



CURRICULUM VITAE

A) DATOS PERSONALES

Nombre y Apellidos:	Miriam Lissette Rivas Contreras
Lugar y fecha de nacimiento	Guatemala, 28 Septiembre, 1973
Dirección:	Av Centroamérica B 17-22, Zona 1
Teléfono de contacto:	Celular 5575-1327
Nacionalidad	Guatemalteca
Estado Civil:	Soltera
No. De DPI	2354-08646-0101
E-mail	rivascontrerasmiriam@gmail.com

B) EXPERIENCIA LABORAL

TAXI MALL MEDIA

2016 (a la fecha)

Trabajando como Asesora de Ventas de comercialización de espacios de publicidad en Centros Comerciales, Vallas Publicitarias, y Activaciones varias en Centros Comerciales del País.

SERVICARGO

2013- 2016 Finalización de relación laboral. (por cierre de la Compañía)

Teniendo a mi cargo esta empresa en proceso de crecimiento realizando labor de Ventas, Coordinación en Operaciones aéreas, terrestres, y marítimas, servicios aduanales.

DHL GLOBAL FORWARDING GUATEMALA

2005-2013 Ejecutiva de Servicio al Cliente en DHL Global Forwarding Guatemala

Teniendo a mi cargo cuentas Top dentro de la empresa como Belcorp, Vidriera Guatemalteca, Bayer de Guatemala y otras cuentas mas, brindándole asistencia en toda la logística de sus embarques en Importaciones y Exportaciones

Adicional con conocimiento de exportaciones de producto perecedero vía aérea haciendo reservaciones con las líneas aéreas y dando seguimiento hasta que llega la carga a destino.

Anteriormente contaba con una amplia cartera de clientes en el departamento de Importaciones, brindando Servicio Personalizado a los diferentes clientes asignados en sus requerimientos y dando seguimiento a sus embarques desde origen hasta el destino final

Asimismo realice labor de ventas por teléfono en el Departamento de Ventas,

COSERGES

1994-2005 Departamento Administrativo
Coordinando todas las actividades tanto de Mensajería, como trmitadores y Supervisores de carga.

Atención a clientes del Departamento Comercial, llevar control de Compras a Proveedores . Control de Suministros y asistir sobre todo al Gerente General en todas las actividades.

SAMARITANA REFORMA

1986-1994 Asistente de Gerencia General,
Estaba a cargo de hacer reportes de horas extras, memorando para todo el personal de tienda, control de ingresos a bodega de proveedores, y asistir a Gerencia en sus actividades.

C) FORMACION ACADEMICA

2005-2005
2 Semestres de Ciencias de la comunicación en especialización en Locución
La Universidad Mariano Gálvez

1987-1989
3 semestres de Administración de empresa en la Universidad San Carlos

1985-1986:
Titulo de Secretaria Oficinista Colegio para señoritas El Rosario

1982-1984
Estudios Basicos en Instituto de Señoritas Centro America

1976-1981:
Estudios Primarios Colegio de Señoritas Santa Marta

IDIOMAS

Ingles: 90% Intermedios

Cursos en la Academia Europea

Certificado de Principiante e Intermedio por parte de Academia Europea.

CONOCIMIENTOS INFORMATICOS

Windows, Office, Excel, Outlook, Internet.

C) REFERENCIAS LABORALES

Diana Vielman

Gerente de Recursos Humanos

DHL Global Forwarding Guatemala.

Tel. 41541402

Rina Eugenia Sandoval

Gerente General

COSERGES

Tels 24722431-33,

Merlen Hernandez

DHL ARWEST

Cel 4640-1802

Jadiel Cisneros

Ocean Commercial Center Manager

DHL GLOBAL FORWARDING GUATEMALA

Teléfono: (502) 24408440 ext. 5317

Movil: (502) 41541512

jadiel.cisneros@dhl.com

Kennett Meighan

Country Manager CENAM

CELISTICS

e-mail: kmeighan@celistics.com

Of: +502 2312 8400 ext 5021 Cel: +502 5645 5083



WHERE GROWTH HAPPENS

Legal disclaimer.: <http://www.celistics.com/disclaimer.htm>

Jorge Sapon

Belcorp

Encargado de Importaciones y Exportaciones Guatemala.

Tel.4770-9140

Raquel Solano
Gerente Administrativa de Logicom / HERBALIFE
Telefono 59221889

Sra. Carmen de Callen
Dhl Global Forwarding Guatemala
Telefono 41541449.

D) REFERENCIAS PERSONALES

Jadiel Cisneros
Ocean Commercial Center Manager
Teléfono; (502) 24408440 ext. 5317
Movil: (502) 41541512
jadiel.cisneros@dhl.com

Javier Franco
Gerente de Ventas de British Arways./ IBERIA
Tel 5208-4217

Claudia Ortiz
Encargada de Importaciones y Exportaciones
Difoto
Telefono 5206-3122

Luis Zacarias
Disagro
Telefono 24749300

Iveth Sinay
Aimar
Telefono 23298200

Lourdes Quan
Gerente de Recursos Humanos Aimar
Telefono 52059465

Lic Evelyn Maldonado
Bufete Dentons
Tel. 5595-2597

