

Mónica Maleny Chután Gómez



Datos Personales

- ❖ DPI 2490 87936 0106
- ❖ NIT 8530193-0
- ❖ 02 de agosto de 1994, Ciudad Guatemala (28 Años)
- ❖ Soltera
- ❖ Dirección de Residencia: Lote39, Sector 1 Santa Lucia los Ocotes zona 25 Ciudad
- ❖ Teléfono Móvil: 5116-2709
- ❖ Correo Electrónico: malenychutan@gmail.com

Cualidades Personales

- ❖ Entusiasta
- ❖ Puntual
- ❖ Responsable
- ❖ Disciplinada
- ❖ Honrada
- ❖ Amigable

Habilidades personales

- ❖ Trabajo en equipo
- ❖ Disposición al cambio
- ❖ Trabajo bajo presión
- ❖ Manejo de personal
- ❖ Ventas y negociación
- ❖ Seguimiento de procesos

ESTUDIOS REALIZADOS

Universidad

- ❖ 10mo. Semestre: Universidad Rural De Guatemala Licenciatura en Administración De Empresas (En curso)

Diversificado

- ❖ 4to. Secretariado Bilingüe: Liceo de Informática y Ciencias Comerciales 2011.
- ❖ 5to. y 6to. Secretariado Bilingüe: Liceo Canadiense Centro 2012 - 2013.

Secundaria

- ❖ Primero Básico: Colegio Mixto "ABC" 2008.
- ❖ Segundo Básico - Tercero Básico: Liceo de Informática y Ciencias Comerciales 2009-2010.

Primaria

- ❖ Preparatoria - Sexto Primaria (Concluido) Escuela Oficial Urbana No.613 Mario Méndez Montenegro 2001-2007.

OTROS ESTUDIOS

- ❖ Curso de Inglés Muni Joven nivel 4 – IGA
- ❖ Curso Super Intensivo de Inglés para adultos nivel 3 - IGA
- ❖ Curso de Administración de Tiempo - Intecap.
- ❖ Curso de Gestión de Ventas y Desarrollo de Habilidades Comerciales - ESI School Of Management.
- ❖ Curso de Atención al Cliente - Liceo Canadiense Centro.
- ❖ Computación Manejo de Microsoft Office - Liceo de Informática y Ciencias Comerciales.
- ❖ Mecanografía - Liceo de Informática y Ciencias Comerciales.

EXPERIENCIA LABORAL

Noviembre 2020 – Junio 2022

Cargo: Gerente de ventas en Grupo Art Magic

- Actividades desarrolladas: Servicio al cliente en venta de rótulos publicitarios, Redacción de cotizaciones, seguimiento y control de equipo de ventas, Visitas a cada cliente con cotización elaborada entregando muestra de materiales cotizados, Negociación de cotizaciones, Elaboración de OP`S, coordinación de operaciones y proyectos en producción, control de estados de cuenta de cada cliente, seguimiento de procesos de pago, Reporte mensual de actividades y estrategias utilizadas en el mes vencido.

Mayo 2018 – Octubre 2020

Cargo: Asesora de Ventas en Degrafik

- Actividades desarrolladas: Servicio al cliente en venta de rótulos publicitarios, Redacción de cotizaciones, Visitas a cada cliente con cotización elaborada entregando muestra de materiales cotizados, Negociación de cotizaciones, Elaboración de OT`S, Control de estados de cuenta de cada cliente, Distribución de planos de fabricación, Seguimiento de procesos de pago, Reporte mensual de actividades y estrategias utilizadas en el mes vencido.

Junio 2017 – Mayo 2018

Cargo: Ejecutiva de Cuentas en Rótulos Panavisión, S.A.

- Actividades desarrolladas: Servicio al cliente en venta de rótulos publicitarios, Redactando cotizaciones, Elaboración de OP`S, Control de estados de cuenta de cada cliente, Distribución de planos de fabricación, Seguimiento de procesos de pago.

Mayo 2016 enero de 2017

Cargo: Cajero General (Interino) Banco G&T Continental.

- Actividades desarrolladas: servicio al cliente en negociación de transacciones bancarias, supervisión de venta de productos financieros, encargada de metas de agencia en venta de productos financieros, manejo de personal, capacitaciones y evaluación de productos financieros, encargada de bóveda de agencia, realización de cuadres, libros, cierres contables, compensación electrónica y física de cheques y coordinación mensajería interna.

Mayo 2014 – abril 2016

Cargo: Receptor Pagador en Banco G&T Continental.

- Actividades desarrolladas: servicio al cliente en transacciones bancarias, venta de productos financieros (tarjetas de crédito, fondos de ahorro, préstamos, captación de efectivo circulante y de otros bancos.

REFERENCIAS LABORALES

- Byron Sotoj Gerente General Grupo Art Magic
Teléfono: 5569-9011
- Julio Salazar Gerente General Degrafik
Teléfono: 3005-4308
- Fernanda Salguero Administración Rótulos Panavisión
Teléfono: 5558-9170
- Banco G&T Continental.
Teléfono: 2338 6801

REFERENCIAS PERSONALES

- Lisseth Castillo
Teléfono: 3013-3282
- Sonia Arango
Teléfono: 5509-8566
- Dorian Montenegro
Teléfono: 5430-4701

Cualquier información adicional agradeceré su comunicación al teléfono y correo electrónico.