



CARLOS ALBERTO LORETO DONADO

MBA. INGENIERO INDUSTRIAL

<https://www.linkedin.com/in/carlos-loreto-01962223/>

INFORMACIÓN PERSONAL

Carlosloreto9@gmail.com
53182979 - 40009753

Vista Verde, San José Pinula

EDUCACIÓN

2015 Master in Business Administration, Universidad Francisco Marroquín

2011 Ingeniería Industrial, Universidad Rafael Landívar (Magna Cum Laude)

HABILIDADES

- Toma de decisiones
- Liderazgo
- Analítico
- Manejo de equipos
- Estratégico
- Proactivo

IDIOMAS

Inglés: Avanzado

PERFIL

Soy una persona competitiva y perseverante, que se fundamenta en su integridad para alcanzar la excelencia. Tengo un espíritu emprendedor que busca siempre soluciones innovadoras. Mi objetivo profesional es desarrollarme en áreas de operación y comercial; cuento con experiencia en diversas unidades de negocio: cadena de suministro operaciones-logística, proyectos, ventas, producción, negociación con proveedores, lo que me ha permitido adaptarme a diversos desafíos empresariales. Aporto productividad y eficiencia a una empresa, logrando resultados de calidad en corto tiempo.

EXPERIENCIA LABORAL



PREMEX - Nutrición Animal

11/2019 - Actual Director de Operaciones

Líder de la gestión de operaciones en la cadena de suministros; abastecimiento, producción, logística internacional y local para Centro América y Guatemala. Personal a cargo 25 personas.

Logros:

- Confiabilidad de 97% de inventarios. Más de 150 SKU's
- Ahorros de 40% en costos logísticos - Flotilla propia y tercerizada
- Incremento de un 20% la capacidad productiva por medio de balance de cargas
- Creación de turnos rotativos para atención en pandemia
- Implementación modelos PULL planeación de demanda



TIGO - Telecomunicaciones Servicio Residencial

10/2016 - 10/2019 Dispatch Coordinator - Jefatura Logística

Responsable de coordinar la logística y operación de instalaciones y servicios postventa de clientes nuevos y existentes para servicios residenciales (Cable, Internet, telefonía) de Guatemala. Administración, gestión y negociación con empresas contratistas, con más 300 técnicos localizados en todo el país. Liderando 50 personas de manera directa.

Logros:

- Se alcanzo meta de ventas por país de un 125%
- Aumento de 86% a 91% de efectividad en entregas, redistribución de sectores y rutas
- Incrementar nivel de servicio de 88% a 92%
- Líder de implementación Software Operaciones y Logística aumentando 7% de productividad
- 93% Calificación de Great Place To Work - Reconocimiento como mejor clima.

01/2013 - 10/2016 Project Coordinator

Responsable y líder de implementación y administración de proyectos comerciales, operativos y estratégicos;

Logros:

- Aumento de un 20% de ventas a través de digitalización del proceso de venta
- Integración de pagos en línea con entidades bancarias generando mas de Q.100,000. Ingreso mensual
- Migración y adaptabilidad de 100,000 clientes a CRM - Mejorando servicio al cliente



TIGO - Telecomunicaciones Servicio Residencial

10/2011 - 12/2012 **Product Assurance**

Aseguramiento de Productos, Responsable de la correcta introducción, desarrollo y lanzamiento de productos y servicios nuevos al mercado. Analista de riesgos para cambios de sistemas, procesos, políticas y procedimientos.

Logros:

- Líder de equipo de lanzamiento de marca Tigo Star
- Implementación de proceso de aseguramiento de calidad



BDG - Consultoría y Tecnologías de Información

10/2010 - 10/2011 **Ingeniero de Preventa**

Encargado de generar oportunidades de ventas para sistemas de información en industrias de Banca, Ingenios y Telecomunicaciones. Cierre de 3 proyectos de ventas al mes e implementación de las soluciones informáticas.

01/2010 - 10/2010 **Consultor de Procesos**

Automatización y optimización de procesos estratégicos, gestor de calidad y líder en la implementación de CRM-ERP

CURSOS

White Belt Six Sigma - Tigo
(2016)

Administración Gestión de
Proyectos - Escuela Superior
Loyola (2012)

Auditor Normas
ISO9001:2008 - Agexport
(2010)

PROGRAMAS

MS Office, CRM, ERP, SAP,
AS400