

---

# **MARÍA ISABEL SOSA MARROQUÍN DE AW**

MARISA\_SOSA@HOTMAIL.COM

+502 42944136

---

## **LICENCIADA EN PSICOLOGÍA INDUSTRIAL / ORGANIZACIONAL**

*CUM LAUDE*

UNIVERSIDAD FRANCISCO MARROQUÍN

(2005-2010)

---

## **BACHILLER EN CIENCIAS Y LETRAS**

COLEGIO AMERICANO DE GUATEMALA

(1990-2003)

---

## **OBJETIVO**

Busco contribuir a los objetivos de la compañía, asesorando a clientes internos a través del conocimiento y enfoque en negocio para proponer e implementar estrategias que impulsen los resultados del negocio y a la vez soporten los intereses y demandas de los empleados, logrando así una cultura y ambiente positivo.

## **COMPETENCIAS**

Orientación a resultados, Análisis y resolución de problemas, liderazgo y trabajo en equipo, manejo del cambio, planeación estratégica, habilidades de negociación, estructura organizacional, desarrollo organizacional y talento, reclutamiento y selección, habilidades de comunicación, capacidad de escucha y observación.

---

## **EXPERIENCIA**

### **QUALA CENTROAMÉRICA**

Noviembre 2014 – Junio 2020

#### **Consultora de Gestión Humana Master para Mercadeo, Investigación y Desarrollo y Bon Ice**

Consultora de Gestión Humana Senior para Mercadeo, Investigación y Desarrollo, Bon Ice

Consultora de Gestión Humana para Mercadeo, Administración y Finanzas

Consultora de Gestión Humana para Administración y Finanzas y programas corporativos

Consultora de Gestión Humana para Ventas

- Business Partner y asesora orientada al negocio en Centroamérica, liderando la gestión de talento para las áreas a mi cargo.
- Lideré los planes de desarrollo del equipo, asesorando y acompañando a los gerentes y jefes de las áreas.
- Responsable de identificar, diagnosticar oportunidades y crear planes de acción dentro del equipo junto al gerente de área. Logrando un mejoramiento en clima del 60% en Mercadeo e Investigacion y Desarrollo y un mejoramiento en los indicadores del Sistema de empoderamiento y Productividad.

- Implementé y estructuré el marco estratégico del área (modelos, descriptores, indicadores, análisis de estructura de las áreas y agenda tipo)
- Lideré el procedimiento de Gestión del Desempeño y Desarrollo, logrando que todo el proceso se llevará a cabo en línea por primera vez en la región, certificándose como usuaria experta del Sistema SAGA – 360 (parametrización y ejecución)
- Lideré la implementación, el desarrollo, la capacitación y continuidad del programa Organización y Seguimiento para todo el 100% del personal administrativo en la región y luego para nuevos ingresos. Logrando que el programa fuera utilizado como referente para otros países de Qualia Internacional
- Lideré la implementación y el desarrollo del Programa SEP (Sistema de Empoderamiento y Productividad) (2017)
- Lideré la encuesta de Clima y Cultura (2016)
- Lideré y ejecuté los procesos de reclutamiento, selección, propuestas salariales y contratación para Centroamérica, logrando reducir los índices de no calidad por error de selección.
- Implementé el programa de inducción y fui la responsable de capacitar al personal de nuevo ingreso (2014-2016)

Reconocimientos:

- Premio al Mérito 2018 (por ser un ejemplo a seguir, contribuyendo con aportes sobresalientes y resultados destacados contribuyendo a la construcción de Qualia.)
- Premio a la Innovación 2019 (por el exitoso desarrollo e implementación del programa Seamos Mejores Jefes para Centroamérica)

## **PEPSICO ALIMENTOS**

### **Coordinadora de Recursos Humanos Centro América Norte**

Coordinadora de Recursos Humanos Guatemala

Marzo 2011– Octubre 2014

- Business Partner de Unidad de Negocio “Frito Lay” y R&D en Caribe y Centroamérica y el área administrativa de Guatemala.
- Lideré el desarrollo e implementación de Procesos de Reclutamiento, Selección, Propuestas Salariales y Contratación para plazas administrativas de Centro América y Carib. Fui responsable de auditar dichos procesos en los países de CAMN.
- Responsable del Proyecto H2O como Gatekeeper para Centro América Norte (herramienta de Reclutamiento y Selección en línea).
- Actualicé el programa de Assessment Center para Centro América y Caribe.
- Coordiné y desarrollé procesos de Inducción y Re-Inducción en Centro América.
- Desarrollé planes de carrera de la Unidad de Negocio “Frito Lay” y R&D para Centro América y Caribe, y del área administrativa para Guatemala junto a los Gerentes de área.
- Responsable de consolidar y desarrollar reportes de vacantes y rotación para Centro América Norte.
- Implementé estrategias de Retención para el personal administrativo financiero.
- Responsable de crear y actualizar descripciones de cargo para todo el personal administrativo.
- Responsable de administrar el presupuesto para eventos y atracción de talento, logrando cumplir con el monto asignado.

- Participé en la planificación y ejecución del proyecto de reestructuración para Centro América Sur (en donde se eliminó la planta de producción por completo).
- Desarrollé e implementé junto al equipo de Tortrix el proyecto Embajada Zona 18 (proyecto de inserción laboral libre de discriminación laboral por residencia), liderando el programa de capacitaciones, al personal del sitio y la comunicación con compañías aliadas.
- Fundación PepsiCo: Soporte a estrategia PepsiCo Global, a través de pilar de Sustentabilidad Humana. Apoyo en coordinación de eventos, comunicación (interna, medios), seguimiento a Programa de Seguridad Alimentaria.

Reconocimientos:

Embajada Zona 18 reconocido por PepsiCo Harvey C. Russell Inclusion Award 2014

### **MERCK S.A.**

#### **Project Support / Change Management (SAP implementation)**

Mayo 2010 - Febrero 2011

#### **Asistente de Recursos Humanos para Centro América y Caribe**

Enero 2010 - Mayo 2010

---

### **IDIOMAS**

- Inglés - Avanzando
  - Español - Materno
- 

### **REFERENCIAS\***

- Laura Areniz, Gerente de Gestión Humana Quala C.A.
- David Florez, Director General de Quala Haití (antiguo Director General de C.A.)
- Andrés Bassante, Gerente de Mercadeo Quala C.A.
- Andrés Guerrero, Director Financiero Quala C.A.
- Ana Luisa Domínguez, Directora de Recursos Humanos DIANA (antigua Directora de Recursos Humanos PepsiCo)

(\*Información de contactos a solicitud)