

Katerin Vanessa Mendoza Ortiz

LICENCIADA EN MERCADOTECNIA



DATOS DE CONTACTO

Celular: (504) 8925-8068
 Dirección: Tegucigalpa

Correos:

Kvmendoza@unah.hn
Mendozakathy405@gmail.com

Estado civil: Soltera

Edad: 21

HABILIDADES

- Paquete de Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Publisher)
- Manejo de vehículo propio automático y mecánico.
- Manejo de redes sociales.
- Trabajo en equipo.
- Puntualidad.
- Adaptabilidad.
- Responsabilidad.
- Creatividad.
- Empatía.
- Comunicación.

CURSOS

- Publicidad creativa.
- INFOP, Junio 2020. Modalidad virtual.
- Finanzas personales.

- INFOP, Enero 2021. Modalidad virtual.
- Ingles intermedio.

- INFOP, Marzo 2021. Modalidad virtual
- Marketing Digital.

- Google, Abril 2021. Modalidad virtual.
- Comercio electrónico

- Google, Agosto 2021. Modalidad virtual.

HISTORIAL ACEDÉMICO

Universidad Nacional Autónoma de Honduras

- Licenciatura en mercadotécnica 2018-2022

Instituto Salem

- Bachiller en ciencias y humanidades 2016-2017

EXPERIENCIA LABORAL

Práctica Profesional

Empresa CLARO SERCOM de Honduras

Enero 2022- Junio 2022

- Desarrollo de manuales para canales de venta
- Seguimiento de proyecto de servicios fijos
- Capacitación a nuevos equipos de venta
- Trabajo de campo con supervisores en canales de venta.
- Visitas de supervisión en diferentes puntos de venta
- Investigación de mercado, Benchmarking
- Atención postventa
- Manejo de bases de datos
- Desarrollo de herramientas de trabajo para vendedores
- Creación y envío de reportes diarios.
- Incorporación y seguimiento de nuevos proyectos
- Recopilación y análisis de encuestas de vendedores
- Identificación de mejoras en los canales de venta
- Seguimiento de resultados por medio de reportería
- Seguimiento a procesos diarios de venta
- Aportes de nuevas ideas en publicidad, promociones

Atención al cliente/ ventas

Bodega Jose- desde marzo 2021

- Ofrecer a los clientes soluciones factibles ante sus necesidades.
- Gestionar relaciones con proveedores.
- Colocación estratégica de los productos.
- Manejo de inventario.
- Mantenimiento y supervisión del área.
- Conocimiento de productos consumo masivo.

REFERENCIAS PERSONALES

Ingeniero Joscel Quintero
Teléfono: 8865-0164

Licenciada Patricia Bustillo
Teléfono: 3158-6239

Sandra Guevara
Teléfono: 9910-2701