



# MARÍA LORENA MUZ CAZUM

## EDUCACIÓN

### Universidad Galileo

- Maestría en Gestión Humana y Desarrollo Organizacional  
Cuatro trimestres - 2021
- Pensem cerrado Licenciatura en Informática y Admón. de Empresas, 2007 - 2015

### Liceo Mixto Becket

2003 – 2005 Secretaria

## FORMACIÓN

### INTECAP

- Aprende a Trabajar en Equipo - 2020
- Autoliderate - 2020
- Creatividad e Innovación - 2020
- Estrategias del Arte de la Guerra - 2020
- Fortalecimiento - 2020
- Marketing Journey - 2020
- Neuroliderazgo - 2020
- Técnicas de Negociación - 2020

### Action Coach

- Club de crecimiento / Mi plan de 90 días – 2019
- Taller DISC Estilos de Comportamiento - 2018

### DF Estudio de Comunicación

Hablar Bien en Público  
10 módulos – 2018

### Asociación Gerentes de Guatemala

Curso Integral de Perfeccionamiento Ejecutivo  
8 módulos – 2016

### IT Learning

- Introducción Power BI 2019
- Excel – Estructuración de informes y Tablas Dinámicas 2019
- Excel – Automatización de Libros de Trabajo 2019
- Manejo de cámara DSLR 2012
- Adobe Illustrator 2010
- Excel Avanzado 2010

### Certificaciones:

Ventas y Mercadeo Microsoft  
5 módulos – 2012

### Grafipronto – Canella, S. A.

Servicio al Cliente  
4 módulos - 2010

## PERFIL

Me considero una profesional dinámica e innovadora, con liderazgo en desarrollar equipos autosuficientes, enfocada en el cumplimiento de metas.

Con experiencia en compra local y del extranjero de cómputo, impresión y librería, manejo de inventarios, venta a retailers, venta a resellers, desarrollo de cuentas de canales de distribución, giras departamentales, marketing y servicio al cliente.

- 35 años
- Nacida el 05 / 07 / 1987
- Guatemalteca - Soltera
- Casa #27, La Salvadora 1, zona 9  
Santa Catarina Pinula
- NIT: 5065569-8

## CONTACTO

TELÉFONO:  
+(502) 3045-7414  
+(502) 3371-8717

CORREO ELECTRÓNICO:  
[lorenamuz@gmail.com](mailto:lorenamuz@gmail.com)

## AFICIONES

- Tutoría de computación en Fundación Fratres Sumus
- Leer
- Pintar
- Escribir

## REFERENCIAS

### LABORALES:

Francisco Zepeda  
Sales Manager CA  
Miami EEUU  
Móvil: +1 (305) 775-3036  
[fzepeda@bellsouth.net](mailto:fzepeda@bellsouth.net)

Byron Alvarado  
Device Partner Sales Guatemala  
Microsoft  
Móvil: +502 3050-5606  
[Alvarado.Byron@microsoft.com](mailto:Alvarado.Byron@microsoft.com)

Julio José Cruz Osorio  
Gerente de compra Regional  
Guatemala  
Móvil: +502 4011-3402  
[julio.cruz@officedepot.com.gt](mailto:julio.cruz@officedepot.com.gt)

### PERSONALES:

Jeannette López  
Product Manager HP Comercial  
Guatemala  
Móvil: +502 4212-5229

Mirna Cortez  
Product Manager Canon  
El Salvador CA  
Móvil: +503 7910-1176

Astrid Hernández Estrada  
Bióloga en Laboratorio Nacional de  
Salud  
Móvil: +502 4139-6412

### APTITUDES

- ✓ Razonamiento analítico
- ✓ Liderazgo
- ✓ Ventas y servicio al cliente
- ✓ Inteligencia Emocional
- ✓ Creatividad

## EXPERIENCIA LABORAL

### Tecnobodega - Gerente de Producto Canon y HP Consumo

21 Agosto-2017 – 24 enero 2022

Jefe inmediato: Iris Díaz

Teléfono: 2420-0500 / [www.tecnobodega.com.gt](http://www.tecnobodega.com.gt)

Dirección: 0 Ave. 23-13, zona 17, Clz. La Paz Centro de Negocios La Paz

- Plan de mercadeo trimestral
- Compras locales y del extranjero, manejo de inventarios.
- Entrega de informes por cumplimiento de metas trimestrales a Gerencia General y a la marca.
- Venta a retail y a canales de distribución.
- Giras departamentales por visita pre-venta a canales de distribución.
- Coordinación y desarrollo de activaciones y eventos.
- Selección y coordinación de personal promotoría y ventas.
- Capacitación a equipos de venta de clientes Retailers y Canales de distribución de regiones centro, occidente y oriente.
- Conocimientos en SAP

#### Logros:

- Crecimiento 25% anual en ventas Canon.
- Unidad en decrecimiento HP Consumo, se logró recuperación y crecimiento en ventas del 94% anual en 2021.
- Reducción del 93% de inventario envejecido.
- Apertura de nuevas cuentas.

### Canella, S. A. – Asistente de Gerencia Canon

Mayo 2012 – Agosto 2017

Jefe Inmediato: Jorge Muralles

Teléfono: 2331-5888 / [www.canella.com.gt](http://www.canella.com.gt)

Dirección: 7<sup>a</sup>. Ave. 8-65, zona 4

- Coordinación de eventos y activaciones en división de tecnología
- Venta de plotters a cliente final y canales de distribución
- Compras locales y reportes administrativos a Gerencia de División

#### Logros:

- Desarrollo de cartera de proveedores locales
- Estructuración de logística de eventos
- Desarrollo de cartera de clientes por introducción de plotters

### Prenda Efectivo / El Mismo Precio - Auxiliar RRHH

Septiembre 2010 – Febrero 2012

Teléfono: 2200-8916

Dirección: 6a. Ave. 15-42, zona 1

- Reclutamiento y selección del talento humano
- Trámites y certificados del IGSS
- Coordinación de inducción y capacitación de nuevo talento humano
- Compra y coordinación de entrega de uniformes

### Canella, S. A. / Grafipronto – Asistente de Gerencia

Abrial 2006 – Abril 2010

Jefe Inmediato: Javier Vásquez

Teléfono: 2333-4753 al 5 / [www.canella.com.gt](http://www.canella.com.gt)

Dirección: 20 calle 10-30, zona 10

- Compras locales de insumos
- Abastecimiento de insumos a 13 sucursales
- Encargada de inventarios de bodega central
- Trámite de pago a proveedores
- Asistir a gerencia con documentos administrativos