

ROCÍO CHANG

MASTER IN BUSINESS
ADMINISTRATION

EXPERIENCIA LABORAL

Ejecutiva de cuentas

TPP | AGOSTO 2020 - ACTUALIDAD

- Administración y ejecución de proyectos
- Relación directa con marcas
- Gestionar planes de mercadeo digital
- Coordinación de equipos
- Seguimiento a cuentas
- Optimización de campañas de mercadeo

KAM Regional

CONCEPTO MÓVIL | MAYO 2018 - JUNIO 2019

- Manejo de cuentas clave
- Relación directa con marcas
- Venta de publicidad y tecnología
- Prospección de nuevos clientes
- Visitas de seguimiento
- Reportería

Coordinadora de mercadeo

NITZ PHOTO | AGOSTO 2017 - MAYO 2018

- Manejo de redes sociales
- Planificación de estrategia digital
- Redacción de contenido
- Pauta en Facebook, Instagram y Google Adwords
- Manejo de presupuesto
- Relación con proveedores
- Automatización de emails en Mailerlite
- Diseño de artes
- Asistencia a fotógrafas
- Atención al cliente
- Reporte de resultados



RESUMEN EJECUTIVO

Soy MBA con minor en Marketing de la Universidad Francisco Marroquín,uento con una Licenciatura en Mercadotecnia con énfasis en Comercio Internacional. Cuento con más de 3 años de experiencia en ventas, diseño de estrategia de marketing y relación con clientes. Apasionada por aprender y vivir nuevas experiencias. Con muchas ganas de superación personal como profesional.

CONTACTO:

Email: rociochangp@gmail.com
Teléfono: 4005-0558
LinkedIn: [@rocio-chang](https://www.linkedin.com/in/rocio-chang/)
Dirección: Carretera a El Salvador, KM. 13.5 Las Luces

Analista de datos estadísticos

MARKETING INTELLIGENCE | ABRIL 2017 - AGOSTO 2017

- Digitador de datos
- Análisis de resultados
- Creación de reportes, gráficas
- Presentación de resultados a clientes

Atención al cliente y ventas

BILANZ PILATES FOR WOMEN | AGOSTO 2017 - MAYO 2018

- Encargada de tienda
- Venta de membresías
- Atención a clientes
- Caja chica e inventario

FORMACIÓN ACADÉMICA

Universidad Francisco Marroquín

MBA MINOR IN MARKETING | ENERO 2018 - 2020

- Maestría en administración de empresas con Minor en Marketing

Universidad Rafael Landívar

LICENCIATURA EN MERCADOTECNIA | ENERO 2012 - MAYO 2016

- Licenciatura en Marketing con énfasis en Comercio Internacional

Colegio Inglés Americano

BACHILLER EN CIENCIAS Y LETRAS | ENERO 2009 - SEPTIEMBRE 2011

- Bachiller en ciencias y letras, High School Diploma

OTROS ESTUDIOS

PCS Internacional

DIPLOMADO EN ORGANIZACIÓN DE EVENTOS Y WEDDING PLANNER | 2020

- Organización de eventos sociales, decoración, montaje de mesas y protocolo, contratos y ejecución.

Udemy

PHOTOGRAPHY MASTERCLASS | OCTUBRE 2019 - ENERO 2020

- Fotografía básica, exposición, apertura, composición.

Instituto Técnico de Capacitación y Productividad (INTECAP)

CERTIFICACIÓN EN ADOBE PHOTOSHOP | DICIEMBRE 2018

- Certificación de principiante en Adobe Photoshop

CONSAP Consulting

DIPLOMADO EN SAP BUSINESS ONE MÓDULO FINANCIERO |

AGOSTO 2017

- Diplomado en SAP Business One módulo financiero

Business Resource and Innovation Center, State of Arizona

SOCIAL MEDIA FOR BUSINESS | MAYO - JULIO 2017

- Pauta digital, manejo de redes sociales (Instagram, Facebook, Twitter y Youtube)

Udemy

MAILERLITE | AGOSTO - OCTUBRE 2017

- Manejo de la plataforma de forma completa, automatización de emails y alimentación de base de datos.

HABILIDADES

FOTOGRAFÍA



DISEÑO



REDES SOCIALES



ORGANIZACIÓN DE EVENTOS



PAUTA DIGITAL



INFORMÁTICA

- Microsoft Office
- Paquete estadístico SPSS; básico
- Mailerlite
- Adobe Photoshop (básico)

IDIOMAS

- Español - nativo
- Inglés: hablado y escrito