



# YOSELINE XIOMARA AGUSTÍN TORRES

San Miguel Petapa, Guatemala

42538018

agustin.yoselin.00@gmail.com

## PERFIL PROFESIONAL

Persona comprometida, en busca de nuevos conocimientos y con una gran capacidad de aprendizaje. Apasionada por los ambientes dinámicos, comprometida con el liderazgo y compañerismo.

Gracias a estas competencias y a mi motivación podré lograr los mejores resultados posibles en vuestra compañía.

## FORMACIÓN ACADÉMICA

### Universidad San Carlos de Guatemala

2020 - 2023 7 semestres aprobados en Licenciatura de administración de empresas  
Actualmente estudiando 8vo semestre

### Instituto Diversificado por Cooperativa Villa Hermosa

2017- 2018 Bachiller en Ciencias y Letras con Orientación en Computación

## EXPERIENCIA LABORAL

### Digitador - Data Logistics S.A

Diciembre 2021 - Enero 2022

Digitalizar datos de contratos de cartera de clientes de una empresa externa y archivado para resguardo de la papelería.

### Auxiliar de Direcccionamiento - Data Logistics S.A

Febrero 2022 - Octubre 2022

Control de calidad de tarjetas de crédito y débito de un banco, en proceso operativo de ensobrado, análisis de papelería de clientes y direccionando en sistema a las rutas para su envío.

### Auxiliar unificación CIF - BAC Credomatic

Noviembre 2022 - Actualmente

Atención a gestiones, bases de datos y correos para corrección, solución e investigación de datos con errores en sistemas de información y/o productos de los clientes.

## ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES

### Práctica supervisada -2018-

Conocimientos en realización y seguimiento de convenios de pago, experiencia en servicio al cliente, manejo de planta telefónica y recepción.

Certificación Microsoft Office Specialist Word 2016

## INFORMACIÓN

- DPI: 3812728260101
- 22 Años

## COMPETENCIAS

- Habilidades numéricas
- Compromiso
- Motivación
- Orientación a resultados
- Liderazgo
- Habilidad de resolución a problemas
- Paquete Office 2016

## REFERENCIAS PERSONALES

- Katerine Lorena Herrera  
Tel: 35723020
- Sandra Leticia Hernández  
Tel: 48620480
- Dina Yaneth Cab  
Tel: 32129547