

# Stybalis González

Lcda. en comunicación y diseño gráfico



## Contacto



5153-1524



stybalis@gmail.com



18 av. 9-18 zona 12

## Perfil

Edad: 30 años

Estado Civil: Soltera

DPI: 1898 47166 0101

## Características personales

Ordenada

Responsable

Creativa

Disciplinada

Servicial

## Manejo de programas

Illustrator

Photoshop

InDesign

## Experiencia Laboral

- **Asesoría en Servicios Domiciliares, S.A. (ASERVI) (Empresa administradora de complejos habitacionales construidos por Hogares ISN).**

Puesto: Coordinadora de Comunicación  
(2017- 2020)

Atribuciones:

- Encargada temporal de departamento de atención al cliente.
- Atención presencial de residentes de complejos habitacionales.
- Resolución de quejas, dudas y atención al cliente en general.
- Coordinación del departamento de comunicación.
- Creación de contenido para comunicados a residentes.
- Coordinación de diseño y producción de material impreso para residentes.
- Fotografía básica.
- Diseño gráfico editorial.
- Coordinación de actividades de marca en condominios.
- Coordinación y creación anual de presupuestos del departamento de comunicación y de actividades de marca.
- Manejo de redes sociales para condominios.
- Coordinación- ejecución y cumplimiento de indicadores KPI'S.
- Medición del servicio de comunicación por medio de NPS.
- Auditoría interna de procedimientos en sistema de gestión de calidad ISO 9001:2015.

# *Stybalis González*

Lcda. en comunicación y diseño gráfico



## Referencias Personales

**Lcda. Jocelyn Milla**

**Cel. 3039-5870**

**Lcda. Ana Largaezpada**

**Cel. 3090-3090**

**Ing. Vania Godoy**

**Cel. 4215-0783**

## Referencias Laborales

**Globalizaciones Litográficas**

**Edwin González**

**Tel. 2440-6118**

**Publimedios**

**Hilma Miguel**

**Cel. 5711-1206**

**ASERVI**

**Kimberly Arango**

**Cel. 3040-9408**

## Experiencia Laboral

### ■ **Publimedios (4 años en la empresa).**

Puesto: Mercadóloga y organizadora de eventos publicitarios (2013 - 2017)

Atribuciones:

- Reclutamiento de personal para actividades de marca.
- Creación y coordinación de actividades de marca.
- Reclutamiento de proveedores y de materia prima para elaboración de stands publicitarios.
- Diseño gráfico.
- Coordinación en montaje y desmontaje de eventos BTL.
- Organización de eventos corporativos y sociales.
- Manejo de presupuestos.
- Ventas y atención al cliente.

### ■ **Globalizaciones Litográficas, S.A. (5 años en la empresa).**

Puesto: Diseñadora gráfica y arte finalista.  
(2007 - 2012)

Atribuciones:

- Creación de logotipos, volantes, afiches, calendarios, facturas, recibos, libros, trifoliales, bifoliales, revistas, tarjetas de presentación, folletos entre otros materiales publicitarios.
- Ventas y atención al cliente.

# *Stybalis González*

Lcda. en comunicación y diseño gráfico



## Educación

### Nivel universitario

- 2008 y 2009  
Universidad Galileo.  
Técnico en comunicación y diseño gráfico.
- 2010 a 2012  
Universidad Galileo.  
Licenciatura en comunicación y diseño gráfico.

### Nivel diversificado

- 2006 y 2007  
Colegio Nuestra Señora de los Ángeles.  
Bachiller en computación con orientación comercial.

## Cursos

### 2019 - HF Consultores

- Interpretación de la norma ISO 9001:2015.
- Auditor interno en sistema de gestión de calidad ISO 9001:2015.
- Administración de acciones correctivas en sistema de gestión de calidad ISO 9001:2015.

### 2019 - Asociación de Gerentes de Guatemala

- Indicadores y análisis en campañas de redes sociales.

### 2019- Cámara de Comercio

- Herramientas de ventas en la era digital.
- De off a on line.
- Innovación y creatividad para competir.