



# CARLOS ALBERTO LORETO DONADO

MBA. INGENIERO INDUSTRIAL

<https://www.linkedin.com/in/carlos-loreto-01962223/>

## INFORMACIÓN PERSONAL

Carlosloreto9@gmail.com  
53182979 - 40009753

Vista Verde, San José Pinula

## EDUCACIÓN

2015 Master in Business Administration, Universidad Francisco Marroquín

2011 Ingeniería Industrial, Universidad Rafael Landívar (Magna Cum Laude)

## HABILIDADES

- Toma de decisiones
- Liderazgo
- Analítico
- Manejo de equipos
- Estratégico
- Proactivo

## IDIOMAS

Inglés: Avanzado

## PERFIL

Soy una persona competitiva y perseverante, que se fundamenta en su integridad para alcanzar la excelencia. Tengo un espíritu emprendedor que busca siempre soluciones innovadoras. Mi objetivo profesional es desarrollarme en áreas de operación y comercial; cuento con experiencia en diversas unidades de negocio: cadena de suministro operaciones-logística, proyectos, ventas, producción, negociación con proveedores, lo que me ha permitido adaptarme a diversos desafíos empresariales. Aporto productividad y eficiencia a una empresa, logrando resultados de calidad en corto tiempo.

## EXPERIENCIA LABORAL



### PREMEX - Nutrición Animal

11/2019 - Actual

Director de Operaciones

Líder de la gestión de operaciones en la cadena de suministros; abastecimiento, producción, logística internacional y local para Centro América y Guatemala. Personal a cargo 25 personas.

#### Logros:

- Confiabilidad de 97% de inventarios. Más de 150 SKU's
- Ahorros de 40% en costos logísticos - Flotilla propia y tercerizada
- Incremento de un 20% la capacidad productiva por medio de balance de cargas
- Creación de turnos rotativos para atención en pandemia
- Implementación modelos PULL planeación de demanda



### TIGO - Telecomunicaciones Servicio Residencial

10/2016 - 10/2019

Dispatch Coordinator - Jefatura Logística

Responsable de coordinar la logística y operación de instalaciones y servicios postventa de clientes nuevos y existentes para servicios residenciales (Cable, Internet, telefonía) de Guatemala. Administración, gestión y negociación con empresas contratistas, con más 300 técnicos localizados en todo el país. Liderando 50 personas de manera directa.

#### Logros:

- Se alcanzo meta de ventas por país de un 125%
- Aumento de 86% a 91% de efectividad en entregas, redistribución de sectores y rutas
- Incrementar nivel de servicio de 88% a 92%
- Líder de implementación Software Operaciones y Logística aumentando 7% de productividad
- 93% Calificación de Great Place To Work - Reeconomicimiento como mejor clima.

01/2013 - 10/2016

Project Coordinator

Responsable y líder de implementación y administración de proyectos comerciales, operativos y estratégicos;

#### Logros:

- Aumento de un 20% de ventas a través de digitalización del proceso de venta
- Integración de pagos en línea con entidades bancarias generando mas de Q.100,000. Ingreso mensual
- Migración y adaptabilidad de 100,000 clientes a CRM - Mejorando servicio al cliente



## **TIGO - Telecomunicaciones Servicio Residencial**

**10/2011 - 12/2012**

### **Product Assurance**

Aseguramiento de Productos, Responsable de la correcta introducción, desarrollo y lanzamiento de productos y servicios nuevos al mercado. Analista de riesgos para cambios de sistemas, procesos, políticas y procedimientos.

#### **Logros:**

- Líder de equipo de lanzamiento de marca Tigo Star
- Implementación de proceso de aseguramiento de calidad



## **BDG - Consultoría y Tecnologías de Información**

**10/2010 - 10/2011**

### **Ingeniero de Preventa**

Encargado de generar oportunidades de ventas para sistemas de información en industrias de Banca, Ingenios y Telecomunicaciones. Cierre de 3 proyectos de ventas al mes e implementación de las soluciones informáticas.

**01/2010 - 10/2010**

### **Consultor de Procesos**

Automatización y optimización de procesos estratégicos, gestor de calidad y líder en la implementación de CRM-ERP

## **CURSOS**

White Belt Six Sigma - Tigo  
(2016)

Administración Gestión de  
Proyectos - Escuela Superior  
Loyola (2012)

Auditor Normas  
ISO9001:2008 - Agexport  
(2010)

## **PROGRAMAS**

MS Office, CRM, ERP, SAP,  
AS400