

## INFORMACIÓN PERSONAL

### Aaron Misael Herrera Ramirez

-  Colonia el Hato de Enmedio, sector 8, Tegucigalpa, 11101, Honduras
-  +50499407308
-  [aronherrera20@gmail.com](mailto:aronherrera20@gmail.com)

Sexo Masc. | Fecha de Nacimiento 20/09/1986 | Nacionalidad Hondureña



## EDUCACION SUPERIOR

- 2015 -2017 **Master en ciencias en Administración orientado a Finanzas**  
Universidad Nacional Autónoma de Honduras
- Administración financiera, estratégica y calidad en procesos bajo las normas ISO
  - Investigación: La ejecución estratégica y su relación en la rentabilidad en envasadoras de agua purificada en Tegucigalpa, 2016
- 2004 -2013 **Doctor en Microbiología**  
Universidad Nacional Autónoma de Honduras
- Conocimiento en ambas áreas - cursadas ambas orientaciones
  - Análisis moleculares en PCR en Tiempo Real
  - Análisis inmunológicos y bioquímica clínica
  - Análisis de alimentos y aguas
  - ISO 17025, ISO 15189, ISO 22000

## EXPERIENCIA LABORAL

- 2/2021- Actualmente **Agente de Call Center en asistencia técnica - Knoah Solutions**  
▪ Asesoramiento, guía de instalación, reparación y uso de los productos/servicios de Google-Nest.  
**Rubro o sector** BPO - Tercerización de procesos de negocios.
- 2/2019 – 3/2019 **Formación en Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR)**  
Tegucigalpa
- Conocimiento del proceso de tratamiento de aguas residuales y la calidad de agua.
  - Parámetros como calidad del lodo, recirculo, índice de volumen de lodo. Ensayos como DQO, DBO, Solidos totales, grasas entre otros.
- Rubro o sector** Sanidad del agua.
- 12/2016 – 12/2018 **Consultor en seguridad alimentaria para Alimentos de Centroamérica**  
Tegucigalpa
- Asesoramiento en estructura/procesos de plantas según PPR hacia HACCP
  - Desarrollo de nuevo productos mediante métodos de conservación según el Codex Alimentarius
- Rubro o sector** Manufactura de alimentos
- 7/2018 - 8/2018 **Microbiólogo en asistencia Centro de Salud del Carrizal**  
Tegucigalpa
- Asistencia “ad-honorem” en análisis de bioquímica sanguínea, inmunoensayos y hematología.
- Rubro o sector** Salud humana
- 1/2018 – 5/2018 **Agente de Call Center en asistencia técnica - Knoah Solutions**  
Tegucigalpa
- Asesoramiento sobre productos y servicios Google-Nest.
  - Guiar la instalación y usos de los productos y plataforma de Google-Nest.
- Rubro o sector** BPO- Tercerización de procesos de negocios.
- 6/2012 – 6/2013 **Microbiólogo en IHIMV- AG-SENASA.**  
Tegucigalpa

- Asistencia en análisis de virología y hematología de animales
  - Asistencia en análisis de cítricos mediante técnicas moleculares.
  - Análisis bacteriológico completo en muestras de productos animales y agua de producción
  - Evaluación bacteriológica por biología molecular por Bio-Rad multiplex
  - Investigación longitudinal del gen InvA de *Salmonella* spp por PCR en tiempo real en pollos
- Rubro o sector** Monitoreo gubernamental de salud animal

2011, 2016 **Pasantías y prácticas universitarias**

UNAH, Tegucigalpa, Choluteca y Valle

- Bacteriología clínica e industrial
  - Hematología clínica
  - Uroanálisis y copronanálisis
  - Pruebas serológicas en clínica y en alimentos
  - Bioquímica clínica, según perfiles
  - Análisis microbiológicos de alimentos en camarones de la zona sur
  - Análisis moleculares por Bax system Du Pont en alimentos
  - Investigación: determinación de genes de resistencia en *K. pneumoniae* - MDR en muestras del HEU
- Rubro o sector** Educación superior

2005-2011 **Vendedor de servicios educativo/culturales para escuelas bilingües.**

Tegucigalpa

- Manejo de clientes difíciles
  - Agendar presentaciones a nivel nacional
  - Resoluciones creativas a los problemas imprevistos
- Ejecutor de Proyecto – Montaje de obra en escuela bilingüe**
- Presupuestar y calendarización
  - Búsqueda de servicios tercerizados de escenografía y publicidad
  - Manejo de personal del proyecto
- Rubro o sector** Servicios culturales

**HABILIDADES PERSONALES**

**Comunicativas**

- Excelentes habilidades, obtenidas mediante experiencias como vendedor y microbiólogo
- Adaptabilidad, obtenido mediante el escuchar activamente a los clientes de donde trabajé
- Hablar en público, obtenido mediante mi experiencia como gestor y como agente de call center
- Habilidades de presentación, obtenidas a través de mi experiencia como presentador en mis clases de postgrado.

**Organizativas**

- Liderazgo: fui responsable de personal de proyecto y de planta de alimentos mostrándoles cómo mejorar sus desempeños.
- Planeamiento: agendaba viajes y recursos en cada gira; actividades de los operarios de alimentos
- Presupuestar: calculaba montos que pudieran cubrir actividades operativas.

**Digital**  
**Idioma**  
**Licencias de manejo**

- Manejo del paquete Windows: Excel, Word, Power Point, Publisher, Project.
- Inglés, Italiano.
- Automovil y motocicleta

**INFORMACIÓN ADICIONAL**

**Seminarios**  
**Cursos**

- Curso “aseguramiento de la calidad en procesamiento de frutas y verduras, HACCP” SENA, Colombia
- Entrenamiento en diagnóstico en histopatología y enfermedades en camarones en Seajoy Group por consultor mexicano.
- Curso de Introducción al sistema de gestión de calidad ISO-9001:2008. Del INFOP.
- Curso de Conocimiento de aditivos alimentarios brindado por SENA, Colombia.