



# María Mercedes Melgar Chacón

PROFESORA

## PERFIL EJECUTIVO

Soy profesora de enseñanza Media en Pedagogía y Psicología; Actualmente, me desempeño como secretaria recepcionista, un cargo en el que la amabilidad, cortesía y buena actitud, son clave para la atención al público; fortaleciendo así, mi desarrollo ético-social, capacidades de liderazgo, carácter, seguridad y confianza; Poniendo en práctica mis creencias religiosas, valores sociales y personales.

## TRABAJO PREVIO

### SECRETARIA RECEPCIONISTA

CENTRO COMERCIAL LAS PUERTAS, SAN LUCAS SACATEPÉQUEZ | FEBRERO 2018 - Presente

- BINDAR ATENCIÓN AL CLIENTE, EN EL KIOSCO DE INFORMACIÓN.
- ATENDER LLAMADAS ELEFÓNICAS Y BRINDAR LA INFORMACIÓN CORRECTA QUE SOLICITEN.
- APOYO EN ACTIVIDADES QUE SE LLEVEN A CABO EN EL CC
- ASISTIR EN OFICINAS Y OCASionalMENTE, CONTEO DE EFECTIVO DE LAS MÁQUINAS DE PARQUEO Y RESPECTIVOS DEPOSITOS EN BANCO.
- AGENDAR ACTIVIDADES EN CALENDARIO ELECTRÓNICO.
- UTILIZACIÓN DE RADIO Y CLAVES DE COMUNICACIÓN.

## MIS HABILIDADES

- Resolución creativa de problemas
- Escucha a críticas constructivas para aprender de ellas y corregirlas.
- Habilidades de comunicación y entusiasmo.
- Mantengo actitud positiva y de confianza
- Trabajo en equipo
- Desarrollo mis habilidades sociales
- Disponibilidad y recepción al aprendizaje

## INFORMACIÓN DE CONTACTO

Teléfono móvil: 4668-3648  
Correo electrónico: mercedesmc@hotmail.com  
Dirección: Residenciales Los Faroles No. 120  
San Lucas, Sacatepéquez  
Guatemala

## REFERENCIAS PERSONALES

STEPHANIE GARCÍA  
MÉDICO VETERINARIO  
--NO. 5417-9808

LIGIA MANUELA  
AGRÓNOMA  
Teléfono: 5864-6795

### VENDEDORA Y ENCARGADA DE TIENDA

HALLMARK, MIRAFLORES . | SEPTIEMBRE 2016- ENERO 2018

- ASEGURAR EL CUMPLIMIENTO DE REGLAS Y METAS EN LA TIENDA.
- SUPERVISIÓN DE ÁREAS ASIGNADAS Y CUMPLIMIENTO ADECUADO DE LAS MISMAS.
- ATENCIÓN Y APOYO ADECUADO AL CLIENTE DE MANERA EFICIENTE Y ACTIVA.

## HISTORIAL EDUCATIVO

UNIVERSIDAD RAFAEL  
LANDÍVAR

PROFESORADO DE  
ENSEÑANZA MEDIA EN  
PEDAGOGÍA Y  
PSICOLOGÍA

TÍTULO TÉCNICO DE LA  
LICENCIATURA EN  
ADMINISTRACIÓN  
EDUCATIVA.

UNIVERSIDAD  
MARIANO GALVEZ  
DE GUATEMALA

LICENCIATURA EN  
PSICOLOGÍA INDUSTRIAL  
Y ORGANIZACIONAL

SEGUNDO SEMESTRE EN  
PSICOLOGÍA INDUSTRIAL Y  
ORGANIZACIONAL

# OTROS CARGOS DESEMPEÑADOS

## EXPERIENCIAS

### **Maestra Especializada en CE. Educare**

Maestra sombra Primaria y Básicos

- 2017**
- Elaborar adecuaciones Curriculares en el grado asignado.
  - Brindar apoyo tanto al alumno asignado, como a profesor y demás estudiantes.
- 2016**
- Lograr la integración social del estudiante.

### **Atención a Clientes en Premier Prestige**

Producto para el cuidado de la piel.

### **ENCARGADA DE KIOSCO PLAY & LEARN**

- 2015**
- ATENCIÓN AL CLIENTE Y VENTA DE PRODUCTO PARA DESARROLLO DE LA MOTRICIDAD FINA.

**2014 PROFESORA DE NIVEL MEDIO en COLEGIO MUNDO VERDE**

- Redacción de planificaciones curriculares, anual, por unidad y semanal.
- Organización de clases activas.
- Clases que impartía: Ciencias Sociales, Ortografía, Lectura, Teatro y Danza, Psicología aplicada a la publicidad.

### **Maestra en Escuela Multigrado**

**2013 ENCARGADA DE GRADO (2DO. PRIMARIA A 5TO. PRIMARIA)**

- PLANIFICACIONES CURRICULARES
- APOYO COMO MAESTRA DE EDUCACIÓN FÍSICA EN PRE-PRIMARIA Y PRIMARIA

### **MAESTRA SOMBRA**

COLEGIO EL ARCO

- ADECUACIONES CURRICULARES E INTEGRACIÓN A NIÑA CON TRISOMÍA 21, EN  
**2012 5TO PRIMARIA.**

## REFERENCIAS

### LABORALES

BEDA BARAHONA

ÁNGEL CHAJÓN

NANCY DELGADO

Maestra y Psicóloga

Encargado de Mercadeo

Encargada de Tiendas

tel: 4648-5717

Tel: 4731-3109

Tel: 4883-2858