

DATOS PERSONALES

CUI: 2291 63963 0101

Nacionalidad: guatemalteco

Fecha de nacimiento: 22/07/1993

PERFIL

MBA con espíritu emprendedor y actitud positiva, siempre comprometido con el trabajo de calidad y de valor agregado. Alto sentido de responsabilidad y disposición para el aprendizaje y el trabajo en equipo.

EXPERIENCIA LABORAL

Banco G&T Continental, Sociedad Anónima

Product Owner (Diciembre 2021 - Actualidad)

- Desarrollar modelos de negocio y llevar a cabo la implementación de proyectos e iniciativas que prioricen nuevas funcionalidades, servicios y/o mejoras en el canal asignado, para asegurar una implementación correcta, proactiva y en tiempo.
- Identificar oportunidades, tendencias y/o problemas relacionados con el canal asignado, con el objetivo de diseñar y desarrollar las funcionalidades necesarias y oportunas para asegurar un canal de éxito, rentable y con una experiencia digital óptima para el cliente y respaldo para Banco GyT Continental.
- Evaluar el desempeño comercial, de funcionamiento y de sistemas del canal asignado, de forma mensual, con el objetivo de mejorar el canal, identificando las necesidades, deficiencias y oportunidades de corrección y mejora.
- Gestionar la hoja de ruta (roadmap) de funcionalidades del canal asignado, a través de los equipos multidisciplinarios, a implementar junto con la definición de los usuarios objetivo y escenarios de uso.

Distribuidora Central de Comunicaciones, Sociedad Anónima (Tigo Guatemala)

Project Engineer (Julio 2019 - Noviembre 2021)

- Gestionar e implementar proyectos y procesos con metodologías ágiles y del PMI, enfocados en optimizar y acelerar la cadena de valor realizando mejora continua de procesos para identificación de áreas de oportunidad para propuestas y desarrollo de nuevos proyectos, asegurando la mejora continua del Customer Journey Corporativo.
- Responsable del diseño de procesos y gestión e implementación de los productos para que cumplan con las características necesarias antes de su lanzamiento.
- Análisis de datos y elaboración de reportes y tableros de indicadores del negocio, monitoreo de KPI's y generación de insights.
- Levantado y definición de requerimientos para la ejecución de proyectos, estableciendo planes de trabajo, informes, monitoreo de avances de tiempos, costo y alcance.

Transportes Terrestres y Aéreos de Centroamérica, Sociedad Anónima (Cervecería Centro Americana)

Analista de Procesos (Agosto 2017 - Julio 2019)

- Key user de los módulos SD (Sales & Distribution), DSD (Direct Store Delivery) y EWM (Extended Warehouse Management) (utilizando handheld y código QR) del proyecto de implementación SAP ERP, asegurando la calidad de la data maestra y la implementación de los procesos logísticos del negocio.

Correo:
axellparedes@alumni.uvg.edu.gt
Celular: (502) 331 2-4740

EXPERIENCIA LABORAL (CONTINUACIÓN)

- Key user del módulo Enable Now del proyecto de implementación SAP ERP para la creación de material e-learning.
- Administrar, analizar, depurar y realizar carga de datos maestros del proyecto de implementación SAP ERP, garantizando la confiabilidad e integridad de la información.
- Documentar los procesos del departamento de logística (bodega, transporte, administración de flota y taller) para una efectiva transición entre sistemas.
- Documentar los procesos Order to Cash y Planning to Produce de la empresa BONLAC, S.A. Panamá (Corporación Castillo Hermanos) para una efectiva migración de servidores del proyecto de implementación ERP SAP.

Fomento Educativo, Sociedad Anónima (Colegio Decroly Americano)

Maestro de Secundaria (Noviembre 2015 - Agosto 2017)

- Impartir los cursos Álgebra 1 y Geometría a los estudiantes de 9no y 10mo grado.

FORMACIÓN ACADÉMICA

- Posgrado: *Executive MBA* (2020-2021)
Formato Educativo Escuela de Negocios, Madrid, España
- Pregrado: *Licenciatura en Ingeniería Industrial* (2012-2018)
Universidad del Valle de Guatemala, Ciudad de Guatemala, Guatemala
- Pregrado: *Profesorado en Enseñanza Media especializado en Matemática y Ciencias Físicas* (2011-2012)
Universidad del Valle de Guatemala, Ciudad de Guatemala, Guatemala

PREMIOS Y HONORES

Becas:

- Formato Educativo Escuela de Negocios, Programa de Becas Formato Educativo e INDESGUA, beneficiario (2020-2021)
- Universidad del Valle de Guatemala, Programa de Becas de Pregrado, beneficiario (2013-2018)
- Universidad del Valle de Guatemala, Programa de Becas de Pregrado, beneficiario (2011-2012)

Honores académicos:

- Mención Académica de la Facultad de Ingeniería, Universidad del Valle de Guatemala (2015 y 2017).
- Distinción Académica de la Facultad de Educación, Universidad del Valle de Guatemala (2011).

CERTIFICADOS

- Register Scrum Master, Scrum Inc. (2022).
- Scrum Foundation Professional Certificate (SFPC), CertiProf (2020).
- Scrum Fundamentals Certified (SFC), SCRUMstudy (2020).
- Curso Fundamentos Gerencia de Proyectos, Sistemas Expertos (2020)

TRABAJOS VOLUNTARIOS

- Auxiliar de los cursos *Gestión de la Calidad, Ingeniería Financiera y Álgebra Lineal* de la Facultad de Ingeniería, Universidad del Valle de Guatemala (2012-2018).
- Auxiliar del curso *Matemática Básica* de la Facultad de Educación, Universidad del Valle de Guatemala (2011).

IDIOMAS

- Español: Lengua materna.
- Inglés: Nivel avanzado.