



ANA ROSA SILVESTRE IBOY

Como persona organizada y con una gran motivación, soy capaz de adaptarme a cualquier circunstancia y dar siempre lo mejor de mí en cualquier tarea que se me asigne, al mismo tiempo promuevo el trabajo en equipo y fomento valores como los del compañerismo. Me gusta estar en aprendizaje e innovación constante.

Contacto

-  +502 5018 8234
 -  rosesilvestre202@gmail.com
 -  www.linkedin.com/in/ana-rosa-silvestre-iboy-79a473127
 -  Km. 13.5 CAES, Puerta Parada,
Santa Catarina Pinula

Educación

- Cierre de Pensem
Psicología Industrial
Universidad de San Carlos de
Guatemala
2016 - 2022
 - Diplomado en Gestión de
Recursos Humanos
Universidad de San Carlos de
Guatemala
2021-2022
 - Administración de Empresas
2do. Semestre
Universidad de San Carlos de
Guatemala
2022
 - Diplomado de Liderazgo
Human Strategy - Escuela de
Ciencias Psicológicas - USAC
2020 - 2022
 - Bachiller Industrial y Perito
en Dibujo de Construcción
Instituto T. V. Dr. Imrich Fischmann
2011 - 2013

Experiencia

- Ferretería EPA**

 - Analista de Beneficios Abr 2022 - Actualidad
 - Jefe inmediato: Lic. Guillermo López
 - Servicios al Colaborador
 - Comunicación Interna
 - IRTRA/ IGSS/ MinTrab
 - Procesos de Nómina
 - Procesos Disciplinarios/ Relaciones Laborales
 - Permisos de Trabajo de Extranjeros
 - Base de datos de Accidentabilidad
 - Cierre de alianzas estratégicas de beneficios corporativos
 - Planificación y ejecución de proyectos de RSE
 - Uso de Softland/ Ágil/ AS400
 - Creación y mantenimiento de Bases de Datos

Alimentos S.A. - Corporación Castillo

 - Analista de RRHH - Práctica Profesional Ene 2022 - Abr 2022
 - Jefe inmediato: Ing. José Pontaza
 - Auditoria de procesos internos de RRHH
 - Desarrollo de Programa inclusivo para Montacarguitas mujeres
 - Reclutamiento y Selección
 - Archivo y expedientes
 - Capacitaciones para personal interno

Llatzer, S.A. / Draps, S.A.

 - Asistente de Gerencia General May 2018 - Ene 2022
 - Jefe inmediato: Ing. Lázaro Martín
 - Cierre de negociaciones con proveedores locales y extranjeros
 - Trámites de importaciones y exportaciones
 - Planificación y ejecución de proyectos
 - Negociación y resolución de conflictos
 - Atención al cliente

INE - UNFPA / Censo Poblacional -Temporal

 - Supervisora de Censista y Digitadores Jul 2018 - Ene 2019
 - Jefe inmediato: Ing. Marco Hernández
 - Planificación y ejecución de rutas para levantamiento de datos
 - Cierre de alianzas con asociaciones de condominios privados
 - Proyección y reportes de digitación
 - Al finalizar el proyecto mi equipo cierra como 2do lugar del turno
 - 10 persona a cargo

Conocimientos Adicionales

- Inglés - A1 / A2
Intecap - Becas Mineco
Junio 2023 - a la fecha
- Diplomado de Maquillaje
PCS Internacional - Andrea Paola
MakeUp School - Mineduc
Enero - Julio 2023
- Curso: Organización y almacenamiento digital de información y datos
Intecap - Fundación Carlos Slim
Enero 2023
- Curso: Facilitador de Grupos
Intecap - Fundación Carlos Slim
Enero 2022
- Curso: El aprendizaje en los adultos
Intecap - Fundación Carlos Slim
Enero 2022
- Excel Intermedio
Intecap
2021
- Diplomado en Fotografía y Photoshop básico
Idealab
2019 - 2020

Habilidades

Iniciativa	● ● ●
Trabajo en equipo	● ● ●
Relaciones interpersonales	● ● ●
Liderazgo	● ● ●
Madurez Emocional	● ● ●
Creatividad	● ● ○
Uso de Herramientas Digitales	● ● ○
Flexibilidad y Adaptabilidad	● ● ●

Idiomas

Inglés	● ○ ○
Lenguaje de señas	● ○ ○

- Corporación Las Marías, S. A. - Cristian Lay
Gerente de Ventas y Capacitación Dic 2015 - Mar 2018
Jefe inmediato: Licda. María José Casafont
1er Gerente de ventas de Guatemala
Reclutamiento masivo de equipo de ventas
Capacitaciones técnicas
Atención al cliente
Telemarketing
6 personas a cargo
- Belcorp Guatemala Abr 2014 - Nov 2015
Supervisora de ventas
Jefe inmediato: Licda. Marlene de Diemecke
Capacitación a equipo de ventas
Reclutamiento masivo de vendedoras
1er lugar en cumplimiento de metas de la región central
Atención a clientes internos

Otras Experiencias

- Socia activa - Relaciones Públicas
Club Rotaract Guatemala Oeste - Club Dic 2021 - Actualidad
Rotario Guatemala Oeste
Planificación y desarrollo de proyectos sociales
Cierre de alianzas para patrocinios con empresas privadas y públicas
- Coordinadora de Centro de Votaciones Jun - Ago 2023
Tribunal Supremo Electoral - Fraijanes
Elecciones Generales 2023
Conformación de Juntas Receptoras de Votos
25 personas a cargo
Manejo y resolución de conflictos
- Auxiliar de cátedra Ene - Dic 2022
Escuela de Ciencias Psicológicas USAC
Evaluación Psicológica
Fundamentos de Administración

Referencias Personales

Inga. Andrea Huertas	+502 3025 1148
Lic. Diego Ramírez	+502 4392 1845
Lic. Otoniel Montenegro	+502 5834 8131

Referencias Laborales

Ing. José Pontaza	+502 4215 9007
Lic. Luis Asturias	+502 4733 8910
Licda. Miriam Iboy	+502 3990 8494