



María Mercedes Melgar Chacón

PROFESORA

PERFIL EJECUTIVO

Soy profesora de enseñanza Media en Pedagogía y Psicología; Actualmente, me desempeño como secretaria recepcionista, un cargo en el que la amabilidad, cortesía y buena actitud, son clave para la atención al público; fortaleciendo así, mi desarrollo ético-social, capacidades de liderazgo, carácter, seguridad y confianza; Poniendo en practica mis creencias religiosas, valores sociales y personales.

TRABAJO PREVIO

SECRETARIA RECEPCIONISTA

CENTRO COMERCIAL LAS PUERTAS, SAN LUCAS SACATEPÉQUEZ |
FEBRERO 2018 - Presente

- BINDAR ATENCIÓN AL CLIENTE, EN EL KIOSCO DE INFORMACIÓN.
- ATENDER LLAMADAS ELEFÓNICAS Y BRINDAR LA INFORMACIÓN CORRECTA QUE SOLICITEN.
- APOYO EN ACTIVIDADES QUE SE LLEVEN A CABO EN EL CC
- ASISTIR EN OFICINAS Y OCASIONALMENTE, CONTEO DE EFECTIVO DE LAS MÁQUINAS DE PARQUEO Y RESPECTIVOS DEPOSITOS EN BANCO.
- AGENDAR ACTIVIDADES EN CALENDARIO ELECTRÓNICO.
- UTILIZACIÓN DE RADIO Y CLAVES DE COMUNICACIÓN.

VENDEDORA Y ENCARGADA DE TIENDA

HALLMARK, MIRAFLORES . | SEPTIEMBRE 2016- ENERO 2018

- ASEGURAR EL CUMPLIMIENTO DE REGLAS Y METAS EN LA TIENDA.
- SUPERVISIÓN DE ÁREAS ASIGNADAS Y CUMPLIMIENTO ADECUADO DE LAS MISMAS.
- ATENCIÓN Y APOYO ADECUADO AL CLIENTE DE MANERA EFICIENTE Y ACTIVA.

MIS HABILIDADES

- Resolución creativa de problemas
- Escucha a críticas constructivas para aprender de ellas y corregirlas.
- Habilidades de comunicación y entusiasmo.
- Mantengo actitud positiva y de confianza
- Trabajo en equipo
- Desarrollo mis habilidades sociales
- Disponibilidad y recepción al aprendizaje

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Teléfono móvil: 4668-3648

Correo electrónico: mercedesmc@hotmail.com

Dirección: Residenciales Los Faroles No. 120
San Lucas, Sacatepéquez
Guatemala

REFERENCIAS PERSONALES

STEPHANIE GARCÍA
MÉDICO VETERINARIA
--NO. 5417-9808

LIGIA MANUELA
AGRÓNOMA
Teléfono: 5864-6795

HISTORIAL EDUCATIVO

UNIVERSIDAD RAFAEL
LANDÍVAR

PROFESORADO DE
ENSEÑANZA MEDIA EN
PEDAGOGÍA Y
PSICOLOGIA

TÍTULO TÉCNICO DE LA
LICENCIATURA EN
ADMINISTRACIÓN
EDUCATIVA.

UNIVERSIDAD
MARIANO GALVEZ
DE GUATEMALA

LICENCIATURA EN
PSICOLOGÍA INDUSTRIAL Y
ORGANIZACIONAL

SEGUNDO SEMESTRE EN
PSICOLOGÍA INDUSTRIAL Y
ORGANIZACIONAL

OTROS CARGOS DESEMPEÑADOS

EXPERIENCIAS

Maestra Especializada en CE. Educare

Maestra sombra Primaria y Básicos

- 2017 • Elaborar adecuaciones Curriculares en el grado asignado.
- Brindar apoyo tanto al alumno asignado, como a profesor y demás estudiantes.
- 2016 • Lograr la integración social del estudiante.

Atención a Clientes en Premier Prestige

2016 Producto para el cuidado de la piel.

ENCARGADA DE KIOSCO PLAY & LEARN

2015 ATENCIÓN AL CLIENTE Y VENTA DE PRODUCTO PARA DESARROLLO DE LA MOTRICIDAD FINA.

2014 PROFESORA DE NIVEL MEDIO en COLEGIO MUNDO VERDE

- Redacción de planificaciones curriculares, anual, por unidad y semanal.
- Organización de clases activas.
- Clases que impartía: Ciencias Sociales, Ortografía, Lectura, Teatro y Danza, Psicología aplicada a la publicidad.

Maestra en Escuela Multigrado

2013 **ENCARGADA DE GRADO (2DO. PRIMARIA A 5TO. PRIMARIA**

- PLANIFICACIONES CURRICULARES
- APOYO COMO MAESTRA DE EDUCACIÓN FÍSICA EN PRE-PRIMARIA Y PRIMARIA

MAESTRA SOMBRA

COLEGIO EL ARCO

2012 ADECUACIONES CURRICULARES E INTEGRACIÓN A NIÑA CON TRISONOMÍA 21, EN 5TO PRIMARIA.

REFERENCIAS

LABORALES

BEDA BARAHONA

Maestra y Psicóloga

tel: 4648-5717

ÁNGEL CHAJÓN

Encargado de Mercadeo

Tel: 4731-3109

NANCY DELGADO

Encargada de Tiendas

Tel: 4883-2858