

## Cesar Alejandro Zelaya Peña

### *Ingeniero Industrial.*

Dirección: Residencial Los Helechos, La Esperanza, Intibucá.

Edad: 31

Celular: +504 98808079

E-mail: cesarzelaya88@gmail.com



## EXPERIENCIA LABORAL



### Encargado de Seguridad y Salud y Ambiente

ORTIZ ENERGIA HONDURAS

*Enero 2018 – Julio 2019*

- *Evaluación de riesgos laborales*
- *Planificación de acciones preventivas.*
- *Realización de inspecciones de seguridad.*
- *Realización de controles medioambientales*
- *Investigación de accidentes*
- *Reuniones de seguridad con delegados de subcontratistas*
- *Relación de accidentes y enfermedades profesionales.*
- *Capacitación del personal en temas de riesgo*
- *Preparación de informes de salud y seguridad ocupacional*
- *Inducción de personal nuevo en temas de seguridad y medio ambiente*
- *Inspección de maquinaria y equipo de protección personal*
- *Control de quejas y reclamaciones de trabajadores*
- *Mejora de las condiciones de trabajo*

## Supervisor Call Center

BIMA Honduras

Enero – Noviembre 2017

- Capacitación y preparación de representantes de Call Center para responder a las preguntas y quejas de los clientes y solucionar problemas con servicios o productos.
- Asegurar que los agentes entiendan y cumplan con todos los objetivos del centro de llamadas, estándares de desempeño y políticas.
- Contestar preguntas del agente acerca de las mejores prácticas o llamadas difíciles.
- Identificar problemas operacionales y sugerir posibles mejoras.
- Monitorear y evaluar el desempeño del agente, proporcionando oportunidades de aprendizaje o Coaching, y tomando medidas correctivas, si es necesario.
- Preparar informes y analizar datos para ayudar a la gerencia a medida que determinan los objetivos del centro de llamadas

## Encargado de Seguridad y Salud y Ambiente

Pinares Construcción

Enero - Noviembre 2015

- Evaluación de riesgos laborales
- Planificación de acciones preventivas.
- Realización de inspecciones de seguridad.
- Realización de controles medioambientales
- investigación de accidentes
- Relación de accidentes y enfermedades profesionales.
- Capacitación del personal en temas de riesgo
- Preparación de informes de salud y seguridad ocupacional
- Inspección de equipo de protección personal
- Mejora de las condiciones de trabajo

## Jefe de Producción

Panificadora la Popular

Junio 2011 - mayo 2013

- Planificación y organización de programaciones de producción.
- Asegurar que se cumplan las regulaciones de salud y seguridad
- Determinar los estándares de control de calidad
- Supervisar los procesos de producción
- Supervisar y evaluar el rendimiento del personal de producción
- Determinar la cantidad de recursos necesarios para producción

## EDUCACION

### Universidad Rey Juan Carlos

***Maestría en Sistemas Integrados*** (Calidad, Ambiente y  
Prevención de Riesgos)  
2018 – En progreso

### Universidad Católica de Honduras

***Ingeniero Industrial***  
2007 – 2010

### Liceo Antonio José Rivas

***Bachiller en Ciencias y Letras***  
2003 - 2004

## CAPACITACIONES RECIBIDAS

- *Legislación laboral, seguridad social y la empresa*
- *Servicios de calidad al cliente*
- *Gestión de producción y operaciones*
- *Excel financiero*
- *Taller de transferencia de metodología del modelo integradodegeneración de oportunidades de ingresos y organización de grupos de autoayuda*
- *Gestión básica para las MIPYMES*
- *Investigación básica y planificación para PYMES*
- *Técnicas de Ventas*
- *Administración del Tiempo*

## LEGUANJE Y PROGRMAS

- *Español (lengua Nativa)*
- *Inglés (intermedio)*
- *Microsoft Office (Avanzado)*
- *Promodel (intermedio)*
- *VICIdial (intermedio)*



## APTITUDES Y CONOCIMIENTOS



- *Recursos Humanos*
- *Mercadotecnia*
- *Calidad Total*
- *Seguridad y Salud Ocupacional*
- *Mantenimiento Preventivo*
- *Manejo de procesos*
- *Manufactura Esbelta*
- *Atención al cliente*