

María Alejandra Henkle Leal

Actualizado Febrero 2018



1. Km. 90.5 Camino a la antigua estación del ferrocarril, Interior Fábrica Levaduras Universal, Casas Gerenciales, casa # 2; Santa Lucía Cotzumalguapa, Escuintla
2. Vista Hermosa 4, San Isidro zona 16, Guatemala, Guatemala.

Teléfono móvil: 3036-6376

Correo electrónico: malehenkle@gmail.com
maria.henkle@ronesdeguatemala.com

Información personal

- **Estado civil:** Soltera
 - **Nacionalidad:** Guatemalteca
 - **Fecha de nacimiento:** 24 de Enero de 1987
 - **Lugar de nacimiento:** Guatemala, Guatemala
 - **CUI:** 1844 79193 0101
 - **NIT:** 5486954-4
 - **Licencia de conducir:** Tipo C, número 1844791930101
-

Idiomas

- **Español (materno)**
 - **Inglés (avanzado)**
-

Educación

- **Certificación Black Belt.** 2018. SI ASESORÍA (Cursando actualmente, finaliza Junio 2018)
 - **MAEF Maestría en Administración de Empresas con Énfasis en Finanzas.** 2015-2017. Universidad Galileo (pensum cerrado)
 - **Ingeniera en Alimentos.** 2010. Centro Universitario del Sur Occidente. CUNSUROC - USAC. Suchitepéquez, Guatemala. (tesis en proceso)
 - **Bachiller en Computación con orientación científica.** 2004. Instituto Tecnológico del Sur Occidente. Mazatenango, Suchitepéquez Guatemala
-

Otros

- **Manejo de paquete Office**
 - **SAP**
-

Experiencia profesional

- **Jefe de Aseguramiento de Calidad, Levaduras Universal, S. A.** Coordinar que las áreas de producción trabajen sobre los lineamientos de calidad establecidos. Reporte de Aseguramiento de Calidad a Gerencia de fábrica y a Gerencia General, Levaduras Universal, S.A. **01-04-2017 a la fecha (trabajando actualmente).**
 - Elaboración de presupuesto
 - Gestor de documentación HACCP
 - Gestora de documentos de SGCI
 - Responsable de auditorías internas y externas
 - Calificación del Trimestral y Semestral del personal del área (bajo módulo SAP)
 - Responsable de actualización de material de empaque (artes, registros sanitarios, códigos de barras)
 - Responsable de certificación Kosher
 - Responsable de aprobación de nuevos proveedores (materias primas, material de empaque)
 - Dar seguimiento a renovación de registros sanitarios, licencias sanitarias, licencia ambiental y seguimiento al consumo de químicos controlados.
 - Informes semanales del área de Aseguramiento de Calidad a Gerencia General
 - Planificar y dar seguimiento a instrucciones de gerencia general
 - Coordinar programa anual de análisis en laboratorios externos de producto terminado, aguas residuales
 - Coordinar cronograma anual de calibraciones de instrumentos de medición
 - Atención de reclamos de clientes y control estadístico de reclamos
 - Responsable de acciones correctivas, preventivas y oportunidades de mejora
 - Dar seguimiento al servicio de control de plagas
 - Impartir capacitaciones al personal de la empresa así como apoyo técnico al departamento de ventas
 - Actualizar metodologías correspondientes al área de aseguramiento de calidad
 - **Supervisora de Aseguramiento de Calidad, Levaduras Universal, S. A.** Coordinar que las áreas de producción trabajen sobre los lineamientos de calidad establecidos. Reporte de Aseguramiento de Calidad a Gerencia de fábrica y a Gerencia General, Levaduras Universal, S.A. **04-07-2011 a 31-03-2017**
 - Gestora de documentación del programa HACCP
 - Reducción de un 90% de las horas extra del área, reestructurando las actividades del personal
 - Implementación del Programa SOL (Seguridad, Orden y Limpieza) en el área
 - Implementación de Certificación Kosher
 - Elaboración y manejo de presupuesto del área bajo sistema SAP
 - Elaboración de manual de gestión de calidad
 - Elaboración de manual de gestión ambiental
-

-
- Elaboración de procedimientos de procesos de producción y sanitización
 - Elaboración de procedimientos de análisis de laboratorio
 - Implementación de análisis fisicoquímicos y microbiológicos
 - Implementación de registros para auditorías internas BPM
 - Actualización de registros y documentos según RTCA 67.01.33:06
 - Actualización de registros de registros sanitarios, códigos de barras y artes de bolsas, cajas, bobinas y todo el material de empaque
 - Capacitaciones constantes al personal de BPM, Seguridad Industrial y procesos productivos
 - Calificación trimestral y semestral del personal de área (en el módulo de SAP)
 - Integrante de Brigada de Seguridad Industrial
- **Ejercicio Profesional Supervisado. Cervecería Centroamericana, S.A.** Validar método de luminiscencia con hisopado de superficies, del equipo Hy-lite versus microbiología con agares. Validar Sanitización de botellas en lavadora con solución de hidróxido de sodio. **Enero – Junio 2010**
 - **Auxiliar de Laboratorio de los cursos de vacaciones de Biología, Química I y Bioquímica I. Centro Universitario del Sur Occidente.** Impartir el laboratorio práctico de cada curso, preparar materiales y evaluaciones. Evaluar a los participantes del laboratorio. **Junio 2009**
-

Logros obtenidos

- **Embajadora del Ron.** Industrias Licoreras de Guatemala. 2014 -2015
 - **Segundo lugar en Olimpiadas de la Ciencia en la categoría Departamental en Biología.** Año 2004
 - **Segundo lugar en Olimpiadas de la Ciencia en la categoría Departamental en Matemáticas** Año 2003
-

Cursos recibidos

- **Taller de simulación Lean Factory.** SI ASESORIA. 09 de Diciembre 2017.
 - **Interpretación ISO 17025.** IQ Empresarial 27 y 28 de Septiembre de 2017.
 - **Taller sobre el uso del Sistema de Reconocimiento Mutuo de Registros Sanitarios en Centroamérica.** SIECA. 20 de Septiembre de 2017.
 - **Interpretación y Aplicación del HACCP.** Cámara de Industria de Guatemala, Julio- Agosto 2017.
 - **Liderazgo.** Industrias Licoreras de Guatemala. 24 de Julio de 2017
-

-
- **Introducción a Food Defense.** Colegio de Ingenieros Químicos de Guatemala, 21 de Octubre 2016.
 - **Buenas Prácticas de Laboratorio.** IQ Empresarial, 27 de Septiembre 2016.
 - **Interpretación norma ISO 9001:2015 y Auditor Interno.** INTECAP – Cengicaña. Agosto- Septiembre 2016
 - **Conferencia “Reglamento de Gestión Ambiental 20-2016: Implicaciones para la Industria”.** USAC, Colegio de Ingenieros Químicos de Guatemala, 17 de Marzo de 2016.
 - **Taller de Inocuidad de Alimentos.** AGEXPORT, RTI, 26 de Enero de 2016.
 - **Capacitación teórica – práctica del equipo Luminómetro 3M Clean – Trace.** Ingeniería Verde, 25 de Enero de 2016.
 - **Curso - Taller Alimentos Procesados para consumo humano, licencia sanitaria de funcionamiento y RTCA de Buenas Prácticas de Manufactura.** MSPAS, 23 de Septiembre 2015.
 - **Congreso Internacional de la Calidad.** Comité del Congreso de la Calidad y Dirección del Sistema Nacional de la Calidad, 25 y 26 de Agosto 2014.
 - **Taller “Conozca la importancia del Reglamento de las descargas y reúso de aguas residuales y de la disposición de lodos AG 236-2006 en su etapa 2 para el sector industrial”.** Cámara de Industria de Guatemala Julio 2014.
 - **Industrialización de Harinas y Panificaciones.** Colegio de Ingenieros Químicos de Guatemala, 15 de Noviembre de 2013.
 - **El Rol del Jefe.** Industrias Licoreras de Guatemala, 25 de Septiembre de 2013.
 - **Taller RTCA de etiquetado general de los alimentos preenvasados; etiquetado nutricional de productos alimenticios preenvasados para consumo humanos para la población a partir de 3 años de edad; alimentos y bebidas procesadas. Aditivos alimentarios.** CRETEC, 10 de Abril de 2013.
 - **Nueva ley de alimentos FSMA y el proceso de inspección de la FDA a establecimientos alimenticios.** AMCHAM, 13 de Marzo de 2013.
 - **Etiquetado de Alimentos en base a la nueva normativa RTCA RT.67.04.54.10,** MINECO, 14 de Noviembre de 2012.
-

-
- **Etiquetado de Alimentos en base a Normas FDA y Codex Alimentarius.** AMCHAM, 06 de Noviembre 2012.
 - **Seguridad Alimentaria y Nutricional.** CUNSUROC, Agosto 2011
 - **Actualización de sistema de calidad.** Royal Crown Cola Internacional, 15 de Julio 2010
 - **Inducción en Catación de Café.** AGEXPORT, 25 de Septiembre 2009.
 - **ISO 2001-2008.** Legna Hernández, 03 de Abril 2009.
 - **Implementación del Programa SOL.** CUNSUROC, 14 de Agosto 2008.
 - **Miel de Abejas Nativas de Guatemala.** DIGI, USAC, 30 de Julio 2008.
 - **Uso de Placas Petrifilm.** CUNSUROC, 27 de Marzo 2008.
 - **Gestión de Calidad.** CUNSUROC, 21 de Febrero 2008.
 - **Higiene, Trazabilidad y Elaboración de** Productos Lácteos por la Xunta de Galicia. CUNSUROC, 10 de Agosto 2007.
 - **Control Integrado de Plagas.** CUNSUROC, 11 de Mayo 2007.
 - **Análisis Microbiológico de Alimentos y Agua.** CUNSUROC, 27 de Febrero 2007.
 - **Buenas Prácticas Agrícolas.** CUNSUROC, 25 de Septiembre 2006.
-

Intereses

- Atletismo, carreras de fondo (medias maratones)
 - Ciclismo de montaña
 - Marketing
-

**Referencias
laborales**

- **Ing. David Morales**
Gerente de Fábrica Levaduras Universales.
Móvil: 3014-4812
 - **Ing. Víctor Nájera**
Catedrático Centro Universitario del Sur Occidente
Móvil: 5555-1250
 - **Lcda. Cecilia Lucero**
Jefe de Aseguramiento de Calidad en el área de microbiología de Cervecería Centroamericana, S. A.
Móvil: 5482-1357
Tel.: 2289-1555 Ext. 103316
-

**Referencias
personales**

- **Lcda. Leticia Salazar**
Gerente General Carga Global.
Móvil: 5201-3188
 - **MBA Marlon Álvarez**
Gerente de Proyectos & BI Seguros Universales, S.A.
Móvil: 5527-2629
 - **Ing. Max Zepeda**
Gerente Agrícola FOMAX S.A.
Móvil: 4004-6306
 - **Ing. Erick Cáceres**
Gerente de almacén de Producto Terminado, Ingenio Madre Tierra, S. A.
Móvil: 5482-5884
-