



## YESSENIA QUEZADA

Recursos Humanos

### PERFIL

He liderado equipos, optimizado procesos y logrado reducciones de costos significativas. Mi pasión por el desarrollo organizacional y la gestión de personal me impulsa a buscar nuevas oportunidades para contribuir al éxito de las empresas."

### HABILIDADES

Liderazgo efectivo



Optimización de procesos



Gestión de Recursos Humanos



### IDIOMAS

- Español nativo

### PASATIEMPOS



(502) 3065 7393



0 Avenida 2-40, Barrio La Cruz, Amatitlán



jessi.quezada@gmail.com

### EDUCACIÓN

2016

- Universidad Mariano Galvez
- Psicología Industrial

1997

- USAC
- Arquitectura

### EXPERIENCIA

2017-2021

Jefe de Recursos Humanos

Outsourcing Personal Services, S.A.

- Desarrollo y levantamiento de procesos
- Diseño e imagen corporativa
- Reclutamiento y selección, nóminas, compensaciones, y generalidades

2012-2015

Asistente de Recursos Humanos

Ajemaya, S.A.(Big Cola)

- Generalista de RRHH
- Apoyo en actividades
- Cumplimiento de procesos

2009-2012

Representante de Servicio al Cliente

Banco Industrial, S.A.

- Receptor, pagador
- Servicio al cliente
- Centralizador de documentos

## REFERENCIAS PROFESIONALES

BANCO INDUSTRIAL, S.A.

OFICINAS CENTRALES

2411600

Orlando García

Jefe inmediato Agencia Amatitlán

Tel. 2411-6000

3a Avenida 6-88, Amatitlán 01063

AJEMAYA, S.A. (Big Cola)

OFICINA CORPORATIVA

Mauricio Reyes

Coordinador de Talento Humano C.A.

Tel. 6626-5000

SERVICIOS E INVERSIONES

FINANCIERAS (SERFINSA) Y

OUTSOURCING PERSONAL SERVICES,  
S.A.

Nixon Torres

Gerente de Negocios

Tel. 5049-2485

Empresa cerró operaciones en Guatemala  
durante la pandemia

## REFERENCIAS PERSONALES

Sindy Melissa Diaz

Licenciada en Administración y RRHH

Tel. 5555-9105

Joel Mauricio Justiniano Godoy

Jefe de Investigación y Desarrollo

Alimentos Maravilla, S.A.

Tel. 5771- 4060

Billy Hernández

Ingeniero Químico

Tel. 5949-1358