

TELEFONO 00 (502) 5340-7383

EMAIL ANJVELIZ1@GMAIL.COM

ANDREA JOSE VELIZ SOLORZANO

DIRECCION: RES ALTOS DE BARCENAS I SEC 11 CASA 1-05 ZONA 2 V.N.



## ANDREA JOSE VELIZ SOLORZANO

### INFORMACIÓN SOBRE MIS ASPIRACIONES

---

Desarrollar los conocimientos adquiridos dentro de mi experiencia generando pro actividad garantizando, resultados óptimos dentro del proceso de constante búsqueda de la excelencia.

### INFORMACIÓN PERSONAL

---

- Estado civil: Casada. ■ Nacionalidad: guatemalteca ■ Edad: 33 años.
- Fecha de nacimiento: 06 de febrero de 1989
- Cédula de Vecindad: A-1 125362/DPI 2428130030101
- Teléfono: 5340-7383 / 53689132 / 66104690
- Título a Nivel Medio: Bachiller en Ciencias y Letras.
- otros. Curso de inglés escuela IES. Técnico en Diseño Gráfico
- Email: anjveliz1@gmail.com

TELEFONO 00 (502) 5340-7383

EMAIL ANJVELIZ1@GMAIL.COM

DIRECCION: RES ALTOS DE BARCENAS I SEC 11 CASA 1-05 ZONA 2 V.N.

## EDUCACIÓN

Año 2014 a la fecha	Universidad Galileo Licenciatura en Informática y Administración de empresas.
Año 1993 al 1995	Pre-primaria Estudios realizados en Escuela Josefina Orellana.
Año 1996 al 2002	Primaria Estudios realizados en Centro Educacional Vida
Año 2003 al 2005	Básicos Estudios realizados en Centro Educacional Vida
Año 2006 al 2007	Diversificado Estudios realizados en Centro de Estudios Avanzados (C.E.A)
Año Año 2013	Curso de inglés en la escuela IES
Año 2022	Técnico en Diseño gráfico (Photoshop, Illustrator) Idealab

ANDREA JOSE VELIZ SOLORZANO

TELEFONO 00 (502) 5340-7383

EMAIL ANJVELIZ1@GMAIL.COM

DIRECCION: RES ALTOS DE BARCENAS I SEC 11 CASA 1-05  
ZONA 2 V.N.

## Otros

- **Manejo de Excel,**
- **Word,**
- **Power Point,**
- **Internet.**
- **As400**
- **CRM**
- **Total image**
- **390**
- **Photoshop**
- **Ilustrator**

ANDREA JOSE VELIZ SOLORZANO

TELEFONO 00 (502) 5340-7383

EMAIL ANJVELIZ1@GMAIL.COM

DIRECCION: RES ALTOS DE BARCENAS I SEC 11 CASA 1-05  
ZONA 2 V.N.

## RESPONSABILIDADES Y CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS

---

- Cumplimiento de metas a corto, mediano y largo plazo
- Conocimiento de venta y compra de divisas
- Atención y solución al cliente, manejo de clientes
- Cierre de negocios financieros
- Venta de productos Financieros
- Atención al cliente por línea telefónica
- Visita de clientes nuevos (en frio)
- Seguimiento y crecimiento de cartera
- Capacitación a personal nuevo ingreso y colaboradores.
- Conocimiento de Normas ISO 9001 (Sistema de gestión de calidad)

ANDREA JOSE VELIZ SOLORZANO

TELEFONO 00 (502) 5340-7383

EMAIL ANJVELIZ1@GMAIL.COM

DIRECCION: RES ALTOS DE BARCENAS I SEC 11 CASA 1-05  
ZONA 2 V.N.

## **EXPERIENCIA LABORAL**

---

### **BANCO INDUSTRIAL**

#### EJECUTIVA DE VERICHEQUE

- Seguimiento a cartera asignada y clientes nuevos.
- Capacitación a empresas del producto.
- Colocación de productos financieros
- Cumplimiento de metas

Fecha: 16/01/2016 al 20/05/2018

#### EJECUTIVA DE SERBIPAGOS

Colocación de producto en empresas nuevas y seguimiento a cartera asignada.

- Visita de cliente de cartera asignada, el cual se impartía capacitaciones a las áreas que utilizan el servicio
- Visita de clientes nuevos en frio. El cual se presenta el producto su utilidad y funciones.
- Cierre de venta
- Seguimientos a clientes
- Mantenimiento de cartera
- Colocación de productos financieros (seguros de vida, seguro médico, alerta médica, seguro de auto, tarjetas de crédito)

Fecha 21/05/2018 al 20/01/2019

ANDREA JOSE VELIZ SOLORZANO

TELEFONO 00 (502) 5340-7383

EMAIL ANJVELIZ1@GMAIL.COM

DIRECCION: RES ALTOS DE BARCENAS I SEC 11 CASA 1-05  
ZONA 2 V.N.

## BAC CREDOMATIC

CAPACITADORA DE GESTION DE CALIDAD (NORMA ISO 9001 / 2015)

- Capacitar a todas las áreas del banco sobre los procedimientos de cada una de las gestiones a realizar.
- Llevar control de plataforma por colaborador de su cumplimiento de la norma de gestión de calidad.
- Ayudar a cada una de las áreas a cumplir con las expectativas y necesidades de cada puesto de trabajo.
- Impulsar la mejora continua tanto del sistema como cada colaborador en sus funciones.

Fecha inicio: 19/03/2015 al 05/12/2015

## BANCO G&T CONTINENTAL

EJECUTIVA DE MODULOS

- Atención al cliente
- Venta de productos financieros (fondo de pensión, tarjeta de crédito, créditos de consumo, seguro de vida, seguro de automóvil)

Fecha inicio: 10/02/2010 al 15/03/2011

EJECUTIVA DE MODULO DEPARTAMENTO INTERNACIONAL

- Atención al cliente
- Emisión de giros internacionales
- Envió de transferencias Cablegráficas
- Compra, venta de divisas

Fecha inicio: 16/03/2011 al 06/02/2015

ANDREA JOSE VELIZ SOLORZANO

TELEFONO 00 (502) 5340-7383

EMAIL ANJVELIZ1@GMAIL.COM

DIRECCION: RES ALTOS DE BARCENAS I SEC 11 CASA 1-05  
ZONA 2 V.N.

## REFERENCIAS LABORALES

---

- Lic. Heydi Palma  
Ejecutiva de banca Serbipagos Banco Industrial  
Teléfono: 3128-0792
  
- Joseline Pineda  
Supervisora de Vericheque Banco Industrial  
Teléfono: 4878-1251

## REFERENCIAS PERSONALES

---

- María de los Ángeles Álvarez  
Teléfono: 5045-2511
  
  - Edgar Guzmán  
Teléfono: 3312-1412
-

TELEFONO 00 (502) 5340-7383

EMAIL ANJVELIZ1@GMAIL.COM

ANDREA JOSE VELIZ SOLORZANO

DIRECCION: RES ALTOS DE BARCENAS I SEC 11 CASA 1-05  
ZONA 2 V.N.