



# Antonio Adolfo Hernández Monterroso

*Administrador de Empresas y Magister en Dirección de Empresas.*

3ra ave B 25-06 Zona 1. Ciudad Capital, Guatemala.

Edad: 37 años.

Celular / Telefono: 502 – 3240-5855 / 2292-6436.

E-mail: tony.ahm04@gmail.com

DPI: 1706 85608 0101.

Pasaporte: 170685608. VISA estadounidense vigente.

Estado Civil. Casado.

Extracto profesional: Mi experiencia se ha desarrollado en el área comercial y administrativa en los últimos 15 años, desde servicio al cliente, ventas, presupuestos, planificación estratégica, dirección estratégica y metodologías agiles (Scrum), me ha gustado la capacitación constante, la innovación y aplicar diferentes metodologías de trabajo en cada puesto laboral, soy una persona abierta al cambio, a la capacitación, tecnificación constante por la misma razón que el comercio, los negocios son dinámicos ya que cada día surgen nuevas formas y tecnologías de hacer negocios.

## EXPERIENCIA

### ► Gerente de Primera línea Ventas.

Corredora de Seguros Grupo Confía Risk  
S.A. 02/02/2013 - 31/01/2024.

En esta posición aplique herramientas de BI (Business Intelligence) Tableau para la ejecución, control y medición de mis KPI en cuanto a estrategias, proyecciones de ventas para alcanzar objetivos mensuales, aplique mapas de calor, dashboard en cada región del país trabajada para un mejor ordenamiento y actualizaciones automatizadas para el control de resultados, además de aplicar procesos administrativos y estratégicos desde la planeación hasta el control para lograr las metas económicas de la empresa. tenía a mi cargo una fuerza de ventas de 12 ejecutivos, dos supervisores de área para así conformar mi equipo de trabajo. Por otra parte, ejecute campañas de marketing en Odoo, me apoye de otras herramientas electrónicas para publicitar los servicios a través del e-commerce. La actividad comercial de la empresa era la venta y colocación de seguros colectivos, vida y salud. Jefe inmediato Lic. David Rivera. 4132-6588.

### ► Promotor de Ventas.

Concesionaria de Ediciones y Servicios  
Océano S.A. 18/08/2009 - 17/12/2012.

Mi última posición en esta empresa fue el cargo de Promotor, inicie como vendedor de material didáctico, “libros e Enciclopedias para estudiantes escolares, universitarios y profesionales”. En mi último puesto tenía un equipo de cinco vendedores los cuales realizábamos diferentes actividades para la venta del producto, visitas a casas de estudio, escuelas, universidades, colegios profesionales etc. espacios en centros comerciales, conferencias y seminarios en los cuales explicábamos los beneficios del producto para luego venderlos. Jefe Inmediato Natalia Ávila 2440-3786 / 2440-3789.

## ► Supervisor área de Call Center.

Centro Financiero Bl.

13/06/2005 - 06/12/2009.

En esta empresa inicie como agente telefónico de servicio al cliente en el área financiera para después trasladarme al área de tarjetas de crédito en la activación de las mismas y la venta de la cobertura o seguro. Mi última posición fue la supervisión en el área de Bi-Credit del banco donde realizábamos campañas de ventas de productos financieros a clientes tipo A y B del banco. Jefe Inmediato Julio Trejo. 2411-6000.

## ► Principales Logros.

Mis mayores logros hasta ahora ha sido la aportación de mi conocimiento en cada empresa, a la vez ser también un aprendiz en los nuevos procesos, estrategias en el mundo de los negocios y el comercio, es así como me destaco y me desarrollo en cada organización comercial en la que me contratan, esta constante innovación en mi persona me ha ayudado abrirme puertas en el mundo laboral como conseguir y cerrar negocios, realizando proyectos de éxito en los cuales la empresa y mi persona hemos logrado resultados positivos en fortalecer los lazos comerciales con terceros para una relación comercial a mediano y largo plazo.

## EDUCACIÓN SUPERIOR

### ► *Casa de Estudios Superiores EADE, Business & Leadership School Guatemala.*

- *Título Obtenido. Maestría en Dirección de Empresas. 2023*
- *Título Obtenido. Bachelor Degree/Licenciatura En Administración de Empresas. 2023*

### ► *Casa de Estudios Superiores Universidad Rafael Landívar, Guatemala.*

- *Pensum Cerrado, Relaciones Internacionales. 2012.*  
↳ **Nivel Medio.**
- *Título Obtenido. Bachillerato en Ciencias y Letras Colegio Don Bosco. 2004.*

## COMUNICACIÓN Y LIDERAZGO

Considero que mi nivel de comunicación es encumbrado, ya que como primer punto me gusta ser atento y escuchar a los demás para después expresar mis opiniones y mi perspectiva, sé que es bueno tener otras opiniones y más puntos de vista, de esta forma construimos nuevas ideas y alcanzamos objetivos, es por esa razón que me gusta el trabajo en equipo y pienso que es la mejor forma de lograr propósitos comunes, por eso en mis actividades laborales aplico marcos de trabajo Scrum para construir e integrar al equipo laboral.

A lo largo de mi experiencia he aprendido a desarrollar mis habilidades de liderazgo gerencial, por el trabajo en equipo y por medio del ejemplo constante, las buenas prácticas y buenos hábitos he logrado guiar a los miembros del equipo hacia el rumbo deseado para alcanzar los objetivos de la organización, el liderazgo no solo es transmitir el entusiasmo deseado, sino que cada miembro del equipo adopte el mismo objetivo para lograr resultados positivos en la misma sintonía en beneficio de la empresa.

## EDUCACIÓN, IDIOMAS

- *Academia de Inglés Direct English, Guatemala.*
  - *Finished Advanced Course 2022.*
- *Academia de Inglés E4CC, Guatemala.*
  - *Finished Advanced Course 2021.*
- *Embajada de Brasil en Guatemala.*
  - *Programa de idioma portugués finalizado 2013.*

## REFERENCIAS

- Lic. David Rivera. 4132-6588.
- Licda. Angely Monzón. 4080-0838.
- Licda. Claudia Ortega de Lanuza. 4033-1842.