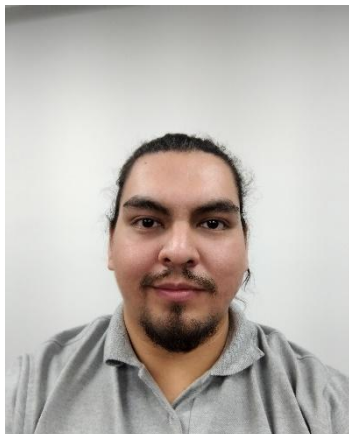




JAIRO RANFERI HERNANDEZ LIMA



10. MARZO.1998



3018 72074 0101



Ranferilima123@gmail.com



+502 5871-2650



Residenciales San Carlos
Palín Escuintla Guatemala.

EXPERIENCIA

INSTRUCTOR DE FORMACIÓN

BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA S.A.

01 de agosto de 2019 - a la fecha

A cargo de entrenar al personal de nuevo ingreso de la organización, brindar capacitaciones en habilidades duras y blandas. Creación de pensum adecuados para la descripción del puesto, mano de presupuesto de capacitación. Instructor en escenario virtuales y presenciales.

LIDER DE SERVICIO

BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA S.A.

01 de marzo 2018 - 01 de agosto 2019

A cargo administrar los procesos de agencias, cuadros de bóveda, seguimiento de metas comerciales, entrenamiento operativo complementario al personal, resolución de problemas, promotor de cultura organizacional.

AUXILIAR DE SERVICIO AL CLIENTE

BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA S.A

01 de junio 2017 - 01 de marzo 2018

Primer punto de contacto para los clientes en la sucursal bancaria, brindando asistencia, orientación y soluciones a sus necesidades financieras y consultas relacionadas con productos y servicios bancarios, a cargo de control de inventario de formas en blanco y otros productos financieros.

RECEPTOR PAGADOR

11 de julio 2016- 01 de junio 2017

Responsable de realizar transacciones financieras en la sucursal bancaria, incluyendo el manejo de efectivo, el procesamiento de depósitos y retiros, atención al cliente en ventanilla y seguimiento de ventas y metas.

OBJETIVO

Cumplir con los estándares de la empresa y contribuir con mi trabajo a mejorarla.

APTITUDES

Integridad, honestidad y capacidad para realizar tareas importantes en el tiempo establecido. Capacidad para trabajar en equipo, adaptabilidad y resiliencia.

REFERENCIAS PROFESIONALES

Maria José Fuentes

4216-9771

Pablo Navas

4151-1357

Nery Castillo

+56 9 3720-8229

Abner Perez

5019-3262

REFERENCIAS PERSONALES

Karla Cardona

5825-5524

Jorge Sitamul

5698-4493

Luis Carrillo

5543-4879

EDUCACIÓN

LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN 2021

Universidad de San Carlos de Guatemala Escuela de Ciencias de la comunicación

Pensum cerrado

Psicología industrial con énfasis empresarial

4to trimestre

Universidad de Da Vinci de Guatemala

Facultad de Humanidades

BACHILLER EN CIENCIAS Y LETRAS CON ORIENTACIÓN EN COMPUTACIÓN

2015

Instituto Nacional de Educación Diversificada. INED - Palín

BÁSICOS

2011-201

3

Instituto Nacional de Educación Básica. INEB - Palín

PRIMARIA

2001-2006

Escuela Oficial Rural Mixta - Maria Mattos Viuda de Demby

OTROS ESTUDIOS

CERTIFICACIÓN FORMADOR DE FORMADORES

Mens Venillia Guatemala

Enero 2024

ESCUELA DE ANALISTAS AÑO 1,2 Y 3

Impartido por el área de formación de grupo Bancolombia
2022 - 2024

CURSO ESTRUCTURA DE CV

Fundación Carlos Slim México

Enero 2023



CERTIFICACIÓN DE LIDERAZGO EDUCATIVO EN EL AULA

Teachlr Organizaciones

Diciembre 2022

FUNDAMENTOS DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

LinkedIn learning

Julio 2021

RECURSOS HUMANOS ESTRATEGICOS

LinkedIn learning

Noviembre de 2020

TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN EL ROL DE RECURSOS HUMANOS

LinkedIn learning

Octubre de 2020

FUNDAMENTOS DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y TECNOLOGIAS CLAVE

LinkedIn learning

Septiembre de 2020