



## CURRICULUM VITAE

### A) DATOS PERSONALES

Nombre y Apellidos:	Miriam Lissette Rivas Contreras
Lugar y fecha de nacimiento	Guatemala, 28 Septiembre, 1973
Dirección:	Av Centroamérica B 17-22, Zona 1
Teléfono de contacto:	Celular 5575-1327
Nacionalidad	Guatemalteca
Estado Civil:	Soltera
No. De DPI	2354-08646-0101
E-mail	<a href="mailto:rivascontrerasmiriam@gmail.com">rivascontrerasmiriam@gmail.com</a>

### B) EXPERIENCIA LABORAL

#### **TAXI MALL MEDIA**

2016 ( a la fecha)

Trabajando como Asesora de Ventas de comercialización de espacios de publicidad en Centros Comerciales, Vallas Publicitarias, y Activaciones varias en Centros Comerciales del Pais.

#### **SERVICARGO**

2013- 2016 Finalización de relación laboral. (por cierre de la Compañía)

Teniendo a mi cargo esta empresa en proceso de crecimiento realizando labor de Ventas, Coordinación en Operaciones aéreas, terrestres, y marítimas, servicios aduanales.

#### **DHL GLOBAL FORWARDING GUATEMALA**

2005-2013 Ejecutiva de Servicio al Cliente en DHL Global Forwarding Guatemala

Teniendo a mi cargo cuentas Top dentro de la empresa como Belcorp, Vidriera Guatemalteca, Bayer de Guatemala y otras cuentas mas, brindándole asistencia en toda la logística de sus embarques en Importaciones y Exportaciones

Adicional con conocimiento de exportaciones de producto perecedero vía aérea haciendo reservaciones con las líneas aéreas y dando seguimiento hasta que llega la carga a destino.

Anteriormente contaba con una amplia cartera de clientes en el departamento de Importaciones, brindando Servicio Personalizado a los diferentes clientes asignados en sus requerimientos y dando seguimiento a sus embarques desde origen hasta el destino final

Asimismo realice labor de ventas por teléfono en el Departamento de Ventas,

### **COSERGESA**

1994-2005      Departamento Administrativo  
Coordinando todas las actividades tanto de Mensajería, como tramitadores y Supervisores de carga.

Atención a clientes del Departamento Comercial, llevar control de Compras a Proveedores . Control de Suministros y asistir sobre todo al Gerente General en todas las actividades.

### **SAMARITANA REFORMA**

1986-1994      Asistente de Gerencia General,  
Estaba a cargo de hacer reportes de horas extras, memorando para todo el personal de tienda, control de ingresos a bodega de proveedores, y asistir a Gerencia en sus actividades.

## **\_C ) FORMACION ACADEMICA**

2005-2005

2 Semestres de Ciencias de la comunicación en especialización en Locución  
La Universidad Mariano Gálvez

1987-1989

3 semestres de Administración de empresa en la Universidad San Carlos

1985-1986:

Título de Secretaria Oficinista Colegio para señoritas El Rosario

1982-1984

Estudios Basicos en Instituto de Señoritas Centro America

1976-1981:

Estudios Primarios Colegio de Señoritas Santa Marta

### IDIOMAS

Ingles: 90% Intermedios  
Cursos en la Academia Europea  
Certificado de Principiante e Intermedio por parte de Academia Europea.

### CONOCIMIENTOS INFORMATICOS

Windows, Office, Excel, Outlook, Internet.

## **C) REFERENCIAS LABORALES**

Diana Vielman  
Gerente de Recursos Humanos  
DHL Global Forwarding Guatemala.  
Tel. 41541402

Rina Eugenia Sandoval  
Gerente General  
COSERGESA  
Tels 24722431-33,

Merlen Hernandez  
DHL ARWEST  
Cel 4640-1802

Jadiel Cisneros  
Ocean Commercial Center Manager  
DHL GLOBAL FORWARDING GUATEMALA  
Teléfono; (502) 24408440 ext. 5317  
Movil: (502) 41541512  
[jadiel.cisneros@dhl.com](mailto:jadiel.cisneros@dhl.com)

Kennett Meighan  
Country Manager CENAM  
CELISTICS  
e-mail: [kmeighan@celistics.com](mailto:kmeighan@celistics.com)  
Of: +502 2312 8400 ext 5021 Cel: +502 5645 5083



WHERE GROWTH HAPPENS

Legal disclaimer.: <http://www.celistics.com/disclaimer.htm>

Jorge Sapon  
Belcorp  
Encargado de Importaciones y Exportaciones Guatemala.  
Tel.4770-9140

Raquel Solano  
Gerente Administrativa de Logicom / HERBALIFE  
Telefono 59221889

Sra. Carmen de Callen  
Dhl Global Forwarding Guatemala  
Telefono 41541449.

## **D ) REFERENCIAS PERSONALES**

Jadiel Cisneros  
Ocean Commercial Center Manager  
Teléfono; (502) 24408440 ext. 5317  
Movil: (502) 41541512  
[jadiel.cisneros@dhl.com](mailto:jadiel.cisneros@dhl.com)

Javier Franco  
Gerente de Ventas de Brithish Arways./ IBERIA  
Tel 5208-4217

Claudia Ortiz  
Encargada de Importaciones y Exportaciones  
Difoto  
Telefono 5206-3122

Luis Zacarias  
Disagro  
Telefono 24749300

Iveth Sinay  
Aimar  
Telefono 23298200

Lourdes Quan  
Gerente de Recursos Humanos Aimar  
Telefono 52059465

Lic Evelyn Maldonado  
Bufete Dentons  
Tel. 5595-2597

