

Oscar Torres

Perito Mercantil



- Capacidad para ser paciente
- Práctica en asesoría a clientes
- Buen Uso de la Gestión de la información
- Adaptabilidad y comunicación

EXPERIENCIA LABORAL

Supervisor de exportaciones en INDEX GRUPO BETA

ENERO DE 2022 HASTA JULIO 2023

- Supervisar el empaclado de confección de camisas deportivas evaluar la calidad y despacho de la producción en los contenedores

Auditor de NPS (Net Promoter Score) EN TIGO S.A |

AGOSTO DE 2013 HASTA AGOSTO 2020

- Garantizar buena atención al cliente
- Solventar problemas con el uso de los servicios telefónicos
- Asesorar al cliente con los productos comerciales

Mesero , Asistente de Bartender

RES. EL MORITO | ENERO DE 2013 -HASTA AGOSTO DE 2013

- Atención al cliente
- Bienvenida y comodidad al cliente

Operario de cocina, Atención al cliente

POLLO CAMPERO | JULIO DE 2010 HASTA ENERO 2011

- Cocinero

FORMACIÓN ACADÉMICA

Ceutec Universidad Tecnológica de Honduras

PASANTE DE LA CARRERA DE INGENIERIA EN INFORMATICA

DATOS PROFESIONALES

Soy un profesional como Perito Mercantil con más de 5 años de experiencia en Atención al cliente como asesor de Contact Center, puesta en marcha en atender diligencias de los clientes, uso de programas, fluidez en conversaciones etc.

DATOS DE CONTACTO

Línea telefónica: 9626-6722

Correo electrónico otorresh91@gmail.com

Dirección: Col. Las Colinas calle principal
bloque M contiguo a Bco Ficohsa

REFERENCIAS PERSONALES

Brenda Sofía Bustillos
Lic. En Turismo - 9499-3532

Kelvin Salgado
Gerente de tienda Polaris - 9643 5242

Marco Tulio Sánchez
Supervisor AHAC Toncontin - 9988 0279

Constancia de Trabajo

Por este medio la empresa Red Promocional Centroamericana Hace Constar que **OSCAR ANDRES TOR RES HERNANDEZ**, con numero de identidad **0801199125702**, laboro para esta empresa desde el **19/08/2013** hasta el **31/08/2020** desempeñándose como **ASESOR CONTACT CENTER** para nuestro cliente **TIGO**, demostrando Responsabilidad y Colaboración.



Y para los fines que al interesado convenga, se le extiende la presente en la ciudad de Tegucigalpa, Municipio del Distrito Central, a los 04 días del mes de septiembre del año 2020.

Bessy Espinal



Recursos

Humanos.

RED PROMOCIONAL CENTROAMERICANA.

2276-7676 Ext118





República de Honduras

★ ★ ★ ★ ★
INSTITUTO NACIONAL
DE FORMACIÓN PROFESIONAL
INFOP

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN PROFESIONAL

Otorga el presente

CERTIFICADO

A: Oscar Andres Torres Hernandez

Por haber aprobado el Curso: RELACIONES INTERPERSONALES

Impartido en la Unidad Operativa: Formación a Distancia

Del 27-04-2015 al 08-05-2015 duración 20 horas

Modo de formación: Complementación a Distancia (Virtual)

Dado en Tegucigalpa a los 25 días del mes de Mayo de 2015

Registro No. 1284704

Firmado digitalmente por:

ENGELS HORACIO PÉREZ OLIVERA

Tutor Virtual



MARLON HUMBERTO EVELINE

Jefe Departamento Formación a Distancia

La autenticidad de este documento puede ser verificado en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://www.infop.hn/certificados>, bajo el **Registro No.: 1284704**

Cualquier copia impresa de este documento no tiene validez legal ni jurídica sin el respaldo original de la página electrónica.



CONSTANCIA

La Suscrita Jefa de Personal de **INDUSTRIAS DE EXPORTACION S.A. DE C. V. (INDEX)** Hace constar que: **OSCAR ANDRES TORRES HERNANDEZ** Laboró para esta empresa, desempeñándose como Supervisor desde el 24 de Enero del 2022 hasta el 06 de Julio del 2023.

Y, para los fines que el interesado estime conveniente, se le extiende la presente en la Ciudad de Tegucigalpa M. D. C., a los 06 días del mes de Julio del 2023.


RECURSOS HUMANOS

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN PROFESIONAL

Otorga el presente

CERTIFICADO

A: Oscar Andres Torres Hernandez

Por haber aprobado el curso: NORMAS BÁSICAS DE BIOSEGURIDAD

Impartido en la Unidad Operativa: Formación a Distancia

Del 12-07-2021 al 16-07-2021 duración 8 horas

Modo de Formación: Complementación a Distancia (Virtual)

Dado en Tegucigalpa a los 23 días del mes de Julio de 2021

Registro No. 2003537

Firmado digitalmente por:

ENGELS HORACIO PÉREZ OLIVA

Tutor Virtual



ARLON HUMBERTO EVELINE

Jefe Departamento Formación a Distancia

la autenticidad de este documento puede ser verificado en el
registro electrónico que se encuentra en la
pagina web <http://www.infop.hn/certificados>,
bajo el Registro No. 2003537

Cualquier copia impresa de este documento no tiene
validez legal ni jurídica sin el respaldo de la página electrónica