



# BERMAN LISSANDRO MÉNDEZ RAMÍREZ

LICENCIATURA EN LETRAS

## Perfil profesional

- Supervisar el stock de medicamentos en los diferentes servicios para evitar desabastecimientos de los mismos.
- atender llamadas entrantes;
- proporcionar información sobre los productos o servicios de la empresa;

## Experiencia laboral

### ENCARGADO DE FARMACIA, FADESA, RIVERA DEL RIO

ABRIL 2022 – MAYO 2023

Supervisar el stock de medicamentos en los diferentes servicios para evitar desabastecimientos de los mismos. Mantener información actualizada sobre los medicamentos existentes en **farmacia**, informar a los médicos sobre posibles sustitutos de medicamentos para que puedan ser indicados a los pacientes

### OPERADOR DE CALL CENTER, FARMACIAS GALENO, CIUDAD CAPITAL

AGOSTO 2021 – MARZO 2022

- atender llamadas entrantes;
- proporcionar información sobre los productos o servicios de la empresa;
- resolver problemas de los clientes;
- hacer el manejo de quejas;
- procesar órdenes de compra;
- actualizar información de clientes;

### AUXILIAR DE PROMOCIONES, BOFASA, CIUDAD CAPITAL

AGOSTO 2020 – NOVIEMBRE 2020

Prestar apoyo en la ejecución de programas y esfuerzos promocionales en el punto de venta.

Investigar y administrar toda la información exigida por los gestores para decidir si se requieren programas de promoción.

### DEPENDIENTE DE FARMACIA, FARMACIAS GALENO, CIUDAD CAPITAL

NOVIEMBRE 2018 – FEBRERO 2020

- Atención al cliente-paciente. ...
- Subministro de medicamentos y productos no médicos en **farmacias**, como alimentos para bebés o cosméticos.
- Preparación de medicamentos bajo la supervisión del farmacéutico. ...
- Manejo del software farmacéutico y control de stocks.

## Formación

LICENCIATURA EN LETRAS, USAC, CIUDAD CAPITAL

## Datos personales

LOTE 89 MANZANA H SECTOR  
2 VILLA HERMOSA 2  
01066, VILLA HERMOSA ZONA  
7 SAN MIGUEL PETAPA  
Guatemala  
54950628  
[bermanlissandromr@gmail.com](mailto:bermanlissandromr@gmail.com)

NACIONALIDAD  
Guatemalteco/a

FECHA / LUGAR DE  
NACIMIENTO  
19/11/1996  
ALDEA LA PALMILLA JUAN DE  
PAZ

## Competencias

- Proactividad
- Microsoft Excel
- Atención al cliente
- Servicio al cliente
- Resolución de problemas
- Microsoft Office
- Empatía
- Puntualidad
- Iniciativa
- Compromiso
- Creatividad
- Adaptabilidad
- Comunicación
- Responsable

**PROFESORADO EN ENSEÑANZA MEDIA CON ORIENTACION EN LENGUA Y LITERATURA, USAC, MORALES IZABAL**

ENERO 2015 – NOVIEMBRE 2017

CIERRE DE PENSUM DE PEM. EN LENGUA Y LITERATURA

**BACHILLER EN CIENCIAS Y LETRAS CON ORIENTACION EN EDUCACION, I.F.B.P ENRIQUE ESTRADA SANDOVAL, LOS AMATES IZABAL**

ENERO 2013 – OCTUBRE 2014

GRADUADO DE BACHILLERATO EN EDUCACION

**BASICO, INEB DE TELESECUNDARIA, LOS AMATES IZABAL**

ENERO 2010 – NOVIEMBRE 2012

BASICO TERMINADO CON DIPLOMA

**PRIMARIA, ESCUELA OFICIAL RURAL MIXTA, LOS AMATES IZABAL**

ENERO 2004 – OCTUBRE 2009

CICLO TERMINADO CON DIPLOMA

**MECANOGRAFO, ACADEMIA DE MECANOGRAFIA RAFAEL LANDIVAR, LOS AMATES IZABAL**

ENERO 2013 – OCTUBRE 2013

CICLO TERMINADO CON DIPLOMA

**TECNIDO OPERADOR EN COMPUTADORAS, C.T.I, LOS AMATES IZABAL**

ENERO 2015 – OCTUBRE 2015

CICLO TERMINADO CON DIPLOMA

**SECRETARIO OFICINISTA, INTECAP, LOS AMATES IZABAL**

ENERO 2014 – NOVIEMBRE 2014

CICLO TERMINADO CON DIPLOMA

## Referencias

HERSHEL MOTTA de INDAPS

53324538

JENNIFER MARTINEZ de FARMACIA BOCA DEL MONTE

51203655

REMIGIO de MINEDUC

30095084

## Cursos

**COMPUTACION, CENTRO TECNICO DE INFORMATICA**

ENERO 2015 – OCTUBRE 2015

**MECANOGRAFIA, ACADEMIA RAFAEL LANDIVAR**

ENERO 2013 – OCTUBRE 2013

Liderazgo y trabajo en equipo

Flexibilidad y adaptabilidad

## Hobbies

LEER

ESCUCHAR

## Actividades extra curriculares

