2022

**Jefe inmediato:** Ing. Lázaro Martín

Cierre de negociaciones con proveedores locales y extranjeros

Trámites de importaciones y exportaciones

Planificación y ejecución de proyectos

Negociación y resolución de conflictos

Atención al cliente



### INE - UNFPA / Censo Poblacional -Temporal

**Supervisora de Censista y Digitadores**

Jul 2018 - Ene 2019

**Jefe inmediato:** Ing. Marco Hernández

Planificación y ejecución de rutas para levantamiento de datos

Cierre de alianzas con asociaciones de condominios privados

Proyección y reportes de digitación

Al finalizar el proyecto mi equipo cierra como 2do lugar del turno  
10 persona a cargo

# Conocimientos Adicionales

- Inglés - A1 / A2**  
Intecap - Becas Mineco  
Junio 2023 - a la fecha
- Diplomado de Maquillaje**  
PCS Internacional - Andrea Paola  
MakeUp School - Mineduc  
Enero - Julio 2023
- Curso: Organización y almacenamiento digital de información y datos**  
Intecap - Fundación Carlos Slim  
Enero 2023
- Curso: Facilitador de Grupos**  
Intecap - Fundación Carlos Slim  
Enero 2022
- Curso: El aprendizaje en los adultos**  
Intecap - Fundación Carlos Slim  
Enero 2022
- Excel Intermedio**  
Intecap  
2021
- Diplomado en Fotografía y Photoshop básico**  
Idealab  
2019 - 2020

## Habilidades

|                               |       |
|-------------------------------|-------|
| Iniciativa                    | ● ● ● |
| Trabajo en equipo             | ● ● ● |
| Relaciones interpersonales    | ● ● ● |
| Liderazgo                     | ● ● ● |
| Madurez Emocional             | ● ● ● |
| Creatividad                   | ● ● ○ |
| Uso de Herramientas Digitales | ● ● ○ |
| Flexibilidad y Adaptabilidad  | ● ● ● |

## Idiomas

|                   |       |
|-------------------|-------|
| Inglés            | ● ○ ○ |
| Lenguaje de señas | ● ○ ○ |

- Corporación Las Marías, S. A. - Cristian Lay**  
**Gerente de Ventas y Capacitación** Dic 2015 - Mar 2018  
**Jefe inmediato: Licda. María José Casafont**  
1er Gerente de ventas de Guatemala  
Reclutamiento masivo de equipo de ventas  
Capacitaciones técnicas  
Atención al cliente  
Telemarketing  
6 personas a cargo
- Belcorp Guatemala**  
**Supervisora de ventas** Abr 2014 - Nov 2015  
**Jefe inmediato: Licda. Marlene de Diemecke**  
Capacitación a equipo de ventas  
Reclutamiento masivo de vendedoras  
1er lugar en cumplimiento de metas de la región central  
Atención a clientes internos

## Otras Experiencias

- Socia activa - Relaciones Públicas**  
**Club Rotaract Guatemala Oeste - Club** Dic 2021 - Actualidad  
**Rotario Guatemala Oeste**  
Planificación y desarrollo de proyectos sociales  
Cierre de alianzas para patrocinios con empresas privadas y públicas
- Coordinadora de Centro de Votaciones**  
**Tribunal Supremo Electoral - Fraijanes** Jun - Ago 2023  
**Elecciones Generales 2023**  
Conformación de Juntas Receptoras de Votos  
25 personas a cargo  
Manejo y resolución de conflictos
- Auxiliar de cátedra**  
**Escuela de Ciencias Psicológicas USAC** Ene - Dic 2022  
Evaluación Psicológica  
Fundamentos de Administración

## Referencias Personales

|                         |                |
|-------------------------|----------------|
| Ing. Andrea Huertas     | +502 3025 1148 |
| Lic. Diego Ramírez      | +502 4392 1845 |
| Lic. Otoniel Montenegro | +502 5834 8131 |

## Referencias Laborales

|                    |                |
|--------------------|----------------|
| Ing. José Pontaza  | +502 4215 9007 |
| Lic. Luis Asturias | +502 4733 8910 |
| Licda. Miriam Iboy | +502 3990 8494 |