



# YESSENIA QUEZADA

Recursos Humanos

## PERFIL

He liderado equipos, optimizado procesos y logrado reducciones de costos significativas. Mi pasión por el desarrollo organizacional y la gestión de personal me impulsa a buscar nuevas oportunidades para contribuir al éxito de las empresas."

## HABILIDADES

Liderazgo efectivo



Optimización de procesos



Gestión de Recursos Humanos



## IDIOMAS

- Español nativo

## PASATIEMPOS



- (502) 3065 7393  
 0 Avenida 2-40, Barrio La Cruz, Amatitlán  
 jessi.quezada@gmail.com

## EDUCACIÓN

2016

- Universidad Mariano Galvez
- Psicología Industrial

1997

- USAC
- Arquitectura

## EXPERIENCIA

2017-2021

Jefe de Recursos Humanos  
Outsourcing Personal Services, S.A.

- Desarrollo y levantamiento de procesos
- Diseño e imagen corporativa
- Reclutamiento y selección, nóminas, compensaciones, y generalidades

2012-2015

Asistente de Recursos Humanos  
Ajemaya, S.A.(Big Cola)

- Generalista de RRHH
- Apoyo en actividades
- Cumplimiento de procesos

2009-2012

Representante de Servicio al Cliente  
Banco Industrial, S.A.

- Receptor, pagador
- Servicio al cliente
- Centralizador de documentos

## REFERENCIAS PROFESIONALES

BANCO INDUSTRIAL, S.A.  
OFICINAS CENTRALES  
2411600  
Orlando García  
Jefe inmediato Agencia Amatitlán  
Tel. 2411-6000  
3a Avenida 6-88, Amatitlán 01063

AJEMAYA, S.A. (Big Cola)  
OFICINA CORPORATIVA  
Mauricio Reyes  
Coordinador de Talento Humano C.A.  
Tel. 6626-5000

SERVICIOS E INVERSIONES  
FINANCIERAS (SERFINSA) Y  
OUTSOURCING PERSONAL SERVICES,  
S.A.  
Nixon Torres  
Gerente de Negocios  
Tel. 5049-2485  
Empresa cerró operaciones en Guatemala  
durante la pandemia

## REFERENCIAS PERSONALES

Sindy Melissa Diaz  
Licenciada en Administración y RRHH  
Tel. 5555-9105

Joel Mauricio Justiniano Godoy  
Jefe de Investigación y Desarrollo  
Alimentos Maravilla, S.A.  
Tel. 5771- 4060

Billy Hernández  
Ingeniero Químico  
Tel. 5949-1358