




# Juan José Pimentel Dávila

Lotificación Sacramento 2, 3 Calle   
A Lote 11, Zona 2, Palín, Escuintla  
31008821   
pimenteldavilajuanjose@gmail.co   
m  
Fecha de nacimiento: 15-10-1992  
ID: 2150 40023 0114  
Nacionalidad: Guatemalteca

Bachiller en Turismo y Hotelería y Guía General de Turistas con experiencia en servicio al cliente y ventas de productos y servicios turísticos. He trabajado en servicio al cliente y en ventas, me gusta aprender y estoy dispuesto a trabajar en otras áreas que no sean mi especialización.

---

## Aptitudes

- Trabajo en equipo.
- Atención al cliente.
- Ventas.
- Inglés Nivel básico
- Liderazgo.
- Hablar en público.
- Redes sociales.

---

## Experiencia

ENERO 2011 – MARZO 2013

### Mesero / El Rocarena, Amatitlán, Guatemala

- Cumplimiento de mis objetivos a corto y largo plazo consistentemente.
- Atención al cliente tanto telefónicamente, como por correo electrónico y cara a cara.

27, 28, 29 MARZO 2013

### Guía de turistas / Maya Kakaw Travel, Antigua, Guatemala

- Tour por Río Dulce, Izabal.

23 MAYO 2013

### Guía de turistas / Maya Kakaw Travel, Antigua, Guatemala

- Tour por Antigua e Iximché.

30 MAYO 2013

### Guía de turistas / Maya Kakaw Travel, Antigua, Guatemala

- Tour por Antigua e Iximché.

06 SEPTIEMBRE 2013

### Guía de turistas / Laura Velázquez, Guatemala, Guatemala

- Tour por Ciudad de Guatemala.

14 MARZO 2014

## **Guía de turistas / Maya Kakaw Travel, Antigua, Guatemala**

- Tour por Antigua e Iximché.

21 MARZO 2014

## **Guía de turistas / Maya Kakaw Travel, Antigua, Guatemala**

- Tour por Antigua e Iximché.

28 MARZO 2014

## **Guía de turistas / Maya Kakaw Travel, Antigua, Guatemala**

- Tour por Rabinal, Baja Verapaz.

04 ABRIL 2014

## **Guía de turistas / Maya Kakaw Travel, Antigua, Guatemala**

- Tour por el Lago de Atitlán y Pueblos Mayas, Sololá.

16, 17, 18 MAYO 2014

## **Guía de turistas / Centro Educacional Guatemalteco del Sur, Escuintla, Guatemala**

- Tour por Cobán, Semuc Champey y Lanquín en Alta Verapaz y Baja Verapaz.

24, 25 MAYO 2014

## **Guía de turistas / Live Now, Guatemala, Guatemala**

- Tour por Cobán, Alta Verapaz.

DICIEMBRE 2014 – DICIEMBRE 2018

## **Ventas y mercadeo / Sunrise Agencia de Viajes, Ciudad de Guatemala, Guatemala**

- Administrador comercial de Facebook.
- Creador de anuncios de Facebook.
- Editor y administrador de anuncios de Facebook.
- Cumplimiento de mis objetivos a corto y largo plazo consistentemente.
- Gestión empática y serena de las quejas de los usuarios.
- Participación proactiva en reuniones destinadas a crear nuevas prácticas.
- Atención al cliente tanto telefónicamente, como por correo electrónico y cara a cara.
- Procesamiento de documentación e introducción de datos en bases de datos.
- Formación y supervisión de las nuevas incorporaciones a la plantilla.
- Presentación de ideas para mejorar el desempeño y la eficiencia.

JULIO 2018 – ACTUALMENTE

## **Ventas y mercadeo / Visit Guatemala Tours, Ciudad de Guatemala, Guatemala**

- Diseñador de la web <https://visitguatemalatours.com/>.

- Administrador comercial de Facebook.
- Creador de anuncios de Facebook.
- Editor y administrador de anuncios de Facebook.
- Cumplimiento de mis objetivos a corto y largo plazo consistentemente.
- Participación proactiva en reuniones destinadas a crear nuevas prácticas.
- Atención al cliente tanto telefónicamente, como por correo electrónico y cara a cara.
- Procesamiento de documentación e introducción de datos en bases de datos.
- Presentación de ideas para mejorar el desempeño y la eficiencia.

ABRIL 2019 – ACTUALMENTE

## **Ventas y mercadeo / Polarizados Guatemala, Ciudad de Guatemala, Guatemala**

- Diseñador de la web <https://polarizadosguatemala.com/>.
- Administrador comercial de Facebook.
- Creador de anuncios de Facebook.
- Editor y administrador de anuncios de Facebook.
- Cumplimiento de mis objetivos a corto y largo plazo consistentemente.
- Atención al cliente tanto telefónicamente, como por correo electrónico y cara a cara.
- Procesamiento de documentación e introducción de datos en bases de datos.

MAYO 2019 – ACTUALMENTE

## **Mercadeo / Travel Up Agencia de Viajes, Ciudad de Guatemala, Guatemala**

- Administrador comercial de Facebook.
- Creador de anuncios de Facebook.
- Editor y administrador de anuncios de Facebook.
- Cumplimiento de mis objetivos a corto y largo plazo consistentemente.
- Participación proactiva en reuniones destinadas a crear nuevas prácticas.
- Procesamiento de documentación e introducción de datos en bases de datos.
- Presentación de ideas para mejorar el desempeño y la eficiencia.
- Creador de las siguientes sub marcas: Circuitos x el mundo, Hoteles x el mundo, Cruceros x el mundo y Festivales x el mundo.

JUNIO 2019 – ACTUALMENTE

## **Mercadeo / Guatemala Destinos, Ciudad de Guatemala, Guatemala**

- Administrador comercial de Facebook.
- Creador de anuncios de Facebook.
- Editor y administrador de anuncios de Facebook.
- Cumplimiento de mis objetivos a corto y largo plazo consistentemente.
- Participación proactiva en reuniones destinadas a crear nuevas prácticas.
- Procesamiento de documentación e introducción de datos en bases de datos.
- Presentación de ideas para mejorar el desempeño y la eficiencia.

---

## **Educación**

NOVIEMBRE 2010

## **Bachillerato en Turismo y Hotelería / Centro Educativo Guatemalteco del Sur**

ENERO 2013

## **Guía General de Turistas / Instituto Técnico de Capacitación y Productividad –INTECAP–**

---

### **Certificados y cursos**

Computación Avanzada I, otorgado por Centro Educativo Guatemalteco del Sur, noviembre de 2010

Arquitectura Maya del Preclásico, otorgado por El Instituto Técnico de Capacitación y Productividad - INTECAP-, febrero 2013

Especialidad Producto Ciudad de Guatemala, otorgado por El Instituto Guatemalteco de Turismo - INGUAT- y La Municipalidad de Guatemala, octubre 2013

Curso de E-Commerce, otorgado por Google Actívate, septiembre 2018

Administrador comercial, otorgado por Facebook Blueprint, marzo 2019

Aumenta las reservas con anuncios de viajes, otorgado por Facebook Blueprint, marzo 2019

API de envío y recepción: desarrollar para la plataforma de Messenger, otorgado por Facebook Blueprint, marzo 2019

Agente de ventas digital, otorgado por Capacítate para el empleo Fundación Carlos Slim, julio 2019

Técnico en cultivos vegetales, otorgado por Capacítate para el empleo Fundación Carlos Slim, julio 2019

Incentiva la participación del grupo con los grupos de Facebook, otorgado por Facebook Blueprint, julio 2019

Política de publicidad para contenido y segmentación, otorgado por Facebook Blueprint, julio 2019

Empieza a usar Messenger para tu negocio, otorgado por Facebook Blueprint, julio 2019

Administrador comercial: facturación, pagos e información fiscal, otorgado por Facebook Blueprint, julio 2019

Conceptos básicos de facturación de anuncios, otorgado por Facebook Blueprint, julio 2019

Conceptos básicos de pagos de anuncios, otorgado por Facebook Blueprint, julio 2019

Crea anuncios de Facebook, otorgado por Facebook Blueprint, julio 2019

Edita y administra anuncios de Facebook, otorgado por Facebook Blueprint, julio 2019

Desarrolla tu experiencia de Messenger, otorgado por Facebook Blueprint, julio 2019

GIF, otorgado por PruébaT Fundación Carlos Slim, agosto 2019

Ortografía y redacción, otorgado por Capacítate para el empleo Fundación Carlos Slim, septiembre 2019

Narración envolvente con los artículos instantáneos, otorgado por Facebook Blueprint, septiembre 2019

Anfitrión Turístico, otorgado por Capacítate para el empleo Fundación Carlos Slim, octubre 2019

Elaboración de composta, otorgado por Capacítate para el empleo Fundación Carlos Slim, julio 2020

Estrategia formal de autoempleo, otorgado por Capacítate para el empleo Fundación Carlos Slim, marzo 2021

Exhibición de productos, otorgado por Capacítate para el empleo Fundación Carlos Slim, marzo 2021

Negocios móviles, otorgado por Capacítate para el empleo Fundación Carlos Slim, marzo 2021

Curador de datos, otorgado por Capacítate para el empleo Fundación Carlos Slim, mayo 2021

Digitaliza paso a paso tu negocio con Google My Business y YouTube, otorgado por Google Actívate, mayo 2021

Empaquetado, otorgado por Capacítate para el empleo Fundación Carlos Slim, mayo 2021

Promotor turístico, otorgado por Capacítate para el empleo Fundación Carlos Slim, mayo 2021

Inbound Marketing Certified, otorgado por Hubspot Academy, Agosto 2021