



# Lourdes Amaya

INGENIERA QUÍMICA

COLEGIADO ACTIVO NO. 3,204

## Sobre mí

Soy una persona perseverante, responsable que se adapta a cualquier ambiente social y laboral. Mi objetivo laboral es adquirir experiencia profesional, me esfuerzo para conseguir mis metas.

## Experiencia laboral

### Dispatch Operator

COCENSA y SESTEL, S.A. (Tigo Gt) | Enero 2021 - marzo 2022

- Soporte, planificación y apoyo al personal técnico, de acuerdo al tipo de orden domiciliar para la ejecución, distribución y mejoramiento de los servicios postpago de internet, cable y teléfono solicitado por el cliente.
- Optimizar las rutas de transporte utilizadas para la mejora de los tiempos del personal técnico de acuerdo a la disponibilidad y ubicación de los mismos para la satisfacción en la atención al cliente.
- Comunicación y atención al cliente para orientación en los problemas que presentan sus servicios residenciales o personales.
- Manejo y seguimiento de datos utilizando el Software AS400
- Planificación y confirmación de las órdenes domiciliarias en ruta por medio del Software Field Service.

### Servicios Técnicos

Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales | Marzo 2022- diciembre 2023

- Asesora técnica en la Dirección para el Manejo de Residuos y Desechos Sólidos.
- Seguimiento a los programas de capacitación enfocados al sector público y privado a nivel Nacional sobre el tema de Gestión Integral de los Residuos y Desechos Sólidos.
- Elaboración de informes ejecutivos relacionados a las actividades de eliminación de Residuos y Desechos Sólidos, desempeñadas durante la jornada laboral.
- Asistencia técnica a Municipalidades y entidades privadas sobre temas vinculados al manejo adecuado de Residuos y Desechos Sólidos.
- Manejo y conocimiento del Reglamento para la Gestión Integral de los Residuos y Desechos Sólidos Comunes (Acuerdo Gubernativo No. 164-2021).

3023-6950

lourdesm.amaya97@gmail.com

3ra calle A 46-41 zona 2 de Mixco, Colonia Molino de las Flores 2.

## Más información

Nacimiento: 22/11/1997

Edad: 26 años

DPI: 2995113670101

## Conocimientos

- Inglés básico
- Project
- Software AS400
- Software Field Service
- Microsoft Office

## Habilidades

- Buena comunicación
- Trabajo en equipo
- Resolución de problemas
- Agilidad con los resultados
- Visión estratégica
- Eficacia en la solución de problemas
- Adaptabilidad

## Datos académicos

### **Licenciatura en Ingeniería Química**

Universidad de San Carlos de Guatemala | 2017-2023

### **Maestría en Gestión Industrial**

Universidad de San Carlos de Guatemala | 2022-Actualidad

Cierre de pensum

### **Scrum Foundation Professional Certification (SFPC)**

CertiProf | 2023

### **Diplomado en Economía Circular**

FIIAP Cooperación Española | Julio 2023

### **Diplomado en Gestión Integral de Residuos y Desechos Sólidos**

Instituto Nacional de Administración Pública (INAP) | Junio - Agosto 2023

### **Diploma de Reconocimiento por impartir la capacitación**

**"Generalidades del Reglamento 164-2021"**

Ministerio de Energía y Minas (MEM) | Octubre 2023