

JAIRO IVAN PAZ CUELLAR

PERFIL

Líder de procesos orientado a la Administración Financiera de Cuentas por Cobrar y al manejo, cobranza y análisis de cartera de clientes, hábil ejecutor de metodología de cobranza sistematizada, parte esencial del equipo de gestión de cobranza para garantizar el flujo de caja. Orientado al aprendizaje continuo y rápido entendimiento para tomar proyectos con alta dificultad y llevarlos a mejores resultados, excelentes relaciones laborales encaminadas a la confianza. Posibilidad de generar informes. Adaptabilidad y fácil manejo de cualquier sistema y tecnología digital. Orientado a tratar a otras personas con equidad, integridad y justicia para crear un excelente ambiente de trabajo.

CONTACTO

TELÉFONO:
+502 5923-3236

EMAIL
jairopaz1116@gmail.com

DIRECCIÓN:
Km. 26.5 Carretera Interamericana Villas de Choacorral Sector 8 Casa 49 San Lucas Sacatepéquez, Guatemala.

MANEJO DE SISTEMAS

SAP
BO Marvin (portal de reporteria de WB)
Office
Visio
Outlook
Windows
Zoom

IDIOMAS

Español 100%
Inglés 75%

ACTIVIDADES E INTERESES

Miembro de la Brigada Capgemini

HABILIDADES Y CARACTERÍSTICAS

- Generación de informes y habilidades de SAP
- Excelente oyente
- Amable y orientado al servicio
- Preparado para trabajo bajo presión
- Habilidades de formación y aprendizaje
- Habilidades verbales
- Trabajo en Equipo

EXPERIENCIA LABORAL

Líder de proceso – Warner Bros

Capgemini, S.A.

2018-2023

Teléfono: (502) 2223-0000

1. Responsable de la conciliación de cuentas para cada cliente, envío de estados de cuenta con todas las facturas y notas de crédito a los clientes para Warner Bros México y US, manejo y análisis fletes, diferencia de precios, rebajas y promociones.
2. Responsable del proceso de reporte financiero mensual y trimestral después de la fecha de cierre para presentar los números finales de los períodos de cierre
3. Ayuda al supervisor a gestionar las retroalimentaciones mensuales de los puestos subordinados.
4. Contribución y optimización del proceso de facturación y conciliación de ventas del proyecto BOR para los teatros de Puerto Rico
5. Encargado del control de calidad y auditoría para el equipo de Capgemini India

Analista de Crédito y Cobro – Warner Bros

Capgemini, S.A.

2015-2018

Teléfono: (502) 2223-0000

1. Responsable de la conciliación de cuentas para cada cliente, envío de estados de cuenta con todas las facturas y notas de crédito a los clientes, creación de notas de crédito de FOX, creación de mapas de procesos para todos los clientes, actualización cada semana del archivo para la llamada de facturación que tengo una vez a la semana explicando a mi cliente el trabajo que estoy haciendo a todos mis clientes. Ayudar en el lado de la disputa a crear notas de crédito y notas de débito de algún cliente
2. Experiencia en transición llevando el proceso de Analista de Crédito y Cobro de Warner Bros México a Capgemini Guatemala
3. Logro: recuperación de pagos de clientes al 95%

Coordinador Logístico - Nokia

Capgemini, S.A.

2011-2015

Teléfono: (502) 2223-0000

1. Responsable de una de las cuentas más grandes que fue Claro Colombia en el departamento de gestión de pedidos. A cargo de crear órdenes de compra de material de antena para 2G, 3G y 4G LTE, facturación, análisis y reporteria. Responsable de la creación de ZI Partner, WBS, Orden de Venta y Órdenes de Servicios, Asistir y Direccionar escalamientos enviados por el cliente para resolución y seguimiento.
2. Análisis y escalamiento de cualquier tipo de problema en la orden de compra, creación de facturación con respecto a las órdenes de compra, así como informes solicitados por el cliente.

Gerente de Bodega

Didesma, S.A.

2010-2011

1. Responsable de tomar órdenes de compra del departamento de ventas y clientes. Preparar y empaquetar el producto y enviarlo a los transportistas a los clientes departamentales, encargados de hacer inventario del producto y servicio al cliente.

EDUCACIÓN

Panamerican Business School

Licenciatura en Comercio Internacional y Logística (1er año)

Colegio IMB-PC

Perito en Electrónica