

## DATOS PERSONALES

**Nombres y Apellidos:** Mario Rudy Gómez Marroquín

**DPI:** 2612 49282 0302

**Lugar y Fecha de Nacimiento:** Jocotenango, Sacatepéquez. Febrero 13, 1985

**Residencia:** Colonia El Roble # 22 Zona1, Jocotenango Sacatepéquez.

**Teléfono móvil No.:** 5018-4044

**Estado Civil:** Unido

**E-mail:** [rdyam2@gmail.com](mailto:rdyam2@gmail.com)

**Usuario de Skype:** rmarroquin.ccs



## OBJETIVO

Desempeñar un puesto relacionado con sistemas informáticos, donde pueda mostrar mis capacidades de análisis, desarrollo e implementación de soluciones, buscando nuevas oportunidades de capacitación y conocimiento para diferentes áreas en el entorno de la tecnología. Aspiro a un trabajo que sea para mí un desafío personal y para el cual mi compromiso y lealtad hacia la empresa se vean recompensados por mis responsabilidades y compromiso.

## TITULOS ACADEMICOS

- Licenciatura: **En Ingeniería y Ciencias de la Computación.**  
**Universidad Mariano Gálvez de Guatemala.**
- Título: **Ingeniero en Sistemas y Ciencias de la Computación.**  
**Universidad Mariano Gálvez de Guatemala**
- Título: **Perito Contador con Especialidad en Computación. Colegio**  
**José Simeón Cañas.**

## ESTUDIOS REALIZADOS

<b>2013 – 2016</b>	<b>Universidad Mariano Gálvez:</b> Maestría en informática con énfasis en Banca Electrónica y Telecomunicaciones. Materias Rendidas: 10. Pendiente 6.
<b>2006 – 2012</b>	<b>Universidad Mariano Gálvez:</b> Ingeniería en Sistemas y Ciencias de la Computación. Materias Rendidas: 49.
<b>2004 – 2005</b>	<b>Universidad Galileo Galilei:</b> 7mo. Trimestrestre Licenciatura en informática.
<b>2001 – 2003</b>	<b>Colegio José Simeón Cañas:</b> Perito Contador con Especialidad en Computación.
<b>1998 – 2000</b>	<b>Colegio Centro Educativo SI:</b> Primero a Tercero Básico.

1992 – 1997

**Escuela Oficial Urbana Mixta Victor Manuel Asturias Castañeda:** Primero Primaria a Sexto Primaria.

### CONOCIMIENTOS TECNICOS

- **Programación de aplicaciones web:** PHP, HTML, Javascript, VisualBasic.Net, Ajax, C#, XML, Java.
- **Entornos de Programación:** VisualStudio, .net, Netbeans, AptanaStudio3, SQLManagmentStudio, pgAdmin, SequelPro.
- **Servidores web:** Apache, IIS, MAMP
- **ERP:** Dolibar ODOO.
- **Bases de Datos:** SQLServer, MySQL, PostgreSQL, Oracle.
- **Diseño de aplicaciones y BD:** Power Designer, Metodología UML.
- **Sistemas Operativos (usuario avanzado):** Windows Server, CentOS, Fedora.
- **Servicios Web:** Implementación de servicio web SOAP en .net y PHP
- **CMS:** Propio, Wordpress, Joomla.

### CONOCIENTO DE IDIOMAS

**Inglés:** Certificación Intermedios IV (Escuela de Idiomas Universidad Mariano Gálvez)

### EXPERIENCIA LABORAL

Fecha:	Empresa:	Cargo:	Función:
Diciembre 2015-a la fecha	Claro	Analista de Sistemas	<ul style="list-style-type: none"><li>• .Gestión del plan para transferencia datos de distribuidores hacía sistema interno de claro verificando la correcta conexión, seguridad e integridad de la información.</li><li>• Seguimiento y análisis en la implementación de nuevas versiones de CRM - Sistemas integral de ventas</li><li>• Análisis de procesos de cobro, sistemas de caja</li><li>• Análisis de sistemas implementados y proponer mejoras y mantener estabilización de los diferentes procesos en cada plataforma involucrada en el área de servicio al cliente</li><li>• Analizar e implementar diferentes indicadores de distribuidores (movimientos de inventarios)</li><li>• Implementación de proceso de control de activaciones con diferentes estatus de la plataforma prepago.</li></ul>

2012-noviembre 2015	<b>Contact Centric Solutions.</b>	<b>Project Manager</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseño e implementación de proyectos, incluyendo integraciones con Proveedores de diferentes servicios de VOIP via WS.</li> <li>• IVRs.</li> <li>• Payment gateways (Authorize).</li> <li>• <b>Administrador de reglas de fraude,</b></li> <li>• Customer Services Managment,</li> <li>• Content Management System,</li> <li>• Shopping Cart,</li> <li>• diferentes bases de datos. (<b>SQLServer</b>, PostgreSQL, MySQL),</li> <li>• Gestion de plan de migración de la Base de datos,</li> <li>• ERP (Administrator),</li> <li>• Administrador de Base datos SQLServer</li> <li>• Página Web.</li> <li>• Asesorar a la implementación de portales mobile de los diferentes productos en telefonía.</li> <li>• Asesoría para la integración de API WS.</li> <li>• Asesoría en la integración del portal de pago electrónicamente (Authorize USA)</li> </ul>
------------------------	-----------------------------------	------------------------	---

2010-2012	<b>Contact Centric Solutions.</b>	<b>Staff Engineer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollar Aplicaciones Web,</li> <li>• Manejo base de datos,</li> <li>• Integrar WS a diferentes plataformas</li> <li>• Desarrollar WS</li> <li>• Soporte y mantenimiento de las diferentes aplicaciones (Admin, CMS, Myaccount, Home page, CSM, Sistema de tiendas de pago (Payment center), Administrador de mensajería.)</li> <li>• Reportería (Transacciones CC, CDRs, Comisiones, Ventas, Crystal Reports, Reporting Services de Microsoft.)</li> </ul>
-----------	-----------------------------------	-----------------------	---

2007-2010	<b>Fresno, S.A.</b>	<b>Administrador</b>	<p>Administrar recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Financiero,</li> <li>Económico,</li> <li>Informático,</li> <li>Analizar Sistema financiero de la empresa a través de la elaboración de reportes y estadísticas.</li> <li>Implementación de sistema computarizado y levantado de información e ingreso de data, Utilizando QuickBooks.</li> <li>Planillas.</li> <li>Contabilidad de Costos.</li> </ul>
2005-2007	<b>Jades, S.A.</b>	<b>Encargado de Sistemas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollar Sistema de venta a empleados.</li> <li>Implementar Sistema para costos y producción</li> <li>(Jewelry Designer manager)</li> <li>Implementar Sistemas Inventario y facturación POS(Factusol)</li> <li>Integración e implementación de sistemas de ventas POS (Aspel)</li> <li>Soporte y mantenimiento de equipo de computo</li> <li>Capacitar al personal para uso de paquetes de informática.</li> <li>Desarrollo e implementación de lógica de Sistemas de código de barras.</li> <li>Puesta en Marcha y supervisión del sistema de Códigos de barras</li> </ul>
2004	<b>Colegio José Simeón Cañas</b>	<b>Catedrático</b>	<p>Impartir los cursos a nivel Básico:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Estudios de la Naturaleza. (Primero Básico)</li> <li>Contabilidad General. (Tercero Básico) Jornada Matutina –Vespertina</li> </ul> <p>Impartir cursos a nivel Diversificado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Contabilidad General y Sociedades (Cuarto Perito Contador) Jornada Matutina y vespertina.</li> <li>Matemática (Cuarto Perito Contador)</li> <li>Contabilidad de Costos (Quinto perito Contador) Jornada matutina y vespertina</li> <li>Economía(Quinto Perito Vespertino)</li> <li>Práctica Supervisada (Sexto Perito Contador)</li> </ul>

## FORMACION IMPARTIDA

**2014**

**Universidad Rafael Landivar:**  
**Catedrático Auxiliar** para impartir los cursos de:

**Matemática Básica:**  
Primer Semestre de la facultad de Administración de empresas.

**Lógica:**  
Primer Semestre de la facultad de Administración de empresa.

**2007**

**Clases particulares:** de Programación en VB6 A asesor de Auditoría. Duración 20 hrs

## REFERENCIAS LABORALES

**Ing. Gonzalo Álvarez**  
**Tel: +1(305)7763667**

**Dra. Ángela Trujillo**  
**Reside USA.**  
**Tel: +1 (954) 709-8978**

**Ing. Gabriel Rodríguez**  
**Tel: +502 4004-5783**

## REFERENCIAS PERSONALES

**Ing.Cristian Castellanos**  
**Tel: +502 4214-8778**

**Ing. Salvador Menchú**  
**Tel: +502 5967-5013**

**Ing. Jorge Pérez**  
**Tel: +502 5483-2920**