

## INFORMACIÓN PERSONAL

### Aaron Misael Herrera Ramirez

📍 Colonia el Hato de Enmedio, sector 8, Tegucigalpa, 11101, Honduras  
☎ +50499407308  
✉ [aronherrera20@gmail.com](mailto:aronherrera20@gmail.com)

Sexo Masc. | Fecha de Nacimiento 20/09/1986 | Nacionalidad Hondureña



## EDUCACION SUPERIOR

2015 -2017

### Master en ciencias en Administración orientado a Finanzas

Universidad Nacional Autónoma de Honduras

- Administración financiera, estratégica y calidad en procesos bajo las normas ISO
- Investigación: La ejecución estratégica y su relación en la rentabilidad en envasadoras de agua purificada en Tegucigalpa, 2016

2004 -2013

### Doctor en Microbiología

Universidad Nacional Autónoma de Honduras

- Conocimiento en ambas áreas - cursadas ambas orientaciones
- Análisis moleculares en PCR en Tiempo Real
- Análisis inmunológicos y bioquímica clínica
- Análisis de alimentos y aguas
- ISO 17025, ISO 15189, ISO 22000

## EXPERIENCIA LABORAL

2/2021- Actualmente

### Agente de Call Center en asistencia técnica - Knoah Solutions

- Asesoramiento, guía de instalación, reparación y uso de los productos/servicios de Google-Nest.

Rubro o sector BPO - Tercerización de procesos de negocios.

2/2019 – 3/2019

### Formación en Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR)

Tegucigalpa

- Conocimiento del proceso de tratamiento de aguas residuales y la calidad de agua.
- Parámetros como calidad del lodo, recirculo, índice de volumen de lodo. Ensayos como DQO, DBO, Solidos totales, grasas entre otros.

Rubro o sector Sanidad del agua.

12/2016 – 12/2018

### Consultor en seguridad alimentaria para Alimentos de Centroamérica

Tegucigalpa

- Asesoramiento en estructura/procesos de plantas según PPR hacia HACCP
- Desarrollo de nuevo productos mediante métodos de conservación según el Codex Alimentarius

Rubro o sector Manufactura de alimentos

7/2018 - 8/2018

### Microbiólogo en asistencia Centro de Salud del Carrizal

Tegucigalpa

- Asistencia "ad-honorem" en análisis de bioquímica sanguínea, inmunoensayos y hematología.

Rubro o sector Salud humana

1/2018 – 5/2018

### Agente de Call Center en asistencia técnica - Knoah Solutions

Tegucigalpa

- Asesoramiento sobre productos y servicios Google-Nest.
- Guiar la instalación y usos de los productos y plataforma de Google-Nest.

Rubro o sector BPO- Tercerización de procesos de negocios.

6/2012 – 6/2013

### Microbiólogo en IHIMV- AG-SENASA.

Tegucigalpa

- Asistencia en análisis de virología y hematología de animales
  - Asistencia en análisis de cítricos mediante técnicas moleculares.
  - Análisis bacteriológico completo en muestras de productos animales y agua de producción
  - Evaluación bacteriológica por biología molecular por Bio-Rad multiplex
  - Investigación longitudinal del gen InvA de *Salmonella* spp por PCR en tiempo real en pollos
- [Rubro o sector](#) Monitoreo gubernamental de salud animal

## 2011, 2016 **Pasantías y prácticas universitarias**

UNAH, Tegucigalpa, Choluteca y Valle

- Bacteriología clínica e industrial
- Hematología clínica
- Uroanálisis y copronálisis
- Pruebas serológicas en clínica y en alimentos
- Bioquímica clínica, según perfiles
- Análisis microbiológicos de alimentos en camaroneras de la zona sur
- Análisis moleculares por Bax system Du Pont en alimentos
- Investigación: determinación de genes de resistencia en *K. pneumoniae* - MDR en muestras del HEU

[Rubro o sector](#) Educación superior

## 2005-2011 **Vendedor de servicios educativo/culturales para escuelas bilingües.**

Tegucigalpa

- Manejo de clientes difíciles
- Agendar presentaciones a nivel nacional
- Resoluciones creativas a los problemas imprevistos
- **Ejecutor de Proyecto – Montaje de obra en escuela bilingüe**
- Presupuestar y calendarización
- Búsqueda de servicios tercerizados de escenografía y publicidad
- Manejo de personal del proyecto

[Rubro o sector](#) Servicios culturales

## HABILIDADES PERSONALES

### Comunicativas

- Excelentes habilidades, obtenidas mediante experiencias como vendedor y microbiólogo
- Adaptabilidad, obtenido mediante el escuchar activamente a los clientes de donde trabajé
- Hablar en público, obtenido mediante mi experiencia como gestor y como agente de call center
- Habilidades de presentación, obtenidas a través de mi experiencia como presentador en mis clases de postgrado.

### Organizativas

- Liderazgo: fui responsable de personal de proyecto y de planta de alimentos mostrándoles cómo mejorar sus desempeños.
- Planeamiento: agendaba viajes y recursos en cada gira; actividades de los operarios de alimentos
- Presupuestar: calculaba montos que pudieran cubrir actividades operativas.

### Digital

### Idioma

### Licencias de manejo

- Manejo del paquete Windows: Excel, Word, Power Point, Publisher, Project.
- Inglés, Italiano.
- Automovil y motocicleta

## INFORMACIÓN ADICIONAL

### Seminarios Cursos

- Curso "aseguramiento de la calidad en procesamiento de frutas y verduras, HACCP" SENA, Colombia
- Entrenamiento en diagnóstico en histopatología y enfermedades en camarones en Seajoy Group por consultor mexicano.
- Curso de Introducción al sistema de gestión de calidad ISO-9001:2008. Del INFOP.
- Curso de Conocimiento de aditivos alimentarios brindado por SENA, Colombia.