

# NORA VILLATORO

Key Account Manager



## INFORMACIÓN PERSONAL



NACIMIENTO

17/02/81



NACIONALIDAD

Guatemalteca



ESTADO CIVIL

Casada



## CONTACTO



4545 - 7000



[noravillatoro1@gmail.com](mailto:noravillatoro1@gmail.com)



## OTROS CONOCIMIENTOS

Presentaciones de Ventas que Ganan Negocios (2017)

Dale Carnegie

Cumplimiento de Objetivos – Indicadores (2017)

Franklin Covey



## PERFIL

- Más de diez años de experiencia en el área comercial, ocupando diferentes puestos en el área de ventas, administración y organización de eventos para diferentes categorías de negocio.
- Enfocada a resultados.
- Capacidad de análisis y evaluación de clientes para presentar estrategias.
- Excelentes relaciones interpersonales.
- Dominio de Marketing y Merchandising.
- Capacidad de manejo y resolución de objeciones.
- Dinámica.
- Orientada al Servicio al Cliente.
- Habilidades de comunicación.
- Experiencia en organización y desarrollo de eventos.
- Acostumbrada a trabajar bajo presión.



## EXPERIENCIA PROFESIONAL

Marzo 2013-  
Actualmente

KAM – Specialty Leasing – Publicidad  
Spectrum

- Responsable de cumplimiento de meta anual de \$ 1.200 MM, representando el 23% de la venta del negocio.
- A cargo de gestionar estrategias de inversión en medios de publicidad ATL, BTL, Digital para cartera de Cuentas Claves de diferentes categorías.
- Concomimiento de gestión de clientes actuales y nuevos a través de CRM – Sales Force / Power BI.
- Efectividad en ventas del 48% Promedio Mensual
- Relación con amplia Cartera de Clientes Directos y Agencias de Publicidad por más de 5 años.
- Alto conocimiento de ejecución de montajes BTL.
- Desarrollo de reporteria planificación, ejecución y reporte de impactos para clientes.
- Desarrollo de reporteria interna, gestión diaria, semanal y mensual para cumplimiento de objetivos metodología Franklin Covey.

---

## FORMACIÓN ACADEMICA

---

- **Licenciatura en Administración de Negocios**  
*En Curso*  
ESI School – Franklin University
- **Certificación Universitaria con Especialidad en Dirección de Alimentos y Bebidas 2006**  
Universidad Interamericana de Puerto Rico, Fajardo Puerto Rico
- **Certificación Universidad en Especialidad en Dirección de Alimentos y Bebidas Unicaribe, Cancún, Quintana Roo, México 2006**
- **Administración de Hoteles y Restaurantes (6to Semestre) 2005**  
Universidad Rafael Landívar

Agosto 2011  
Marzo 2013

Coordinadora Eventos Miraflores  
Spectrum

- Responsable de meta anual de U\$ 200,000
- Gestión de Clientes Corporativo y Social incrementando en un 30% la cartera
- Planificación de eventos según petición de los clientes.
- Diseño de la estrategia comercial del departamento de eventos bajo normamiento del museo.
- Gestión logística para eventos.
- Asesoramiento a clientes.
- Gestión de proveedores.

---

## SOFTWARE

---

Windows

CRM Sales Force / Power BI

SAP

## REFERENCIAS LABORALES

Aleida Vasquez  
Spectrum  
Cel: 4720-6496

Leopoldo Bolaños  
Asasgua  
Cel: 4000-8705

Natalia Cozza  
CMI  
Cel: 3511-0006

Mayo 2009  
Agosto 2011

Ejecutiva Eventos Sociales  
Hotel Casa Santo Domingo

- Responsable de meta anual de U\$ 300,000 organizando más de 150 eventos
- Gestión de clientes segmento social: Bodas, Cumpleaños, Bautizos, Primeras Comuniones, Convivios  
Segmento A+ Guatemala
- Asesoramiento a clientes personalizado para creación de nuevos conceptos de eventos
- Gestión logística para eventos, personal interno y proveedores.
- Conocimiento de reporteria de ocupación, proyección de eventos para la gerencia general.



## IDIOMAS

---

Inglés Avanzado