



**LESLY KARINA GUZMÁN
LÓPEZ**



guzman_lesly@outlook.com



**56895809
34805823**

DIRECCION

15 AV. A I-65 Villa Nueva
Guatemala

OBJETIVO PROFESIONAL

Aportar mis conocimientos y habilidades a una empresa líder.

Poder adaptarme a su visión y trabajar dentro de su misión y al mismo tiempo desarrollarme profesionalmente.

EXPERIENCIA LABORAL

AGENTE TELEFONICO- THE WHEEL GUATEMALA

22 agosto 2018 – 09 septiembre 2020

Venta y renovación de diferentes servicios brindados por medio redes sociales como WhatsApp, Messenger y telemarketing, aportando así mismo servicio al cliente de Honduras y Guatemala experiencia de Home Office por 5 meses.

AGENTE TELEFONICO- CORPORACION BANCO INDUSTRIAL

18 diciembre 2017 – 11 junio 2018

Servicio al cliente vía telefónica, responder dudas o consultas y buen manejo de objeciones.

ASISTENTE DE SECRETARIA – CONFEDERACION DEPORTIVA AUTONOMA DE GUATEMALA CDAG

16 agosto 2016–17 de octubre 2016

Práctica supervisada, archivar documentos, reportar fallas en el sistema operativo de la confederación y recibir llamadas de recepción

DEPENDIENTE DE RESTAURANTE – INDUSTRIA DE HAMBURGUESAS S.A.

16 agosto 2015– 21 de abril 2016

Servicio al cliente, manejando diferentes áreas dentro del restaurante.

EDUCACION

REFERENCIAS PERSONALES

Keilyn Quevedo 48512528

Dary Chávez 53932021

Christian Ortiz 58747358

CURSANDO CUARTO SEMESTRE DE
LICENCIATURA EN PSICOLOGIA
INDUSTRIAL / ORGANIZACIONAL

Universidad Mariano Gálvez

Día sábados de 7:00 a 16:30

BACHILLERATO EN COMPUTACION CON ORIENTACION
COMERCIAL 2015-2016

Instituto Profesional en computación IPC

PRIMERO BASICO A TERCERO BASICO 2012-2014

Liceo Cristiano Baluarte de La Enseñanza

PRIMERO PRIMARIA A SEXTO PRIMARIA 2005-2010

Centro Educativo Manuel Galich

REFERENCIAS LABORALES

Astrid Sánchez 42200580

Cecilia Díaz 41580359

Nelson Hernández 40972846

No. 1392271

**UNIVERSIDAD MARIANO GÁLVEZ DE GUATEMALA**

LA INFRASCrita DIRECTORA DEL DEPARTAMENTO DE REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO DE LA UNIVERSIDAD MARIANO GÁLVEZ DE GUATEMALA

CERTIFICA:

QUE TUVO A LA VISTA LOS REGISTROS DE CALIFICACIONES DEL ESTUDIANTE

LESLY KARINA, GUZMÁN LÓPEZ

Carné: 5272-19-21298

EN LOS CUALES CONSTA QUE APROBÓ LAS SIGUIENTES ASIGNATURAS DE LA CARRERA DE:

LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA INDUSTRIAL / ORGANIZACIONAL, SÁBADO MATUTINA, VILLA NUEVA

UMG

No.	ASIGNATURA	CALIFICACIÓN EN NÚMEROS	CALIFICACIÓN EN LETRAS	FECHA DE APROBACIÓN
1	FILOSOFÍA	96	NOVENTA Y SEIS	01/06/2019
2	BIOLOGÍA HUMANA	77	SETENTA Y SIETE	01/06/2019
3	DESARROLLO HUMANO Y PROFESIONAL	91	NOVENTA Y UNO	08/06/2019
4	SOCIOLOGÍA GENERAL	87	OCHENTA Y SIETE	08/06/2019
5	LÓGICA FORMAL	82	OCHENTA Y DOS	09/11/2019
6	PSICOLOGÍA GENERAL	86	OCHENTA Y SEIS	09/11/2019
7	ANTROPOLOGÍA GENERAL	87	OCHENTA Y SIETE	16/11/2019
8	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	95	NOVENTA Y CINCO	16/11/2019
9	ANATOMÍA Y FISIOLÓGIA DEL SISTEMA NERVIOSO	86	OCHENTA Y SEIS	06/06/2020
10	PSICOLOGÍA EVOLUTIVA DEL NIÑO Y DEL ADOLESCENTE	94	NOVENTA Y CUATRO	06/06/2020
11	ESTADÍSTICA FUNDAMENTAL	98	NOVENTA Y OCHO	13/06/2020
12	SEMIOLÓGIA PSICOLÓGICA	93	NOVENTA Y TRES	13/06/2020

----- ÚLTIMA LÍNEA -----

Promedio:**89.33****Ochenta y Nueve punto Treinta y Tres**

PARA LOS USOS QUE AL INTERESADO CONVENGAN, EXTIENDO, FIRMO Y SELLO LA PRESENTE CERTIFICACIÓN EN LA CIUDAD DE GUATEMALA, A (LOS)

VEINTINUEVE DÍA(S) DEL MES DE

SEPTIEMBRE

DEL AÑO DOS MIL

VEINTE.

LA ESCALA DE EVALUACIÓN ES DE 1 A 100 PUNTOS, LA CALIFICACIÓN MÍNIMA PARA APROBAR UN CURSO ES DE SESENTA Y UNO (61).

RELISA

"CONOCERÉIS LA VERDAD Y LA VERDAD OS HARÁ LIBRES"
Juan 8:32M. A. SILVIA PATRICIA ALCÁNTARA DE VELÁSQUEZ
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO