

ROCÍO CHANG

MASTER IN BUSINESS ADMINISTRATION

EXPERIENCIA LABORAL

Ejecutiva de cuentas

TPP | AGOSTO 2020 - ACTUALIDAD

- Administración y ejecución de proyectos
- Relación directa con marcas
- Gestionar planes de mercadeo digital
- Coordinación de equipos
- Seguimiento a cuentas
- Optimización de campañas de mercadeo

KAM Regional

CONCEPTO MÓVIL | MAYO 2018 - JUNIO 2019

- Manejo de cuentas clave
- Relación directa con marcas
- Venta de publicidad y tecnología
- Prospección de nuevos clientes
- Visitas de seguimiento
- Reportería

Coordinadora de mercadeo

NITZ PHOTO | AGOSTO 2017 - MAYO 2018

- Manejo de redes sociales
- Planificación de estrategia digital
- Redacción de contenido
- Pauta en Facebook, Instagram y Google Adwords
- Manejo de presupuesto
- Relación con proveedores
- Automatización de emails en Mailerlite
- Diseño de artes
- Asistencia a fotógrafas
- Atención al cliente
- Reporte de resultados



RESUMEN EJECUTIVO

Soy MBA con minor en Marketing de la Universidad Francisco Marroquín, cuento con una Licenciatura en Mercadotecnia con énfasis en Comercio Internacional. Cuento con más de 3 años de experiencia en ventas, diseño de estrategia de marketing y relación con clientes. Apasionada por aprender y vivir nuevas experiencias. Con muchas ganas de superación personal como profesional.

CONTACTO:

Email: rociochangp@gmail.com
Teléfono: 4005-0558
LinkedIn: @rocio-chang
Dirección: Carretera a El Salvador,
KM. 13.5 Las Luces

Analista de datos estadísticos

MARKETING INTELLIGENCE | ABRIL 2017 - AGOSTO 2017

- Digitador de datos
- Análisis de resultados
- Creación de reportes, gráficas
- Presentación de resultados a clientes

Atención al cliente y ventas

BILANZ PILATES FOR WOMEN | AGOSTO 2017 - MAYO 2018

- Encargada de tienda
- Venta de membresías
- Atención a clientes
- Caja chica e inventario

FORMACIÓN ACADÉMICA

Universidad Francisco Marroquín

MBA MINOR IN MARKETING | ENERO 2018 - 2020

- Maestría en administración de empresas con Minor en Marketing

Universidad Rafael Landívar

LICENCIATURA EN MERCADOTECNIA | ENERO 2012 - MAYO 2016

- Licenciatura en Marketing con énfasis en Comercio Internacional

Colegio Inglés Americano

BACHILLER EN CIENCIAS Y LETRAS | ENERO 2009 - SEPTIEMBRE 2011

- Bachiller en ciencias y letras, High School Diploma

OTROS ESTUDIOS

PCS Internacional

DIPLOMADO EN ORGANIZACIÓN DE EVENTOS Y WEDDING PLANNER | 2020

- Organización de eventos sociales, decoración, montaje de mesas y protocolo, contratos y ejecución.

Udemy

PHOTOGRAPHY MASTERCLASS | OCTUBRE 2019 - ENERO 2020

- Fotografía básica, exposición, apertura, composición.

Instituto Técnico de Capacitación y Productividad (INTECAP)

CERTIFICACIÓN EN ADOBE PHOTOSHOP | DICIEMBRE 2018

- Certificación de principiante en Adobe Photoshop

CONSAP Consulting

DIPLOMADO EN SAP BUSINESS ONE MÓDULO FINANCIERO | AGOSTO 2017

- Diplomado en SAP Business One módulo financiero

Business Resource and Innovation Center, State of Arizona

SOCIAL MEDIA FOR BUSINESS | MAYO - JULIO 2017

- Pauta digital, manejo de redes sociales (Instagram, Facebook, Twitter y Youtube)

Udemy

MAILERLITE | AGOSTO - OCTUBRE 2017

- Manejo de la plataforma de forma completa, automatización de emails y alimentación de base de datos.

HABILIDADES

FOTOGRAFÍA



DISEÑO



REDES SOCIALES



ORGANIZACIÓN DE EVENTOS



PAUTA DIGITAL



INFORMÁTICA

- Microsoft Office
- Paquete estadístico SPSS; básico
- Mailerlite
- Adobe Photoshop (básico)

IDIOMAS

- Español - nativo
- Inglés: hablado y escrito