



BERMAN LISSANDRO MÉNDEZ RAMÍREZ

LICENCIATURA EN LETRAS

Perfil profesional

- Supervisar el stock de medicamentos en los diferentes servicios para evitar desabastecimientos de los mismos.
- atender llamadas entrantes;
- proporcionar información sobre los productos o servicios de la empresa;

Experiencia laboral

ENCARGADO DE FARMACIA, FADESA, RIVERA DEL RIO

ABRIL 2022 – MAYO 2023

Supervisar el stock de medicamentos en los diferentes servicios para evitar desabastecimientos de los mismos. Mantener información actualizada sobre los medicamentos existentes en **farmacia**, informar a los médicos sobre posibles sustitutos de medicamentos para que puedan ser indicados a los pacientes

OPERADOR DE CALL CENTER, FARMACIAS GALENO, CIUDAD CAPITAL

AGOSTO 2021 – MARZO 2022

- atender llamadas entrantes;
- proporcionar información sobre los productos o servicios de la empresa;
- resolver problemas de los clientes;
- hacer el manejo de quejas;
- procesar órdenes de compra;
- actualizar información de clientes;

AUXILIAR DE PROMOCIONES, BOFASA, CIUDAD CAPITAL

AGOSTO 2020 – NOVIEMBRE 2020

Prestar apoyo en la ejecución de programas y esfuerzos promocionales en el punto de venta.

Investigar y administrar toda la información exigida por los gestores para decidir si se requieren programas de promoción.

DEPENDIENTE DE FARMACIA, FARMACIAS GALENO, CIUDAD CAPITAL

NOVIEMBRE 2018 – FEBRERO 2020

- Atención al cliente-paciente. ...
- Subministro de medicamentos y productos no médicos en **farmacias**, como alimentos para bebés o cosméticos.
- Preparación de medicamentos bajo la supervisión del farmacéutico. ...
- Manejo del software farmacéutico y control de stocks.

Formación

LICENCIATURA EN LETRAS, USAC, CIUDAD CAPITAL

Datos personales

LOTE 89 MANZANA H SECTOR
2 VILLA HERMOSA 2
01066, VILLA HERMOSA ZONA
7 SAN MIGUEL PETAPA
Guatemala
54950628
bermanlissandromr@gmail.com

NACIONALIDAD

Guatemalteco/a

FECHA / LUGAR DE
NACIMIENTO

19/11/1996
ALDEA LA PALMILLA JUAN DE
PAZ

Competencias

Proactividad

Microsoft Excel

Atención al cliente

Servicio al cliente

Resolución de problemas

Microsoft Office

Empatía

Puntualidad

Iniciativa

Compromiso

Creatividad

Adaptabilidad

Comunicación

Responsable

PROFESORADO EN ENSEÑANZA MEDIA CON ORIENTACION EN LENGUA Y LITERATURA, USAC, MORALES IZABAL

ENERO 2015 – NOVIEMBRE 2017

CIERRE DE PENSUM DE PEM. EN LENGUA Y LITERATURA

BACHILLER EN CIENCIAS Y LETRAS CON ORIENTACION EN EDUCACION, I.F.B.P ENRIQUE ESTRADA SANDOVAL, LOS AMATES IZABAL

ENERO 2013 – OCTUBRE 2014

GRADUADO DE BACHILLERATO EN EDUCACION

BASICO, INEB DE TELESECUNDARIA, LOS AMATES IZABAL

ENERO 2010 – NOVIEMBRE 2012

BASICO TERMINADO CON DIPLOMA

PRIMARIA, ESCUELA OFICIAL RURAL MIXTA, LOS AMATES IZABAL

ENERO 2004 – OCTUBRE 2009

CICLO TERMINADO CON DIPLOMA

MECANOGRAFO, ACADEMIA DE MECANOGRAFIA RAFAEL LANDIVAR, LOS AMATES IZABAL

ENERO 2013 – OCTUBRE 2013

CICLO TERMINADO CON DIPLOMA

TECNIDO OPERADOR EN COMPUTADORAS, C.T.I, LOS AMATES IZABAL

ENERO 2015 – OCTUBRE 2015

CICLO TERMINADO CON DIPLOMA

SECRETARIO OFICINISTA, INTECAP, LOS AMATES IZABAL

ENERO 2014 – NOVIEMBRE 2014

CICLO TERMINADO CON DIPLOMA

Referencias

HERSHEL MOTTA de INDAPS

53324538

JENNIFER MARTINEZ de FARMACIA BOCA DEL MONTE

51203655

REMIGIO de MINEDUC

30095084

Cursos

COMPUTACION, CENTRO TECNICO DE INFORMATICA

ENERO 2015 – OCTUBRE 2015

MECANOGRAFIA, ACADEMIA RAFAEL LANDIVAR

ENERO 2013 – OCTUBRE 2013

Actividades extra curriculares

Liderazgo y trabajo en equipo

Flexibilidad y adaptabilidad

Hobbies

LEER

ESCUCHAR

